

692372-2026 - Procedura konkurencyjna

Litwa – Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego – (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

OJ S 194/2026 07/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Opis: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Identyfikator procedury: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64212100 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS), 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72314000 Usługi gromadzenia oraz scalania danych, 79311000 Usługi w zakresie ankiet

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Kraj: Litwa

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Opis: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Wewnętrzny identyfikator: 0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64212100 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS), 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72314000 Usługi gromadzenia oraz scalania danych, 79311000 Usługi w zakresie ankiet

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Kraj: Litwa

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 38 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 2

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: litewski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: litewski

Adres dokumentów zamówienia: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: litewski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00)
czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Źr. pirkimo sąlygas

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Źr. pirkimo sąlygas

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vilniaus apygardos teismas

Informacje o terminach odwołania: Źr. pirkimo sąlygas

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacja rozpatrująca oferty: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Numer rejestracyjny: 303200016

Adres pocztowy: Laisvės pr. 10

Miejscowość: Vilnius

Kod pocztowy: LT-04215

Podpodział krajowy (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Kraj: Litwa

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefon: +37069836092

Adres strony internetowej: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil nabywcy: <https://ignitisgrupe.lt>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vilniaus apygardos teismas

Numer rejestracyjny: 193312970

Adres pocztowy: Gedimino pr. 40

Miejscowość: Vilnius

Kod pocztowy: 01501

Podpodział krajowy (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Kraj: Litwa

E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefon: +370 70668369

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Dynamics S.A.

Numer rejestracyjny: 002024901000

Departament: European Dynamics S.A.

Miejscowość: Athens

Kod pocztowy: 15125

Podpodział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Kraj: Grecja

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: litewski

Numer publikacji ogłoszenia: 692372-2026

Numer wydania Dz.U. S: 194/2026

Data publikacji: 07/10/2026