# 685642-2026 - Procedura konkurencyjna

**Hiszpania – Usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe – Servicios auxiliares en centros culturales, auditorios municipales, teatros y eventos en espacios públicos, museos municipales, artes plásticas y producción de recursos digitales, mediante tres(3) lotes**
**OJ S 193/2026 06/10/2026**
**Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony**
**Usługi**

## 1. Nabywca

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia
E-mail: contratacion@murcia.es
Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

## 2. Procedura

### 2.1. Procedura

Tytuł: Servicios auxiliares en centros culturales, auditorios municipales, teatros y eventos en espacios públicos, museos municipales, artes plásticas y producción de recursos digitales, mediante tres(3) lotes
Opis: Es objeto del contrato el conjunto de servicios necesarios para la atención, asistencia y control del público en dichas instalaciones
Identyfikator procedury: 16f42131-62f2-44b9-8369-4b4b138da7ba
Wewnętrzny identyfikator: 2026_0029
Rodzaj procedury: Otwarta
Główne aspekty procedury: Su adjudicación se realizará mediante PROCEDIMIENTO ABIERTO, en base a lo establecido en el art. 156 de la LCSP utilizándose los criterios de adjudicación que se relacionan en la cláusula 8 del PCAP. El procedimiento se encuentra sujeto a REGULACIÓN ARMONIZADA de acuerdo con lo previsto en el art. 22 de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 92000000 Usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79952000 Usługi w zakresie organizacji imprez, 79952100 Usługi w zakresie organizacji imprez kulturalnych

### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania

### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 678 660,76 EUR

### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**
Dyrektywa 2014/24/UE

#### 2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servicios auxiliares en Centros Culturales
Opis: Servicio auxiliar de sala Servicio de atención al público Servicio de visitas guiadas y azafatas de eventos y exposiciones Servicio de taquilla Servicio de animación sociocultural y de mediación intercultural educativa.
Wewnętrzny identyfikator: 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 92000000 Usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79952000 Usługi w zakresie organizacji imprez, 79952100 Usługi w zakresie organizacji imprez kulturalnych

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 177 286,91 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

#### 5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych
Opis: Cumplimiento de objetivos sociales
Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga
Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Bolsa de horas adicionales para eventos extraordinarios.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10
**Kryterium:**
Rodzaj: Cena
Opis: Oferta económica.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 35
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Sistema digital de gestión del servicio.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Tiempo de activación para refuerzos extraordinarios.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Proyecto Técnico.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 45

### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Termin składania ofert: 04/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
**Informacje na temat publicznego otwarcia:**
Data otwarcia: 05/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento
Data otwarcia: 16/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento

Data otwarcia: 09/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento
**Warunki zamówienia:**
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Se deberá considerar el principio de igualdad entre hombres y mujeres en el trato, acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, duración y ordenación de la jornada laboral y derechos de conciliación, sin perjuicio de observar la cualificación profesional que sea requerida. Se realizará un uso no sexista del lenguaje en toda la documentación y materiales requeridos.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**
**Umowa ramowa:**
Brak umowy ramowej

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**
Organ odwoławczy: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informacje o terminach odwołania: Serán susceptibles del recurso especial en materia de contratación regulado en el art. 44 y siguientes de la LCSP las actuaciones los actos y decisiones indicados en su art. 44.2
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

**5.1. Część zamówienia: LOT-0002**
Tytuł: Servicios auxiliares en Artes Escénicas
Opis: Servicio auxiliar de sala Servicio de atención al público Servicio de visitas guiadas y azafatas de eventos y exposiciones Servicio de taquilla Servicio de animación sociocultural y de mediación intercultural educativa.
Wewnętrzny identyfikator: 2

**5.1.1. Przeznaczenie**
Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 92000000 Usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79952000 Usługi w zakresie organizacji imprez, 79952100 Usługi w zakresie organizacji imprez kulturalnych

**5.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**
Okres obowiązywania: 2 Lata

**5.1.5. Wartość**
Szacunkowa wartość bez VAT: 1 779 567,35 EUR

**5.1.6. Informacje ogólne**
**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

**5.1.7. Zamówienia strategiczne**

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych
Opis: Cumplimiento de objetivos sociales
Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga
Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny
Opis kryterium selekcji: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Bolsa de horas adicionales para eventos extraordinarios.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10
**Kryterium:**
Rodzaj: Cena
Opis: Oferta económica.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 35
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Sistema digital de gestión del servicio.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Tiempo de activación para refuerzos extraordinarios.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Proyecto Técnico.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 45

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Termin składania ofert: 04/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
**Informacje na temat publicznego otwarcia:**
Data otwarcia: 05/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento
Data otwarcia: 16/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento
Data otwarcia: 09/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento
**Warunki zamówienia:**
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Se deberá considerar el principio de igualdad entre hombres y mujeres en el trato, acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, duración y ordenación de la jornada laboral y derechos de conciliación, sin perjuicio de observar la cualificación profesional que sea requerida. Se realizará un uso no sexista del lenguaje en toda la documentación y materiales requeridos.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

### 5.1.15. Techniki

**Umowa ramowa:**
Brak umowy ramowej

### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informacje o terminach odwołania: Serán susceptibles del recurso especial en materia de contratación regulado en el art. 44 y siguientes de la LCSP las actuaciones los actos y decisiones indicados en su art. 44.2
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Servicios auxiliares en los Museos municipales, Artes Plásticas y producción de recursos digitales
Opis: Servicio auxiliar de sala Servicio de atención al público Servicio de visitas guiadas y azafatas de eventos y exposiciones Servicio de taquilla Servicio de animación sociocultural y de mediación intercultural educativa.
Wewnętrzny identyfikator: 3

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 92000000 Usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79952000 Usługi w zakresie organizacji imprez, 79952100 Usługi w zakresie organizacji imprez kulturalnych

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 2 Lata

**5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 721 806,50 EUR

**5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**
Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

**5.1.7. Zamówienia strategiczne**

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych
Opis: Cumplimiento de objetivos sociales
Promowany cel społeczny: Równouprawnienie płci

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga
Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny
Opis kryterium selekcji: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Bolsa de horas adicionales para eventos extraordinarios.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10
**Kryterium:**
Rodzaj: Cena
Opis: Oferta económica.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 35
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Sistema digital de gestión del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Tiempo de activación para refuerzos extraordinarios.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Proyecto Técnico.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 45

### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kYA%2BxEhdTKfpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Termin składania ofert: 04/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
**Informacje na temat publicznego otwarcia:**
Data otwarcia: 05/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento
Data otwarcia: 16/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento
Data otwarcia: 09/11/2026 08:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Edificio Anexo al Ayuntamiento
**Warunki zamówienia:**
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Se deberá considerar el principio de igualdad entre hombres y mujeres en el trato, acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, duración y ordenación de la jornada laboral y derechos de conciliación, sin perjuicio de observar la cualificación profesional que sea requerida. Se realizará un uso no sexista del lenguaje en toda la documentación y materiales requeridos.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

### 5.1.15. Techniki

**Umowa ramowa:**
Brak umowy ramowej

### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informacje o terminach odwołania: Serán susceptibles del recurso especial en materia de contratación regulado en el art. 44 y siguientes de la LCSP las actuaciones los actos y decisiones indicados en su art. 44.2
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 8. Organizacje

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia
Numer rejestracyjny: 30791010122861
Numer rejestracyjny: P3003000A
Miejscowość: Murcia
Kod pocztowy: 30004
Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia
E-mail: contratacion@murcia.es
Telefon: 968358600
Adres strony internetowej: http://www.murcia.es
Profil nabywcy: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Yk8WDahW4ScQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
**Inne punkty kontaktowe:**
Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28020
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Telefon: +34 913491319
Faks: +34 913491441
Adres strony internetowej: https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp
**Inne punkty kontaktowe:**
Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28020
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Telefon: +34 913491319
Faks: +34 913491441

Adres strony internetowej: https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9485bcee-ab6c-4dc9-9e81-3c2643f3f472 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 05/10/2026 10:32:26 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 685642-2026

Numer wydania Dz.U. S: 193/2026

Data publikacji: 06/10/2026