

683857-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi ambulatoryjne – Servicio de transporte sanitario para Mutua Balear en las Islas Baleares

OJ S 192/2026 05/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

E-mail: contratacion@mutuabaleares.es

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de transporte sanitario para Mutua Balear en las Islas Baleares

Opis: Es objeto de la presente licitación la contratación de la prestación del servicio de transporte sanitario programado y no programado en Islas Baleares (Mallorca, Menorca e Ibiza), para el traslado de pacientes pertenecientes al colectivo protegido de Mutua Balear, Mutua Colaboradora de la Seguridad Social nº 183, así como a los pacientes de otras mutuas respecto de los cuales la mutua tenga la obligación de prestarles asistencia sanitaria o recuperadora, en virtud de los convenios suscritos con ellas en el ámbito territorial objeto de licitación, derivado, principalmente, de contingencias profesionales, sin el menoscabo de emplear dicho servicio para contingencia común, en la medida en la que tenga cabida en la normativa vigente.

Identyfikator procedury: 7061c71e-1a1d-4e1d-8bdc-335ad4803ccb

Wewnętrzny identyfikator: 2026-SES-073

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Debido a su importe, criterios de adjudicación y por pertenecer su CPV al anexo IV de la LCSP, el expediente se tramitará mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85143000 Usługi ambulatoryjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 870 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lote 1 - Mallorca

Opis: Servicio de transporte sanitario en Mallorca

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85143000 Usługi ambulatoryjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 500 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Cumplimiento de objetivos sociales

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Seguro de indemnización

Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości
Opis kryterium selekcji: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Accesibilidad a dispositivo de gestión del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Antigüedad de la flota de vehículos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Importe del servicio programado.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Interlocutor único para Mutua Balear.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Número de vehículos puestos a disposición.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 26

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Reducción del % de los servicios No programados, nocturnos y festivos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sistema automático de registro de incidencias y reclamaciones.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fG4Lh9%2BIneNWbmkna2nXQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fG4Lh9%2BIneNWbmkna2nXQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Mutua Balear

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Se tendrán en cuenta las condiciones especiales de ejecución del contrato que se han estipulado en el punto 24 de los pliegos administrativos..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-01-14+01:00

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Lote 2 - Menorca

Opis: Servicio de transporte sanitario en Menorca

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85143000 Usługi ambulatoryjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 180 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Cumplimiento de objetivos sociales

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Seguro de indemnización

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Accesibilidad a dispositivo de gestión del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Antigüedad de la flota de vehículos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Importe del servicio programado.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Interlocutor único para Mutua Balear.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Número de vehículos puestos a disposición.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 26

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Reducción del % de los servicios No programados, nocturnos y festivos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sistema automático de registro de incidencias y reclamaciones.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fG4Lh9%2BIneNWbmkna2nXQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fG4Lh9%2BIneNWbmkna2nXQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Mutua Balear

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Se tendrán en cuenta las condiciones especiales de ejecución del contrato que se han estipulado en el punto 24 de los pliegos administrativos..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-01-14+01:00

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Lote 3 - Ibiza

Opis: Servicio de transporte sanitario en Ibiza

Wewnętrzny identyfikator: 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85143000 Usługi ambulatoryjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 190 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Cumplimiento de objetivos sociales

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Seguro de indemnización

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Accesibilidad a dispositivo de gestión del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Antigüedad de la flota de vehículos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Importe del servicio programado.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Interlocutor único para Mutua Balear.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Número de vehículos puestos a disposición.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 26

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Reducción del % de los servicios No programados, nocturnos y festivos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Sistema automático de registro de incidencias y reclamaciones.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fG4Lh9%2BIneNWbmkna2nXQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fG4Lh9%2BIneNWbmkna2nXQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Mutua Balear

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Se tendrán en cuenta las condiciones especiales de ejecución del contrato que se han estipulado en el punto 24 de los pliegos administrativos..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-01-14+01:00

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

Numer rejestracyjny: 50301410053461

Numer rejestracyjny: G07046196

Miejscowość: Palma

Kod pocztowy: 07009

Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

E-mail: contratacion@mutuabalear.es

Telefon: +034 971213423

Faks: +034 971727060

Adres strony internetowej: <http://www.mutuabalear.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=N3CmR6VZsSMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +034 913491451

Adres strony internetowej: <https://hacienda.gob.es>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +034 913491451

Adres strony internetowej: <https://hacienda.gob.es>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 84c347aa-4ff1-42d8-95e5-7a26d510f257 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 02/10/2026 14:22:14 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 683857-2026

Numer wydania Dz.U. S: 192/2026

Data publikacji: 05/10/2026