

690693-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi badania rynku – Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym.

OJ S 202/2025 21/10/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) przeprowadzenie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego przez operatora wyznaczonego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy); a. przeprowadzenie pierwszego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2026 r. do końca grudnia 2026 r. Raport zawierający wyniki badania przeprowadzonego w 2026 r. zostanie przekazany do 31 marca 2027 r. Wykonawca przygotuje także w terminach do połowy drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału informację zawierającą wskaźniki czasu przebiegu dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach; b. przeprowadzenie drugiego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2027 r. do końca grudnia 2027 r. Raport zawierający wyniki badania przeprowadzonego w 2027 r. zostanie przekazany do 31 marca 2028 r. Wykonawca przygotuje także w terminach do połowy drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału informację zawierającą wskaźniki czasu przebiegu dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach. 2) W ramach badań, o których mowa w pkt 1) lit. a i lit. b powyżej, przedmiot zamówienia dla każdego z Badań stanowi: a. przygotowanie projektu badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek testowych w relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami badania, oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający właściwości wyróżniające przesyłki, b. przygotowanie przesyłek testowych (kopert, listów kontrolnych) i ich podział zgodnie z założoną liczbą przypadającą na jednego panelistę, c. utworzenie panelu badawczego (przeszkolonych uczestników badania) liczącego minimum 150 osób, d. prowadzenie badań terminowości doręczania przesyłek listowych zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej, e. strumienie przesyłek testowych (liczba przesyłek testowych) w poszczególnych relacjach powinny być zgodne z

Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej. 3) Wyniki badań, o których mowa w pkt 1) lit. a oraz lit. b powyżej, powinny być przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie raportu z badania. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

Identyfikator procedury: b257b6f8-f302-4a91-9af2-d5f0519cf35c

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.40.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, postawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514) i art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE. L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111, str. 1).

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp
Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp
Poważne wykroczenie zawodowe: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1) przeprowadzenie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego przez operatora wyznaczonego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy); a. przeprowadzenie pierwszego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2026 r. do końca grudnia 2026 r. Raport zawierający wyniki badania przeprowadzonego w 2026 r. zostanie przekazany do 31 marca 2027 r. Wykonawca przygotowuje także w terminach do połowy drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału informację zawierającą wskaźniki czasu przebiegu dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach; b. przeprowadzenie drugiego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2027 r. do końca grudnia 2027 r. Raport zawierający wyniki badania przeprowadzonego w 2027 r. zostanie przekazany do 31 marca 2028 r. Wykonawca przygotowuje także w terminach do połowy drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału informację zawierającą wskaźniki czasu przebiegu dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach. 2) W ramach badań, o których mowa w pkt 1) lit. a i lit. b powyżej, przedmiot zamówienia dla każdego z Badań stanowi: a. przygotowanie projektu badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek testowych w relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami badania, oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający właściwości wyróżniające przesyłki, b. przygotowanie przesyłek testowych (kopert, listów kontrolnych) i ich podział zgodnie z założoną liczbą przypadającą na jednego panelistę, c. utworzenie panelu badawczego (przeszkolonych uczestników badania) liczącego minimum 150 osób, d. prowadzenie badań terminowości doręczania przesyłek listowych zgodnie z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej, e. strumienie przesyłek testowych (liczba przesyłek testowych) w poszczególnych relacjach powinny być zgodne z Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej. 3) Wyniki badań, o których mowa w pkt 1) lit. a oraz lit. b powyżej, powinny być przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie raportu z badania. 2. Szczegółowy

opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.40.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Termin realizacji zamówienia do 27 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie później niż do dnia 31 marca 2028 r.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Opis: Warunki dotyczące zdolności do występowania w obrocie gospodarczym. Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Szczegółowe zapisy dotyczące warunków udziału w postępowaniu znajdują się w Rozdziale 8 Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Opis: Warunki dotyczące zdolności do występowania w obrocie gospodarczym. Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Szczegółowe zapisy dotyczące warunków udziału w postępowaniu znajdują się w Rozdziale 8 Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Opis: Warunki dotyczące zdolności do występowania w obrocie gospodarczym. Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Szczegółowe zapisy dotyczące warunków udziału w postępowaniu znajdują się w Rozdziale 8 Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia przez niego działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał lub aktualnie wykonuje co najmniej: jedno (1) zamówienie (usługę), którego przedmiotem było/jest wykonanie badania jakości usług pocztowych z udziałem minimum stu pięćdziesięciu (150) respondentów (uczestników). Wartość brutto (z podatkiem VAT) tego zamówienia (usługi) powinna wynosić nie mniej niż 400 000,00 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych i 00/100).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: $C = (C_{\min} - \text{najniższa cena brutto}) / (C_i - \text{cena brutto badanej oferty}) \cdot \max(C)$ gdzie: $C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert; C_i – cena brutto badanej oferty; $\max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena (C)” – 60,00 punktów. W ramach kryterium „Cena” oferta może otrzymać maksymalnie 60,00 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Opis sposobu realizacji zamówienia

Opis: 2) Zasady oceny oferty w kryterium „Opis sposobu realizacji zamówienia” (O). W przypadku kryterium „Opis sposobu realizacji zamówienia”, oferta otrzyma punkty za złożony wraz z Formularzem oferty opis sposobu realizacji zamówienia, stanowiący wartość merytoryczną oferty. Opis sposobu realizacji zamówienia zostanie oceniony poprzez odniesienie go do zawartości Instrukcji przeprowadzania badania doręczeń czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy) stanowiącej załącznik nr 6 do umowy. Opis badań przedstawiony przez Wykonawcę w ofercie zostanie oceniony pod kątem przedstawienia w nim informacji w następujących 5 podkryteriach: 1) opis projektu i sposobu wykonania badania; 2) opis sposobu organizacji i zarządzania grupą uczestników; 3) opis sposobu zbierania danych; 4) opis sposobu opracowania i analizy danych; 5) opis zawartości raportu z badania. Za opis każdego z pięciu podkryteriów zostaną przyznane ofercie przez Komisję Przetargową punkty w skali od 0 do 8 w następujący sposób: 0 punktów - za brak opisu 2 punkty- za opis ogólnikowy i niekompletny; 4 punkty - za opis ogólny, ale uwzględniający istotne zagadnienia albo opis szczegółowy, ale niekompletny; 6 punktów - za opis szczegółowy, uwzględniający wszystkie istotne zagadnienia 8 punktów - za opis pogłębiony świadczący o wysokiej znajomości merytorycznej tematu
Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f20035a9-4539-4fdb-8519-04fec2916358>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f20035a9-4539-4fdb-8519-04fec2916358>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 21/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/11/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z rozdziałem IX ustawy Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Numer rejestracyjny: 5272367496

Departament: Biuro Administracji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Administracji

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telefon: +48 223304000

Faks: +48 225349162

Adres strony internetowej: <https://uke.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8fa4e12f-6202-44ce-b3d4-52e89759e2cc - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/10/2025 09:51:36 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 690693-2025

Numer wydania Dz.U. S: 202/2025

Data publikacji: 21/10/2025