692328-2026 - Procedura konkurencyjna

Słowacja – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r. o.
OJ S 194/2026 07/10/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Mestská časť Bratislava - Rača
E-mail: vo@raca.sk
Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.
Opis: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača, v období rokov 2027 – 2030, a to: • CG DISS-RT - Dokumentačného informačného systému (Registratúra) a jeho prepojenie na UPVS • CG ISS - Informačného Systému Samosprávy • DATAMESTA – Portál na zverejňovanie dát úradu t. j.: informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať softvérovú aplikáciu poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia). Základnou požiadavkou na softvér je súlad s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby softvéru s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Hot – line podpora; • Technická podpora; • Metodická podpora; • Školenia; • Aktualizácie softvéru; • Riadenie projektu; • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG; • Garancia, že softvér je v súlade so zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z., jeho noviel, smerníc a vyhlášok.
Identyfikator procedury: 3c492b3f-df80-4d0c-a1f6-7349ebe9a37b
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji, 72246000 Usługi doradcze w zakresie systemów, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80511000 Usługi szkolenia personelu

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Kubačova 21
Miejscowość: Bratislava - mestská časť Rača
Kod pocztowy: 83106
Podpodział krajowy (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Kraj: Słowacja
Informacje dodatkowe: Mestská časť Bratislava-Rača a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Rača

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 312 046,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Reverzný postup vyhodnotenia ponúk podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.

Opis: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača, v období rokov 2027 – 2030, a to: • CG DISS-RT - Dokumentačného informačného systému (Registratúra) a jeho prepojenie na UPVS • CG ISS - Informačného Systému Samosprávy • DATAMESTA – Portál na zverejňovanie dát úradu t. j.: informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať softvérovú aplikáciu poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia). Základnou požiadavkou na softvér je súlad s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby softvéru s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Hot – line podpora; • Technická podpora; • Metodická podpora; • Školenia; • Aktualizácie softvéru; • Riadenie projektu; • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG; • Garancia, že softvér je v súlade so zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z., jeho noviel, smerníc a vyhlášok.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji, 72246000 Usługi doradcze w zakresie systemów, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80511000 Usługi szkolenia personelu

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Kubačova 21
Miejscowość: Bratislava - mestská časť Rača

Kod pocztowy: 83106
Podpodział krajowy (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Kraj: Słowacja
Informacje dodatkowe: Mestská časť Bratislava-Rača a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Rača

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2030

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 312 046,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: Odôvodnenie nerozdelenia predmetu zákazky v zmysle § 28 ods. 2 zákona: Verejný obstarávateľ zadefinoval predmet zákazky ako poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača a to informačného systému samosprávy /ďalej len „CG ISS“/, dokumentačného informačného systému /ďalej len „CG DISS-RT“, portálu Datamesta a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v členení tak, ako je uvedené v bode 2.1 týchto SP. Nerozdelenie zákazky na časti odôvodňujeme nasledovne: - Z preambuly smernice EP a R 2014/24/EÚ o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES (recitál 78) pritom vyplýva, že ak sa verejný obstarávateľ rozhodne, že by nebolo vhodné rozdeliť zákazku na časti, dôvodom takéhoto rozhodnutia by napríklad mohlo byť, že potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia zákazky. - Všetky činnosti, ktoré sú zahrnuté v predmete zákazky spolu navzájom úzko súvisia a sú spolu navzájom prepojené. Tvoria jeden logicky nedeliteľný celok. Z hľadiska včasného a kvalitného poskytovania plnenia predmetu zákazky ako aj z dôvodu zachovania kontinuity poskytovaných služieb, je žiadúce nedeliť predmet zákazky na časti. Systémy postupným vzájomným prepojením a vzájomnou integráciou vytvorili integrovaný informačný systém mestskej časti, ktorý sa následnou integráciou na Ústredný portál verejnej správy stal jediným nástrojom pre všetky zastrešované agendy, ktorých výkon vyplýva z kompetencií Mestskej časti Bratislava-Rača, ako aj nástrojom pre elektronický výkon úradnej moci v zmysle platnej legislatívy. - Služby UPDATE a UPGRADE priamo odrážajú zmeny na aplikačnom vybavení vyplývajúce zo zapracovania legislatívnych zmien na úrovni štátu ale aj samosprávy do dotknutých agend súčasného aplikačného vybavenia a budú dodávané spolu s dokladmi o zmenách jednotlivých aplikácií. Pre ich aplikáciu do praxe, a v prípade potreby pokiaľ možno čo najrýchlejšie riešenie chýb v metodike, je nevyhnutné, aby ten kto dodal úpravy aplikačného vybavenia aj vysvetlil a v

budúcnosti usmernil používateľov ako s aplikačným vybavením pracovať, navrhol a odprezentoval najvhodnejšiu metodiku. Pre tieto činnosti sú v predmete zákazky služby školenia, metodickej podpory a HotLine podpory. Predpokladom kvalitného fungovania aplikačného vybavenia je samozrejme vyhovujúci stav infraštruktúry a v čase zvýšených nárokov na bezpečnosť informačných systémov a v zmysle Bezpečnostnej politiky Mestskej časti Bratislava-Rača je nevyhnutné, aby prevádzkovateľ informačného systému mal garantované všetky oblasti informačnej bezpečnosti. Tieto služby sú priamo obsiahnuté v časti predmetu Technická podpora a Bezpečnostná politika. Všetky takéto projekty je potrebné samozrejme zastrešiť v zmysle zvolenej metodiky aj projektovým riadením, ktoré koordinuje vzájomnú časovú následnosť jednotlivých aktivít. - Nakoľko zodpovednosti a úlohy jednotlivých odborníkov (analytikov, programátorov, implementátorov) z jednotlivých oblastí zastrešovaných agend sa vzájomne prelínajú, je možné definovať a požadovať iba spoločný výstup, ktorým je fungujúci Integrovaný informačný systém mestskej časti, nie je možné tieto služby zadávať samostatne niekoľkým samostatným Poskytovateľom. Zároveň je nutné zachovať kontinuitu služieb, keď reálne zapracovanie legislatívnej zmeny vyplývajúcej z prijatia ľubovoľného VZN má za následok proces od návrhu, odsúhlasenia, naprogramovania, implementácie až po školenia, pričom je koordinované s prihliadnutím na bezpečnostný a infraštruktúrny dopad. - V každom nadväzujúcom kroku tak odpadá o.i. potreba oboznamovať sa s predošlými krokmi, čo je rýchlejšie, hospodárnejšie a zároveň eliminuje riziká nesprávneho alebo neúplného pochopenia vykonaných zmien a z toho vyplývajúca vhodnosť a správnosť nadväzujúcich krokov. Z vyššie uvedeného teda vyplýva, že za účelom efektívneho využívania integrovaného informačného systému je potrebné, aby služby podpory realizoval jeden subjekt v plnom rozsahu tak, aby bola zachovaná jednotnosť metodiky v súlade s vykonanými zmenami na aplikačnom vybavení. - Zadávanie služieb jednotlivým poskytovateľom výrazne zvyšuje riziko predĺženia času určenia zodpovednosti za prípadné chyby vo fungovaní aplikačného vybavenia, dokonca zakladá možnosť, že vinník nebude nikdy určený a navodený stav bude potrebné riešiť opakovaným zadaním služby. Zadaním služby jednému Poskytovateľovi obstarávateľ dokáže jednoznačne definovať zodpovednosť za prípadné nedostatky fungovania informačného systému a nebude musieť riešiť určovanie miery zodpovednosti za negatívny výsledok v reťazci rôznych Poskytovateľov. - Realizácia predmetu zákazky jedným dodávateľom je zároveň nákladovo efektívnejšia a pre obstarávateľa výhodnejšia z pohľadu riadenia a kontroly plnenia predmetu zákazky, ako aj vo vzťahu k uplatneniu prípadnej zodpovednosti voči zhotoviteľovi. V danom prípade verejný obstarávateľ po zvážení následkov možného rozdelenia predmetu zákazky na časti, má na základe všetkých vyššie uvedených dôvodov za to, že ak by sa obstarávaný predmet zákazky rozdelil na časti, v rámci ktorých by umožnil uchádzačom predkladať ponuky na samostatné časti predmetu zákazky a v ktorých by napokon mohlo byť viacero rôznych úspešných uchádzačov, tak potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky, ktorá by bola pre riadne plnenie celého obstarávaného predmetu zákazky nevyhnutná, by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia obstarávanej zákazky. Služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky, spolu časovo, miestne, vecne a funkčne súvisia. Prípadné rozdelenie na časti, alebo vyhlásenie viacerých verejných obstarávaní neznamená rozšírenie potenciálneho relevantného trhu. Zákazka neobsahuje samostatne oddeliteľné celky, práve naopak, delením zákazky by mohol vzniknúť menší záujem zo strany uchádzačov o jej poskytovanie. Nerozdelenie predmetu zákazky na časti je opodstatnené a odôvodnené a nepredstavuje porušenie princípov verejného obstarávania.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: najnižšia cena celkom za poskytnutie celého predmetu zákazky v EUR s DPH

Opis: Pre účely vyhodnotenia ponúk sa použije cena za poskytnutie celého predmetu zákazky spolu v EUR s DPH. Predstavuje celkovú cenu za poskytnutie služieb, ktoré poskytne uchádzač v súlade a v rozsahu podľa SP a ktorá zahŕňa všetky náklady uchádzača na poskytnutie služby uvedené v časti B.3 Spôsob určenia ceny v ponuke SP. Celková cena je vypočítaná a vyjadrená podľa bodu 9. časti A.1 Pokyny pre uchádzačov v SP. Komisia zostaví vzostupné poradie ponúk od najnižšej ceny (t. j. najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa) po najvyššiu cenu za poskytnutie predmetu zákazky v EUR s DPH (t. j. najmenej výhodná ponuka pre verejného obstarávateľa). Najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa bude ponuka, v ktorej uchádzač navrhol/požaduje za poskytnutie celého predmetu zákazky najnižšiu cenu celkom v EUR s DPH.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: słowacki

Adres dokumentów zamówienia: https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie/vyhladavanie-zakaziek/dokumenty/566576

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: EPVO - elektronická platforma verejného obstarávania

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.isepvo.sk/

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: słowacki, czeski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/11/2026 10:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: on-line sprístupnenie v IS EVO

Informacje dodatkowe: Otváranie ponúk je verejné. Otváraním elektronických ponúk sa rozumie ich on-line sprístupnenie v IS EVO všetkým uchádzačom, ktorí v lehote na predkladanie ponúk predložili ponuku. Komisia prostredníctvom automatickej funkcionality IS EVO (t. j. automatické vytvorenie a odoslanie zápisnice z otvárania ponúk) sprístupní všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku informácie o počte predložených ponúk a návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom. Ostatné údaje uvedené v ponuke, vrátane obchodného mena alebo názvu, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytu všetkých

uchádzačov sa nezverejnia. Otváranie ponúk sa uskutoční v dátume a čase uvedenom v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým bolo toto verejné obstarávanie vyhlásené, alebo jeho zverejnených opravách (ak je to relevantné).
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Verejný obstarávateľ vyžaduje v zmysle § 37 ods. 2 zákona vytvorenie určitej právnej formy, ak ponuka predložená skupinou dodávateľov bude prijatá a vytvorenie určitej právnej formy je potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu zmluvy.

5.1.15. Techniki
Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie
Organ odwoławczy: Úrad pre verejné obstarávanie
Informacje o terminach odwołania: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Úrad pre verejné obstarávanie

8. Organizacje

8.1. ORG-0001
Oficjalna nazwa: Úrad pre verejné obstarávanie
Numer rejestracyjny: 31797903
Numer rejestracyjny: 2021511008
Adres pocztowy: Ružová dolina 10
Miejscowość: Bratislava - mestská časť Ružinov
Kod pocztowy: 82109
Podpodział krajowy (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Kraj: Słowacja
E-mail: info@uvo.gov.sk
Telefon: +421250264111
Adres strony internetowej: www.uvo.gov.sk
Role tej organizacji:
TED eSender
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002
Oficjalna nazwa: Mestská časť Bratislava - Rača
Numer rejestracyjny: 00304557
Numer rejestracyjny: 2020879212
Adres pocztowy: Kubačova 21
Miejscowość: Bratislava - mestská časť Rača

Kod pocztowy: 83106
Podpodział krajowy (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)
Kraj: Słowacja
E-mail: vo@raca.sk
Telefon: 0249112466
Profil nabywcy: https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie/vyhladavanie-profilov/detail/4111
Role tej organizacji:
Nabywca

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 769caa91-e52b-46da-80cd-7fb0e7abef62 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 05/10/2026 15:20:48 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: słowacki
Numer publikacji ogłoszenia: 692328-2026
Numer wydania Dz.U. S: 194/2026
Data publikacji: 07/10/2026