

## 695400-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi telefonii komórkowej – Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

OJ S 195/2026 08/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-mail: [sekretariatDZK@bgk.pl](mailto:sekretariatDZK@bgk.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

Opis: Przedmiotem zamówienia świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: 14294b62-935d-47c1-9fd5-17b56a44059e

Wewnętrzny identyfikator: DZK/70/DI/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej: „Pzp”), Zamawiający może wyznaczyć termin składania ofert nie krótszy niż 15 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, jeżeli zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia i skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione. Przedmiotem zamówienia w części podstawowej jest świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą dla Banku Gospodarstwa Krajowego wraz z usługą nagrywania na okres 2 lat. Usługa będzie świadczona dla grupy korporacyjnej pracowników BGK w ramach której aktualnie Bank posiada 3278 szt. kart SIM podzielonych odpowiednio na wersje typu VIP dla wyższej kadry menadżerskiej oraz wersje Standard. W ramach prawa opcji przewidziana jest możliwość wykorzystania określonej puli wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy na inne nieprzewidziane usługi telefonii mobilnej oferowane standardowo przez wykonawcę będącego operatorem telekomunikacyjnym oraz z możliwością nabywania dodatkowych aktywacji voice i data wraz z usługami telekomunikacyjnymi. Usługa nagrywania rozmów wynika z obowiązku wynikającego z obligatoryjnie z dyrektywy MiFID II w zakresie rejestracji połączeń komórkowych i w ramach części podstawowej obejmuje 120 szt. numerów komórkowych wykorzystywanych przez pracowników Banku z możliwością opcjonalnego rozszerzenia o dodatkowe 36 szt. Niezbędne jest zachowanie ciągłości usługi nagrywania rozmów, w tym

wsparcia technicznego oraz dostępu od aktualizacji oprogramowania służącego do tego celu. Jednocześnie powierzenie nagrywania rozmów telefonicznych dostawcy usług telekomunikacyjnych dotyczy czynności kwalifikowanych jako outsourcing w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, w związku z czym umowa podlega kontroli regulatora – Komisji Nadzoru Finansowego. Przedmiotowe zamówienie ma kluczowe znaczenie dla zachowania ciągłości operacyjnej Banku. Jednocześnie wszyscy pracownicy Banku są wyposażeni w służbowe telefony komórkowe celem obsłużenia autoryzacji/logowania pracownika do służbowego komputera i systemów Banku poprzez aplikację Duo zainstalowaną na służbowych telefonach działających w oparciu o usługi telefonii komórkowej. Zamawiający działając z należytą starannością ogłosił odpowiednio wcześniej analogiczne zamówienie (Platforma zakupowa Banku Gospodarstwa Krajowego - Postępowanie DZK/35/DI/2026 - Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego), jednakże postępowanie zostało unieważnione na podstawie art. 255 pkt 2) ustawy Pzp, zgodnie z którym: Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, wszystkie złożone wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oferty podlegały odrzuceniu. Z uwagi na powyższe, zachodzi pilna potrzeba przeprowadzenia nowego, analogicznego postępowania w możliwie najkrótszym terminie (15 dni). Zakres i warunki nowego postępowania są analogiczne jak w poprzednim, unieważnionym postępowaniu. Skrócenie terminu składania ofert jest uzasadnione koniecznością zachowania ciągłości funkcjonowania usług telekomunikacyjnych dla pracowników Banku, w tym zachowania ciągłości działania krytycznej usługi nagrywania rozmów. W związku z powyższym skrócenie terminu składania ofert należy uznać za zasadne i proporcjonalne do charakteru oraz pilności zamówienia.

#### **2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64212000 Usługi telefonii komórkowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 64200000

Usługi telekomunikacyjne, 72400000 Usługi internetowe, 64212100 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS), 64212300 Usługi przesyłania komunikatów multimedialnych (MMS), 31712112 Karty SIM

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

Informacje dodatkowe: Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części. Mając powyższe na uwadze, realizację przedmiotowego zamówienia publicznego, należy powierzyć jednemu Wykonawcy. Jeden Wykonawca w niniejszym postępowaniu może złożyć 1 ofertę, niezależnie czy występuje samodzielnie czy w ramach konsorcjum. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, w szczególności: obsługa zgłoszeń telefonicznych, udzielanie informacji o cennikach, wsparcie techniczne oraz aktywacja usług w stałych godzinach lub w ramach ciągłego dyżuru (24/7 /365), obsługa w języku polskim, zapewnienie opiekuna. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 22 § 1(2) Kodeksu pracy: „nie jest dopuszczalne zastąpienie umowy o pracę umową cywilnoprawną przy zachowaniu warunków wykonywania pracy”. Oznacza to, że jeżeli praca

jest wykonywana w miejscu i czasie wskazanym przez pracodawcę oraz pod jego kierownictwem, to należy stosować umowę o pracę. Postawienie warunku zatrudnienia personelu na podstawie umowy o pracę przez Zamawiającego jest uzasadnione, ponieważ przedmiotem niniejszego zamówienia są czynności, których wykonywanie odpowiada warunkom wykonywania pracy (określone miejsce i czas wykonywania czynności); 2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do: a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów, c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia. 3) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności w trakcie realizacji zamówienia: a) oświadczenia zatrudnionego pracownika; b) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy; c) poświadczona za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika; d) innych dokumentów; - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika; 4) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w PPU w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. 5) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli do właściwego organu nadzoru i kontroli w zakresie przestrzeganiem prawa pracy w celu weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę wymagania. Szczegółowe wymagania zawarte są w PPU. Przedmiot zamówienia składa się z zamówienia podstawowego oraz zamówienia objęte opcją. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 40 000,00 PLN. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu. Wykluczeniu z postępowania podlegają wykonawcy wobec których: 1) zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4 i 6 ustawy Pzp. 2) zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514) lub w art. art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE)

nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1). Zamawiający zastosuje procedurę odwróconą badania i oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp. Kryteria oceny ofert zostały szczegółowo opisane w części XXI SWZ. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający wymaga złożenia: 1) oświadczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do SWZ – Oświadczenie dot. grupy kapitałowej; 2) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach, składanych na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, tj.: w JEDZ/ESPD w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia 833/2014 – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 9 do SWZ; 3) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 4) zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 5) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 6) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 7) aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej. 8) dotyczących spełnienia wymagań wynikających z outsourcingu regulowanego oraz rozporządzenia DORA, wskazanych w załączniku nr 10 do SWZ. UWAGA: Dokumenty te należy złożyć w stosunku do Wykonawcy/Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, podmiotów udostępniających zasób, jak i podwykonawców – w zakresie wskazanym w załączniku nr 10 do SWZ. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ ICH ZNACZENIE: Zamawiający podda ocenie

oferty nie podlegające odrzuceniu. Przy wyborze oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagą: 1. Kryterium I - Cena łączna – „C” (łączna cena za zamówienie podstawowe i opcjonalne); waga: 92%, (92 pkt); 2. Kr

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 138 ust.2 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych

**2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 ustawy Pzp.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp Dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz podstaw wykluczenia wynikających z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, art.109 ust.1 pkt 1 ustawy Pzp

Aktywami zarządza likwidator: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Niewypłacalność: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Układ z wierzycielami: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Upadłość: art.109 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: art.109 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp

## **5. Część zamówienia**

---

**5.1. Część zamówienia: LOT-0004**

Tytuł: Świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia świadczenie usług telefonii komórkowej w kraju i za granicą wraz z funkcją nagrywania dla Banku Gospodarstwa Krajowego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wykaz zadań, terminów oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia, płatności, etc. określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej: „PPU”), które stanowią załącznik nr 2 do SWZ i Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), który stanowi załącznik nr 1 do SWZ. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji. 2.1 Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) świadczenie usług łączności głosowej (połączenia wychodzące i przychodzące krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstowej (SMS), multimedialnej (MMS) wraz z transmisją danych oraz przeniesieniem numerów; 2) wytworzenie, uruchomienie i zarządzanie telefoniczną Grupą Korporacyjną Zamawiającego; 3) świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 4) dostawa kart SIM (USIM); 5) wdrożenie oraz świadczenie usług nagrywania rozmów, w tym świadczenie wsparcia serwisowego dla tego rozwiązania. 2.2 Zamówienia opcjonalne obejmuje: 1) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej wraz z transmisją danych; 2) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 3) realizacji dodatkowych usług, zgodnie z Formularzem cenowym albo Cennikiem, z zastrzeżeniem uwzględnienia ... % rabatu zaoferowanego przez Wykonawcę w złożonej Ofercie; 4) zwiększenia pojemności przestrzeni dyskowej na potrzeby świadczenia usługi nagrywania rozmów; 5) zwiększenia liczby kart SIM w stosunku do których świadczona jest usługa nagrywania. Zamawiający ma prawo zlecenia Wykonawcy zamówień objętych prawem Opcji w całym okresie obowiązywania Umowy. Skorzystanie z prawa Opcji w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

Wewnętrzny identyfikator: DZK/70/DI/2026

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64212000 Usługi telefonii komórkowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 64200000 Usługi telekomunikacyjne, 72400000 Usługi internetowe, 64212100 Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS), 64212300 Usługi przesyłania komunikatów multimedialnych (MMS), 31712112 Karty SIM

#### **Opcje:**

Opis opcji: Zamówienia opcjonalne obejmuje: 1) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług łączności głosowej wraz z transmisją danych; 2) dostawy i aktywacji nowych kart SIM do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet; 3) realizacji dodatkowych usług, zgodnie z Formularzem cenowym albo Cennikiem, z zastrzeżeniem uwzględnienia ... % rabatu zaoferowanego przez Wykonawcę w złożonej Ofercie; 4) zwiększenia pojemności przestrzeni dyskowej na potrzeby świadczenia usługi nagrywania rozmów; 5) zwiększenia liczby kart SIM w stosunku do których świadczona jest usługa nagrywania. Zamawiający ma prawo zlecenia Wykonawcy zamówień objętych prawem Opcji w całym okresie obowiązywania Umowy. Skorzystanie z prawa Opcji w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający, zgodnie z przepisami RODO, informuje, że: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 /WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Gospodarstwa Krajowego („BGK” lub „Bank”), Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa; kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@bgk.pl](mailto:iod@bgk.pl); Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 74 ustawy Pzp; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, co najmniej przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz przez okres niezbędny w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub dłużej tj. w okresie istniejącego po stronie Administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE; obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących postępowania; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. \* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, jako prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Ocena spełniania ww. warunku nastąpi na podstawie złożonego przez Wykonawcę aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: - Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że spełnia wymagania wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2554 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie operacyjnej odporności cyfrowej sektora finansowego oraz przepisom zmieniającym rozporządzenia (WE) nr 1060/2009, (UE) nr 648/2012, (UE) nr 600/2014, (UE) nr 909/2014 oraz (UE) 2016/1011 Dz.U. L333 z 27.12.2022, s. 1 („Rozporządzenie DORA”), ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz.U. z 2024 r. poz. 722 z późn. zm.) oraz rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy Dz.U. L 87 z 31.3.2017, s. 1–83.

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Cena łączna oferty brutto – „C” (łączna cena za zamówienie podstawowe i opcjonalne)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 92

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Pakiet dodatkowych GB do transmisji danych grupy „STANDARD” dla aktywacji do świadczenia usług głosowych z transmisją danych – „PGB-1”

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Pakiet dodatkowych GB do transmisji danych grupy „B” dla aktywacji do świadczenia usług mobilnego dostępu do sieci Internet – „PGB-2”

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/519641>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://bgk.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/519641>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Wymagane

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 16/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 16/10/2026 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: W toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach Działu IX ustawy Prawo zamówień publicznych – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp.

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

Numer rejestracyjny: 000017319

Departament: Departament Zamówień Publicznych i Umów

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-955

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

E-mail: [sekretariatDZK@bgk.pl](mailto:sekretariatDZK@bgk.pl)

Telefon: +48224758048

Adres strony internetowej: [www.bgk.pl](http://www.bgk.pl)

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

**8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

**8.1. ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

**Role tej organizacji:**

TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 666483-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zmiana dotyczy: 5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia - Termin składania ofert. Było: 12/10/2026 11:00; jest : 16/10/2026 11:00.

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 00ee50fb-333b-412c-a22d-0127145f1740 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 06/10/2026 14:02:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 695400-2026

Numer wydania Dz.U. S: 195/2026

Data publikacji: 08/10/2026