

681934-2024 - Wyniki

Hiszpania – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Consejería de Digitalización

E-mail: og.sis@salud.madrid.org

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Opis: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Identyfikator procedury: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Poprzednie ogłoszenie: 357126-2024

Wewnętrzny identyfikator: A/SER-004046/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212900 Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Opis: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Wewnętrzny identyfikator: Lote 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212900 Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 864 140,80 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Digitalización

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja podpisująca umowę: Consejería de Digitalización

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Opis: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Wewnętrzny identyfikator: Lote 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212900 Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 326 208,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos
Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Digitalización

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja podpisująca umowę: Consejería de Digitalización

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Opis: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Wewnętrzny identyfikator: Lote 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212900 Różne usługi opracowywania oprogramowania i systemy komputerowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 921 862,40 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacje o terminach odwołania: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consejería de Digitalización

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacja podpisująca umowę: Consejería de Digitalización

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 7 053 801,73 EUR

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Oferta:

Identyfikator oferty: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 670 278,40 EUR

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Lote 1

Tytuł: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Data wyboru zwycięzcy: 09/10/2024

Data zawarcia umowy: 31/10/2024

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Organizacja podpisująca umowę: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL

Oferta:

Identyfikator oferty: Lote 2

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 2 541 780,00 EUR

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Lote 2

Data wyboru zwycięzcy: 09/10/2024

Data zawarcia umowy: 31/10/2024

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Organizacja podpisująca umowę: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0003

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Oferta:

Identyfikator oferty: Lote 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0003

Wartość przetargu: 1 841 743,33 EUR

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Lote 3

Data wyboru zwycięzcy: 09/10/2024

Data zawarcia umowy: 31/10/2024

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Organizacja podpisująca umowę: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Consejería de Digitalización

Numer rejestracyjny: S-7800001E

Adres pocztowy: Embajadores, nº 181

Miejscowość: MADRID

Kod pocztowy: 28045

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: og.sis@salud.madrid.org

Telefon: +34-91 344 22 61

Adres strony internetowej: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Profil nabywcy: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numer rejestracyjny: S-7800001

Adres pocztowy: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28010

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefon: +34-91 720 78 64

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Numer rejestracyjny: U75333559

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28010

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.

UNIPERSONAL

Numer rejestracyjny: B-88018098

Adres pocztowy: Av. de Bruselas, n°: 35
Miejscowość: Alcobendas
Kod pocztowy: 28018
Poddział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
E-mail: licitacionessanidad@indra.es
Telefon: 91 480 50 00
Adres strony internetowej: <https://www.indracompany.com/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL
Numer rejestracyjny: B-79217790
Adres pocztowy: Paseo de la Castellana, n°: 85
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28046
Poddział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
E-mail: gestion_ams_hps@accenture.com
Telefon: 91 596 60 00
Adres strony internetowej: <https://www.accenture.com/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0003

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Poddział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 681934-2024

Numer wydania Dz.U. S: 218/2024

Data publikacji: 08/11/2024