

694055-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Usługi kompleksowej obsługi i rozwoju Systemu informatycznego wspomagającego obsługę świadczeń emerytalno-rentowych

OJ S 222/2024 14/11/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

E-mail: bpz@krus.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi kompleksowej obsługi i rozwoju Systemu informatycznego wspomagającego obsługę świadczeń emerytalno-rentowych

Opis: Przedmiot zamówienia obejmuje następujące usługi: 1) Zaprojektowanie, zapewnienie, obsługę i zarządzanie Podstawowym Ośrodkiem Obliczeniowym i Zapasowym Ośrodkiem Obliczeniowym, których infrastruktura (serwery, macierze, oraz łącza teleinformatyczne itp.) będzie dedykowana wyłącznie dla Systemu Informatycznego Świadczeń FARMER, tj. przeznaczona wyłącznie dla Zamawiającego i na potrzeby realizacji zamówienia objętego Umową, wraz z zapewnieniem odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa oraz integracji z Zintegrowanym Systemem Informatycznym KRUS; 2) Przeprowadzenie migracji do obu Ośrodków Obliczeniowych, o których mowa w pkt 1) oraz start eksploatacji w Ośrodkach Obliczeniowych FARMER wraz z migracją danych; 3) Świadczenie usług bieżącej administracji i eksploatacji Ośrodkami Obliczeniowymi wraz z FARMER; 4) Wykonywanie Modyfikacji FARMER w zakresie potrzeb Zamawiającego oraz zmian prawnych, obejmujące w szczególności: a) prowadzenie prac analitycznych, projektowych, programistycznych i testów, b) prace instalacyjne i wdrożeniowe, c) wykonanie dokumentacji dla każdej Modyfikacji FARMER i aktualizację dokumentacji po wdrożeniu danej Modyfikacji, d) przeniesienie autorskich praw majątkowych do Produktów, w tym Modyfikacji, Kodów źródłowych i wytworzonej Dokumentacji, e) przygotowanie, dostarczanie i przeprowadzenie warsztatów w formie e-learningu lub warsztatów stacjonarnych, f) wykonywanie innych prac zleconych przez Zamawiającego związanych z eksploatacją i rozwojem FARMER. 5) Świadczenie Usług Utrzymania i Serwisu FARMER, zapewniających jego nieprzerwane, bezawaryjne działanie, wraz z Ośrodkami Obliczeniowymi (Podstawowym i Zapasowym) obejmujących w szczególności: a) świadczenie usług wsparcia technicznego, usuwanie wykrytych wad i niezgodności z przepisami prawa, w tym wad oprogramowania i danych zgromadzonych i przetwarzanych w FARMER; b) wytwarzanie, aktualizacja i utrzymywanie biblioteki dokumentacji technicznej i dokumentacji użytkownika FARMER; c) utrzymanie środowisk teleinformatycznych (zapewnienie dostępności i wydajności, aktualizacje środowisk w zakresie oprogramowania standardowego i dedykowanego), w tym środowisk produkcyjnych, testowych i rozwojowych; d) monitorowanie zmian aktów prawnych w zakresie mogących mieć wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo FARMER; e) udzielanie wyjaśnień, pomocy i

konsultacji użytkownikom FARMER; 6) Przyjęcie do wdrożenia, uruchomienia i rozpoczęcia eksploatacji w Ośrodkach Obliczeniowych, Wersji FARMER dostarczonej przez Zamawiającego, która jest produktem wykonanym przez podmioty trzecie; 7) Przekazanie świadczenia usług eksploatacji i utrzymania FARMER nowemu wykonawcy lub Zamawiającemu.

Identyfikator procedury: 4e3c52bd-9d13-45c1-9695-4cb20c4f3c0b

Wewnętrzny identyfikator: 0000-ZP.261.9.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) - zwanej dalej także „ustawą Pzp”. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72310000 Usługi przetwarzania danych, 72317000 Usługi przechowywania danych, 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Rzeczpospolita Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 1. sytuacji ekonomicznej lub finansowej – Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 24 mln zł; 2. zdolności technicznej lub zawodowej - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli: 1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje, co najmniej 2 usługi referencyjne obejmujące utrzymanie i serwis systemu informatycznego, przy czym wartość części dotyczącej utrzymania i serwisu wynosi co najmniej 4 mln zł brutto rocznie dla każdej z nich, oraz: a) każda usługa referencyjna spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków zakresu tej usługi: i. obejmuje utrzymanie i serwis systemu informatycznego z możliwością równoległej pracy minimum 800 użytkowników przebywających w co najmniej 40 rozproszonych geograficznie i połączonych siecią rozległą WAN lokalizacjach organizacji, firmy bądź instytucji, dla której dedykowany jest system (z wyłączeniem systemów informatycznych dedykowanych do świadczenia usług w sieci publicznej, w tym portali informacyjnych i sklepów internetowych), ii. obejmuje utrzymanie i serwis systemu informatycznego opartego o architekturę SOA z wykorzystaniem korporacyjnej szyny usług (ESB) oraz silnika BPM i BAM opartego o stos aplikacyjny JBoss, iii. obejmuje utrzymanie i serwis scentralizowanego

systemu informatycznego w architekturze klient-serwer, przy czym system obsługiwał miesięcznie minimum 20 mln zapytań wywołanych z klienta, iv. obejmuje co najmniej asystę techniczną systemu wytworzonego w języku programowania Natural oraz wykorzystującego bazę danych ADABAS, v. obejmuje utrzymanie i serwis systemu informatycznego współpracującego z automatycznymi mechanizmami zintegrowanego systemu zarządzania tożsamością i uprawnieniami, vi. obejmuje zarządzanie, serwisowanie (w tym serwisowanie serwerów fizycznych) i obsługę ośrodków obliczeniowych wraz z łączami telekomunikacyjnymi, zapewniającymi równoległe aktywne korzystanie z systemu informatycznego dla min 800 użytkowników, vii. dotyczy systemu informatycznego, którego utrzymanie obejmowało łącznie co najmniej: - udostępnianie usług Web Services z użyciem sieci Internet lub Intranet, - pracę w reżimie 24 godzinnym przez 365 dni w roku (dostępność systemu wynosiła nie mniej niż 98,5 %), - utrzymanie systemu było zgodne ze zbiorem reguł opartych na najlepszych praktykach wypracowanych przez ekspertów, konsultantów, dostawców rozwiązań IT oraz końcowych użytkowników teleinformatyki, tj. z ITIL® lub równoważnym, utrzymanie było realizowane zgodnie z wymaganiami normy PN ISO/IEC 27001:2007-06 lub równoważnej, b) co najmniej jedna usługa referencyjna spełniająca warunek zakresu usługi określony w pkt a)i spełnia również co najmniej dwa z pozostałych warunków zakresu usługi określonych w pkt a)ii lub a)iii lub a)iv lub a)v lub a)vi lub a)vii, c) usługi referencyjne łącznie spełniają wszystkie warunki zakresu usług tj. warunki określone w pkt a)i, a)ii, a)iii, a)iv, a)v, a)vi oraz a)vii. 2) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych i ciągłych wykonuje, co najmniej 2 usługi referencyjne, o wartości co najmniej 20 mln zł brutto każda, obejmujące budowę lub rozwój systemu informatycznego, przy czym: a) każda usługa referencyjna spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków zakresu tej usługi: i. obejmuje ukończoną budowę nowego systemu informatycznego o wartości co najmniej 4 mln zł brutto lub ukończoną modyfikację o wartości co najmniej 500 000 zł brutto istniejącego systemu, przy czym ww. kwoty usług nie obejmują usług utrzymania i dostaw infrastruktury techniczno-systemowej, w tym sprzętu komputerowego i licencji, ii. obejmuje budowę lub rozwój systemu informatycznego z możliwością równoległej pracy minimum 1000 użytkowników przebywających w co najmniej 40 rozproszonych geograficznie i połączonych siecią rozległą WAN lokalizacjach organizacji, firmy bądź instytucji, dla której dedykowany jest system (z wyłączeniem systemów informatycznych dedykowanych do świadczenia usług w sieci publicznej, w tym portali informacyjnych i sklepów internetowych), iii. obejmuje budowę lub rozwój systemu wytworzonego w języku programowania Natural oraz wykorzystującego bazę danych ADABAS, iv. obejmuje budowę lub rozwój scentralizowanego systemu informatycznego w architekturze klient-serwer, w którym przez cały okres świadczenia usług były przetwarzane dane osobowe co najmniej 300 000 osób, a system był obsługiwany przez co najmniej 800 użytkowników zamawiającego, za pośrednictwem sieci rozległej składającej się z co najmniej 40 stałych węzłów, v. obejmuje budowę lub rozwój systemu informatycznego z wykorzystaniem rozwiązań ESB i SOA, który podlegał integracji z co najmniej 2 innymi systemami wewnętrznymi oraz 2 systemami zewnętrznymi (tj. systemami innej organizacji, firmy bądź instytucji), przy czym w ramach usług SOA system obsługiwał minimum 1 mln zapytań miesięcznie, vi. obejmuje budowę lub rozwój systemu informatycznego z mechanizmami Identity Management (dalej: IDM) i Single Sign-On (dalej: SSO), b) co najmniej jedna usługa referencyjna spełniająca warunek zakresu usługi określony w pkt a)iii spełnia również co najmniej jeden z warunków zakresu usługi określonych w a)iv lub a)v. c) usługi referencyjne łącznie spełniają wszystkie warunki zakresu usług tj. warunki określone w punktach a)i, a)ii, a)iii, a)iv, a)v oraz a)vi. 3) Wykonawca wykaże, że w ramach usług referencyjnych wskazanych w pkt 2) wykonał co najmniej 6 zleceń modyfikacji, rozumianych

jako wytworzenie nowych funkcjonalności lub zmiany istniejących funkcjonalności systemu informatycznego, przy czym: a) każde ze zleceń miało rozmiar funkcjonalny nie mniejszy niż 200 CFP, b) co najmniej dwa z tych zleceń spełniały łącznie poniższe warunki: i. miały rozmiar funkcjonalny nie mniejszy niż 400 CFP, ii. były zrealizowane w ciągu maksimum 8 miesięcy od momentu rozpoczęcia procesu produkcji do momentu zakończenia procesu produkcji, iii. były realizowane równolegle przez okres nie krótszy niż 2 miesiące, c) przynajmniej jedno zlecenie dotyczyło modyfikacji wykonanej w ramach usługi spełniającej warunki określone w pkt 2) b), d) przynajmniej jedno zlecenie miało rozmiar funkcjonalny 700 CFP i zostało zrealizowane w ciągu maksimum 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia procesu produkcji do momentu zakończenia procesu produkcji. 4) Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania osobami uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: a) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; b) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego Analityka, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; c) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego Architekta, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; d) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego Testera, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; e) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Specjalisty do spraw bezpieczeństwa, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; f) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego Specjalisty do spraw utrzymania, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; g) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Specjalisty do spraw wymiarowania, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; h) minimum 3 osobami do pełnienia funkcji Analityka, z których każda powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; i) minimum 2 osobami do pełnienia funkcji Testera, z których każda powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; j) minimum 5 osobami do pełnienia funkcji Programisty, z których każda powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; k) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Eksperta optymalizacji przetwarzania ADABAS, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; l) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Administratora systemów na platformie Mainframe, która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ; m) minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Administratora sieci WAN która powinna się cechować kompetencjami określonymi w SWZ. 3. Sposób spełniania warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: 1) Warunek dotyczący sytuacji ekonomicznej lub finansowej – warunek może być spełniony łącznie; 2) Warunek dotyczący kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia – Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 19 do SWZ). W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający będzie żądał dokumentów wymienionych w Podrozdziale X ppkt 6 SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit.h i pkt 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia

braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi kompleksowej obsługi i rozwoju Systemu informatycznego wspomagającego obsługę świadczeń emerytalno-rentowych

Opis: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące usługi: 1) Zaprojektowanie, zapewnienie, obsługę i zarządzanie Podstawowym Ośrodkiem Obliczeniowym i Zapasowym Ośrodkiem Obliczeniowym, których infrastruktura (serwery, macierze, oraz łącza teleinformatyczne itp.) będzie dedykowana wyłącznie dla Systemu Informatycznego Świadczeń FARMER, tj. przeznaczona wyłącznie dla Zamawiającego i na potrzeby realizacji zamówienia objętego Umową, wraz z zapewnieniem odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa oraz integracji z Zintegrowanym Systemem Informatycznym KRUS; 2) Przeprowadzenie migracji do obu Ośrodków Obliczeniowych, o których mowa w pkt 1) oraz start eksploatacji w Ośrodkach Obliczeniowych FARMER wraz z migracją danych; 3) Świadczenie usług bieżącej administracji i eksploatacji Ośrodkami Obliczeniowymi wraz z FARMER; 4) Wykonywanie Modyfikacji FARMER w zakresie potrzeb Zamawiającego oraz zmian prawnych, obejmujące w szczególności: a) prowadzenie prac analitycznych, projektowych, programistycznych i testów, b) prace instalacyjne i wdrożeniowe, c) wykonanie dokumentacji dla każdej Modyfikacji FARMER i aktualizację dokumentacji po wdrożeniu danej Modyfikacji, d) przeniesienie autorskich praw majątkowych do Produktów, w tym Modyfikacji, Kodów źródłowych i wytworzonej Dokumentacji, e) przygotowanie, dostarczanie i przeprowadzenie warsztatów w formie e-learningu lub warsztatów stacjonarnych, f) wykonywanie innych prac zleconych przez Zamawiającego związanych z eksploatacją i rozwojem FARMER. 5) Świadczenie Usług Utrzymania i Serwisu FARMER, zapewniających jego nieprzerwane, bezawaryjne działanie, wraz z Ośrodkami Obliczeniowymi (Podstawowym i Zapasowym) obejmujących w szczególności: a) świadczenie usług wsparcia technicznego, usuwanie wykrytych wad i niezgodności z przepisami prawa, w tym wad oprogramowania i danych zgromadzonych i przetwarzanych w FARMER; b) wytwarzanie, aktualizacja i utrzymywanie biblioteki dokumentacji technicznej i dokumentacji użytkownika FARMER; c) utrzymanie środowisk teleinformatycznych (zapewnienie dostępności i wydajności, aktualizacje środowisk w zakresie oprogramowania standardowego i dedykowanego), w tym środowisk produkcyjnych, testowych i rozwojowych; d) monitorowanie zmian aktów prawnych w zakresie mogącym mieć wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo FARMER; e) udzielanie wyjaśnień, pomocy i konsultacji użytkownikom FARMER; 6) Przyjęcie do wdrożenia, uruchomienia i rozpoczęcia eksploatacji w Ośrodkach Obliczeniowych, Wersji FARMER dostarczonej przez Zamawiającego, która jest produktem wykonanym przez podmioty trzecie; 7) Przekazanie świadczenia usług eksploatacji i utrzymania FARMER nowemu wykonawcy lub Zamawiającemu. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ. 3. Usługi Wykonawcy muszą być świadczone w oparciu o wdrożony po stronie Wykonawcy system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2017-06 lub równoważnej. Wykonawca, przez cały okres realizacji zamówienia, winien posiadać ważny certyfikat PN-ISO/IEC 27001:2017-06 lub równoważny, przy czym spełnione winny być następujące warunki: a) audyt certyfikujący/recertyfikujący, w

wyniku którego Wykonawca uzyskał certyfikat, winien być przeprowadzony w trakcie realizacji co najmniej jednej z usług referencyjnych, wykazanych na spełnienie warunku określonego w podrozdziale VIII. 2. 1), b) audyt certyfikujący/recertyfikujący, w wyniku którego Wykonawca uzyskał certyfikat, winien obejmować pełen zakres działalności Wykonawcy, tj. wszystkie obszary biznesowe świadczonych przez Wykonawcę usług, lub co najmniej obszary/działy /departamenty Wykonawcy, które realizują usługi związane z rozwojem, utrzymaniem oraz bezpieczeństwem systemów IT. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat, wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi, o ile podmiot ten posiada akredytację udzieloną przez Polskie Centrum Akredytacji lub przez równorzędną podmiot zagraniczny, o ile jednostka akredytacyjna jest sygnatariuszem i pełnoprawnym członkiem EA MLA (European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement) lub IAF MLA (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Arrangement). 4. Zamawiający na podstawie art. 121 ustawy Pzp informuje, że Wykonawca nie może zlecić podwykonawcom wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w: a) Załączniku nr 1 do Umowy – Rozdział II, Podrozdział II.1, etap 1, pkt 1 i pkt 2 b) Załączniku nr 2 do Umowy – Podrozdział 2.1. wskazanego zał. 5. Przedmiotowe środki dowodowe. Wykonawca złoży wraz z ofertą: a) rozwiązanie zadania w formie określonej w Załączniku nr 18 do SWZ; b) zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełnienia przez Wykonawcę określonych norm zarządzania jakością na potwierdzenie wymagania określonego w pkt 3 niniejszej Sekcji ogłoszenia; c) plan audytu certyfikującego/recertyfikującego, w wyniku którego Wykonawca uzyskał zaświadczenie, o którym mowa w ppkt b). Zgodnie z treścią art. 107 ust. 2 ustawy Pzp, jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, z wyłączeniem rozwiązania Zadania w formie określonej w Załączniku nr 18 do SWZ, które nie podlega uzupełnieniu. Ww. postanowień nie stosuje się, jeżeli pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

Wewnętrzny identyfikator: 0000-ZP.261.9.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, a w szczególności składanie pytań, ofert, odpowiedzi na pytania, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń, wezwań lub

zawiadomień, odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy użyciu Systemu do elektronicznej komunikacji i składania ofert. 2. System jest dostępny pod adresem <https://e-zamowienia.krus.gov.pl>. Informacje o wymogach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zawarto w SWZ. 3. Wykonawca składa ofertę według Formularza oferty, którego wzór znajduje się w Rozdziale III SWZ. Ofertę należy złożyć w języku polskim, sporządzoną pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. 4. Do oferty należy dołączyć: 1) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby w postępowaniu, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, jeżeli w imieniu Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby działa osoba, której umocowanie nie wynika z KRS, CEiDG lub innego właściwego rejestru; 2) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania na dzień składania ofert w zakresie wskazanym w Sekcji 2.1.6 ogłoszenia – wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 14 do SWZ; 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, w przypadku powoływania się przez Wykonawcę na zasoby innego podmiotu w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu; 4) dokument wadium, jeśli zostało wniesione w innej formie niż pieniądź; 5) oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp – jeżeli dotyczy; 6) przedmiotowe środki dowodowe określone w podrozdziale Sekcji 5.1. pkt 5 ogłoszenia; 7) oświadczenia o braku podstaw wykluczenia z postępowania na dzień składania ofert w zakresie wskazanym w Sekcji 5.1.6 pkt 9 ogłoszenia (w SWZ wskazane w podrozdziale IX pkt 3 SWZ) – wzory oświadczeń stanowią Załączniki nr 20 i 21 do SWZ. 5. Zamawiający, zgodnie z art. 139 ustawy Pzp, najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia z postępowania, wskazanych w SWZ. Zamawiający żąda od każdego z Wykonawców złożenia wraz z ofertą oświadczenia o braku podstaw wykluczenia w zakresie wskazanym w SWZ. Oświadczenie składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str.16), zwanego dalej „jednolitym dokumentem” lub JEDZ. 6. Każdy z Wykonawców zobowiązany jest załączyć do oferty oświadczenia o braku podstaw wykluczenia z postępowania na dzień składania ofert w zakresie wskazanym w SWZ. 7. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia, o których mowa powyżej, składa każdy z Wykonawców odrębnie. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, oprócz zobowiązania, o którym mowa w pkt 4.3) powyżej przedstawia: oświadczenie dla tego podmiotu, o którym mowa w pkt 4.7) powyżej oraz oświadczenie JEDZ podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. 8. Oświadczenia, o których mowa powyżej należy złożyć, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej – tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 9. Zamawiający będzie stosował podstawy wykluczenia określone w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31.07.2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE)

2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 10. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 24.03.2025r. 11. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia etapami, przez okres 48 miesięcy, licząc nie wcześniej niż od 01 lutego 2025r. Zamówienie będzie realizowane etapami, których szczegółowy zakres opisano w Załączniku nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. 12. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, określonym dla Etapu 4, tj. modyfikacji systemu. Zamówienia, o wartości nie przekraczającej wartości Etapu 4 zamówienia podstawowego, zostaną udzielone pod warunkiem, że Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe oraz w szczególności, gdy potrzeba udzielenia zamówienia będzie wynikała z konieczności powtórzenia podobnych usług lub zwiększenia puli (liczby) CFP dla modyfikacji ponad wskazaną w umowie. Udzielone zamówienie będzie realizowane na warunkach nie gorszych niż dla umowy podstawowej, w szczególności cena za 1 CFP nie może być wyższa, a wydajność procesu produkcji nie mogą być gorsze, niż zaoferowane dla zamówienia podstawowego. 13. W zakresie Części IV jednolitego dokumentu – Kryteria kwalifikacji, Sekcja α - Wykonawca może ograniczyć się do złożenia ogólnego oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i nie wypełniać dalszych pól odnoszących się do szczegółowych warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena raty miesięcznej

Opis: Cena raty miesięcznej (podana przez Wykonawcę w zł brutto).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena za jeden punkt funkcyjny

Opis: Cena za jeden punkt funkcyjny (CFP) dla modyfikacji funkcjonalnych określający rozmiar funkcjonalny oprogramowania zgodnie z metodyką COSMIC (ISO/IEC 19761:2011 Software engineering — COSMIC: a functional size measurement method).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zadanie próbne

Opis: Ocena jakości realizacji zadania weryfikującego kompetencje Wykonawców.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://e-zamowienia.krus.gov.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: System

Adres URL: <https://e-zamowienia.krus.gov.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://e-zamowienia.krus.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 3 400 000,00 zł przed upływem terminu składania ofert i utrzymywać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą

Termin składania ofert: 25/11/2024 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/11/2024 11:10:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Szczegółowe warunki Umowy w tym: warunki zmiany umowy, warunki rozwiązania umowy, zapłaty kar umownych, zostały zawarte w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiące załącznik do SWZ dostępne na stronie prowadzonego postępowania.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

Numer rejestracyjny: 012513262

Departament: Centrala

Adres pocztowy: Al. Niepodległości 190

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-608

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych

E-mail: bzp@krus.gov.pl

Telefon: +48 22 592 64 20

Adres strony internetowej: www.gov.pl/krus

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.krus.gov.pl/krus>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Adres strony internetowej: www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 635812-2024

Główny powód zmiany: Korekta publikującego

Opis: Aktualizacja informacji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Sekcja 5.1.12 zmiana terminu składania i otwarcia ofert, Sekcja 5.1.6 pkt 10 zmiana terminu związania ofertą

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1f9018b6-3405-476e-826e-99c5b6802272 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 13/11/2024 12:34:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 694055-2024

Numer wydania Dz.U. S: 222/2024

Data publikacji: 14/11/2024