

680996-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Przedłużenie usługi wsparcia technicznego oraz serwisu pogwarancyjnego przez producenta dla macierzy Netapp FAS8700 oraz FAS8200
OJ S 218/2024 08/11/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Sąd Apelacyjny we Wrocławiu

E-mail: zamowienia@wroclaw.sa.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przedłużenie usługi wsparcia technicznego oraz serwisu pogwarancyjnego przez producenta dla macierzy Netapp FAS8700 oraz FAS8200

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie do dnia 15.12.2026 r okresu świadczenia przez producenta usług wsparcia technicznego w ramach serwisu pogwarancyjnego, zwanego dalej „Serwisem Pogwarancyjnym”, dla macierzy dyskowych NetApp FAS8700 oraz FAS8200, będących w posiadaniu Zamawiającego, wraz z wszystkimi komponentami tj. dyskami, półkami dyskowymi, klastrowymi przełącznikami sieci, interfejsami i wkładkami światłowodowymi. Macierze tworzą trzy osobne klastry, dwa złożone z 2 szt. kontrolerów dyskowych NetApp FAS8700 każdy i jeden złożony z 4 szt. kontrolerów dyskowych NetApp FAS8200. Serwis pogwarancyjny będzie świadczony przez serwis producenta lub autoryzowanego partnera producenta, w trybie całodobowej gotowości przez 7 dni w tygodniu (24/7), z czasem reakcji do 2 godzin od zgłoszenia dla macierzy dyskowych NetApp FAS8700 oraz w trybie NBD, z czasem reakcji do 4 godzin od zgłoszenia dla macierzy dyskowych NetApp FAS8200, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi szczegółowo w dalszej części OPZ. 2. Wykonawca zapewni osobiste świadczenie serwisowe na poziomie równoważnym z dotychczasowym wsparciem producenta w odniesieniu do komponentów ogłoszonych jako niewspierane ze względu na ogłoszenie zakończenia wsparcia producenta EOSL (End of Support Life). 3. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia powyższego okresu świadczenia przez producenta usług wsparcia technicznego w ramach serwisu pogwarancyjnego do dnia 15.12.2027 r. na zasadach jak w zamówieniu podstawowym. 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania na podstawie art. 257 ustawy Pzp, w przypadku nierozstrzygnięcia postępowania w 2024 roku (z możliwością jego realizacji w 2024 roku), w związku z brakiem przyznania środków publicznych na 2025 rok.

Identyfikator procedury: 37479eca-b29f-4123-9d7c-20f7ae5ffe38

Wewnętrzny identyfikator: Z.261.55.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Przedłużenie usługi wsparcia technicznego oraz serwisu pogwarancyjnego przez producenta dla macierzy Netapp FAS8700 oraz FAS8200

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie do dnia 15.12.2026 r okresu świadczenia przez producenta usług wsparcia technicznego w ramach serwisu pogwarancyjnego, zwanego dalej „Serwisem Pogwarancyjnym”, dla macierzy dyskowych NetApp FAS8700 oraz FAS8200, będących w posiadaniu Zamawiającego, wraz z wszystkimi komponentami tj. dyskami, półkami dyskowymi, klastrowymi przełącznikami sieci, interfejsami i wkładkami światłowodowymi. Macierze tworzą trzy osobne klastry, dwa złożone z 2 szt. kontrolerów dyskowych NetApp FAS8700 każdy i jeden złożony z 4 szt. kontrolerów dyskowych NetApp FAS8200. Serwis pogwarancyjny będzie świadczony przez serwis producenta lub autoryzowanego partnera producenta, w trybie całodobowej gotowości przez 7 dni w tygodniu (24/7), z czasem reakcji do 2 godzin od zgłoszenia dla macierzy dyskowych NetApp FAS8700 oraz w trybie NBD, z czasem reakcji do 4 godzin od zgłoszenia dla macierzy dyskowych NetApp FAS8200, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi szczegółowo w dalszej części OPZ. 2. Wykonawca zapewni osobiste świadczenie serwisowe na poziomie równoważnym z dotychczasowym wsparciem producenta w odniesieniu do komponentów ogłoszonych jako niewspierane ze względu na ogłoszenie zakończenia wsparcia producenta EOSL (End of Support Life). 3. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia powyższego okresu świadczenia przez producenta usług wsparcia technicznego w ramach serwisu pogwarancyjnego do dnia 15.12.2027 r. na zasadach jak w zamówieniu podstawowym. 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania na podstawie art. 257 ustawy Pzp, w przypadku nierozstrzygnięcia postępowania w 2024 roku (z możliwością jego realizacji w 2024 roku), w związku z brakiem przyznania środków publicznych na 2025 rok.

Wewnętrzny identyfikator: Z.261.55.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 20/12/2024

Okres obowiązywania: 7 Dni

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 20 000,00 zł.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 20 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100). Przed podpisaniem umowy wymagane jest wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny ofertowej.

Termin składania ofert: 09/12/2024 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/12/2024 11:15:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w Postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp, przysługuje odwołanie. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, podpisane przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu. 3. Odwołanie wnosi się w terminie: 3.1. 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 515 ust. 1 lit. a ustawy Pzp albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób; 3.2. 10 dni – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia – publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 3.3. 10 dni – wobec czynności innych niż określone w pkt 3.1. i 3.2. – od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Sąd Apelacyjny we Wrocławiu

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Sąd Apelacyjny we Wrocławiu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Sąd Apelacyjny we Wrocławiu

Organizacja rozpatrująca oferty: Sąd Apelacyjny we Wrocławiu

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Sąd Apelacyjny we Wrocławiu

Numer rejestracyjny: 005965788

Adres pocztowy: ul. Energetyczna 4

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 53-330

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sąd Apelacyjny we Wrocławiu

E-mail: zamowienia@wroclaw.sa.gov.pl

Telefon: +48717987949

Adres strony internetowej: <https://bip.wroclaw.sa.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 2245878

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 13915cde-1af3-46ca-8806-e42f135447d4 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/11/2024 10:02:48 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 680996-2024

Numer wydania Dz.U. S: 218/2024

Data publikacji: 08/11/2024