685659-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – System för kundundersökning
OJ S 193/2026 06/10/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: HALMSTADS KOMMUN
E-mail: upphandling@halmstad.se
Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: System för kundundersökning
Opis: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånares upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon,e#post,chatt samtbesök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacher ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserad på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.
Identyfikator procedury: d2bfbb72-17fb-4318-aff8-7c4625842390
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Hallands län (SE231)
Kraj: Szwecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: System för kundundersökning
Opis: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånares upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon,e#post,chatt samtbesök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacher ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserad på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.
Wewnętrzny identyfikator: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:131831:Lot:1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego, 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Hallands län (SE231)
Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 04/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 5 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Jeszcze nie wiadomo

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: HALMSTADS KOMMUN

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: HALMSTADS KOMMUN

Numer rejestracyjny: 212000-1215

Adres pocztowy: Box 153

Miejscowość: Halmstad

Kod pocztowy: 301 05

Podpodział krajowy (NUTS): Hallands län (SE231)

Kraj: Szwecja

E-mail: upphandling@halmstad.se

Telefon: 035-13 70 00

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Antirio AB
Numer rejestracyjny: 556533-8133
Adres pocztowy: GÅRDSVÄGEN 18
Miejscowość: Solna
Kod pocztowy: 169 70
Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)
Kraj: Szwecja
E-mail: support@e-avrop.com
Telefon: 08-501 190 00
Adres strony internetowej: https://www.e-avrop.com
Role tej organizacji:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Göteborg
Numer rejestracyjny: 202100-2742
Adres pocztowy: Box 53197
Miejscowość: Göteborg
Kod pocztowy: 400 15
Podpodział krajowy (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Kraj: Szwecja
E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefon: +46 31-732 70 00
Adres strony internetowej: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 376c35f3-6990-473c-b166-8a531464deb7 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 02/10/2026 15:18:14 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki
Numer publikacji ogłoszenia: 685659-2026
Numer wydania Dz.U. S: 193/2026
Data publikacji: 06/10/2026