# 692775-2026 - Procedura konkurencyjna

**Francja – Usługi recepcyjne – Prestations d'accueil du Campus Parisien**
**OJ S 194/2026 07/10/2026**
**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy**
**Usługi**

## 1. Nabywca

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: France Télévisions
E-mail: QE-Direction-des-Achats@francetv.fr
Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

## 2. Procedura

### 2.1. Procedura

Tytuł: Prestations d'accueil du Campus Parisien
Opis: L’accord-cadre a pour objet les prestations d’accueil sur les sites du Campus Parisien de France Télévisions.
Identyfikator procedury: e1a49a69-faa4-454a-8cbf-f91814b41d97
Wewnętrzny identyfikator: AC_MGX26-020
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79992000 Usługi recepcyjne

### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja

### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**
Dyrektywa 2014/24/UE

### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Prestations d'accueil du Campus Parisien
Opis: L’accord-cadre a pour objet les prestations d’accueil sur les sites du Campus Parisien de France Télévisions.
Wewnętrzny identyfikator: 0

### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79992000 Usługi recepcyjne

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

**5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 2
Inne informacje o wznowieniu: 2 reconductions de 12 mois chacune

**5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**
Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

**5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**
Rodzaj: Cena
Opis: Prix (DPGF + DQE sur la durée totale de l'accord-cadre)
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 50
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Technique - Sous-critères: "Sous-critère 1 : Profil type de l'hôte ou hôtesse (expérience, langues, formation initiale) ; effectif dédié et nombre d'agents mobilisables en renfort ; plan de formation à l'arrivée et continue (contenu, durée) ; mesures pour stabiliser l'équipe sur les sites" valant pour 20% de la note finale - "Sous-critère 2 : Référent et pilote du contrat (rôle, disponibilité) ; planning type pour les sites du campus ; modalités de remplacement, avec délai d'intervention chiffré ; phase de démarrage et adaptation aux pics d'activité" valant pour 15% de la note finale - "Sous-critère 3 : Dispositif d'autocontrôle des équipes ; indicateurs de suivi ; 2 ou 3 exemples de livrables (rapport d'activité, tableau de bord) ; traitement des réclamations" valant pour 5% de la note finale
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 40
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: RSE : Qualité des mesures garantissant un accueil accessible, inclusif et non discriminant : Formation des équipes à l’accueil des personnes en situation de handicap, procédures prévues, outils disponibles et modalités d’assistance
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10

### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/entreprise/consultation/16657?orgAcronyme=u6i

### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/entreprise/consultation/16657?orgAcronyme=u6i
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Termin składania ofert: 02/11/2026 17:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

### 5.1.15. Techniki

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej
Maksymalna liczba uczestników: 1

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal judiciaire de Paris
Informacje o terminach odwołania: voir documents de la consultation
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: France Télévisions
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: France Télévisions
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: France Télévisions
Organizacja rozpatrująca oferty: France Télévisions

## 8. Organizacje

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: France Télévisions
Numer rejestracyjny: 43276694700019
Adres pocztowy: 7 ESPLANADE HENRI DE FRANCE
Miejscowość: Paris
Kod pocztowy: 75015
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Direction des achats hors programmes
E-mail: QE-Direction-des-Achats@francetv.fr

Telefon: +33 770482388
Adres strony internetowej: https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/
**Role tej organizacji:**
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

**8.1. ORG-0002**
Oficjalna nazwa: Tribunal judiciaire de Paris
Numer rejestracyjny: 17750111100476
Adres pocztowy: Parvis du Tribunal de Paris
Miejscowość: paris
Kod pocztowy: 75017
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Adres strony internetowej: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75
**Role tej organizacji:**
Organ odwoławczy

## Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: fb102b82-7b1a-4310-b856-89b51742bb21 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 05/10/2026 16:32:40 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 692775-2026
Numer wydania Dz.U. S: 194/2026
Data publikacji: 07/10/2026