

697914-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Wdrożenie w UKNF systemu ERP

OJ S 223/2024 15/11/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wdrożenie w UKNF systemu ERP

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest: a) opracowanie przez Wykonawcę koncepcji Wdrożenia (Etap I), b) Wdrożenie przez Wykonawcę Systemu dla 1500 użytkowników (Etap II, Etap III i Etap IV), c) świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego Systemu (Etap V), d) świadczenie przez Wykonawcę usługi modyfikacji Systemu w liczbie 8000 roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego (Etap VI). 2. Przedmiotem Umowy w ramach prawa opcji jest: a) świadczenie przez Wykonawcę usługi modyfikacji Systemu w liczbie do 5000 roboczogodzin zgodnie z potrzebami Zamawiającego, po wykorzystaniu wszystkich roboczogodzin w zamówieniu podstawowym (OPCJA 1) b) świadczenie usługi wsparcia technicznego dla Systemu przez okres maksymalnie 36 miesięcy licząc od dnia następnego po zakończeniu okresu wsparcia technicznego Systemu w ramach zamówienia podstawowego (OPCJA 2) c) dostawa przez Wykonawcę do 100 sztuk licencji dodatkowych na Oprogramowanie Aplikacyjne niezbędne do działania Systemu (w paczkach po 25 sztuk każda) wraz ze wsparciem producenta na okres realizacji Umowy (OPCJA 3) 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w Załączniku nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 1ccce3ee-602b-404c-ad07-a8ae2b04061c

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZP.2610.14.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wdrożenie w UKNF systemu ERP

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia w ramach zamówienia podstawowego jest: a) opracowanie przez Wykonawcę koncepcji Wdrożenia (Etap I), b) Wdrożenie przez Wykonawcę Systemu dla 1500 użytkowników (Etap II, Etap III i Etap IV), c) świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego Systemu (Etap V), d) świadczenie przez Wykonawcę usługi modyfikacji Systemu w liczbie 8000 roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego (Etap VI). 2. Przedmiotem Umowy w ramach prawa opcji jest: a) świadczenie przez Wykonawcę usługi modyfikacji Systemu w liczbie do 5000 roboczogodzin zgodnie z potrzebami Zamawiającego, po wykorzystaniu wszystkich roboczogodzin w zamówieniu podstawowym (OPCJA 1) b) świadczenie usługi wsparcia technicznego dla Systemu przez okres maksymalnie 36 miesięcy licząc od dnia następnego po zakończeniu okresu wsparcia technicznego Systemu w ramach zamówienia podstawowego (OPCJA 2) c) dostawa przez Wykonawcę do 100 sztuk licencji dodatkowych na Oprogramowanie Aplikacyjne niezbędne do działania Systemu (w paczkach po 25 sztuk każda) wraz ze wsparciem producenta na okres realizacji Umowy (OPCJA 3) 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zamieszczony w Załączniku nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610.14.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonuje lub wykonał, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej: a) 2 (dwa) zamówienia, gdzie każde z nich polega na dostawie wraz z wdrożeniem systemu klasy ERP w zakresie łącznie co najmniej modułów: finanse i księgowość oraz kadry i płace zakończone produkcyjnym uruchomieniem, które jest obecnie wykorzystywane produkcyjnie, w instytucjach zatrudniających minimum 500 osób; b) 2 (dwa) zamówienia, gdzie każde z nich polega na świadczeniu usług utrzymania systemu klasy ERP w zakresie łącznie co najmniej modułów: finanse i księgowość oraz kadry i płace w instytucjach zatrudniających minimum 500 osób, przez okres co najmniej 12 miesięcy.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował: osobami, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, posiadającymi wiedzę, kompetencje / uprawnienia z zakresu odpowiadającego zakresowi usług stanowiących przedmiot zamówienia, tj.: 1) Kierownik wdrożenia - 1 osoba: a) posiada doświadczenie w zakresie kierowania co najmniej 2 wdrożeniami zintegrowanych systemów informatycznych klasy ERP w instytucjach zatrudniających minimum 500 osób, zakończonych uruchomieniem produkcyjnym każde b) posiada certyfikat z zakresu zarządzania projektami co najmniej na poziomie podstawowym 2) Architekt systemowy - 1 osoba: a) posiada doświadczenie w realizacji co najmniej 2 odrębnych projektów wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych, w tym co najmniej jednego projektu realizowanego dla minimum 200 użytkowników, w którym pełnił rolę architekta systemu. 3) Analityk biznesowy – 2 osoby, a każdy z nich posiada minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie: zbierania i specyfikacji wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, modelowania w narzędziu do modelowania procesów biznesowych pełnienia roli analityka biznesowego w minimum 2 projektach opartych o rozwiązania zintegrowanych systemów informatycznych klasy ERP. 4) Konsultant z obszaru finansów i księgowości – 5 osób, z czego każdy z nich a) w ciągu ostatnich trzech lat brał udział w roli konsultanta w co najmniej dwóch projektach wdrożeniowych systemu klasy ERP z obszaru finansów i księgowości, m.in. finanse, controlling, księgowość i budżetowanie b) posiada znajomość aktualnych polskich przepisów w zakresie obszaru finansów i księgowości, m.in. finanse, controlling, księgowość i budżetowanie 5) Konsultant z obszaru kadr – 2 osoby a) w ciągu ostatnich trzech lat brał udział w roli konsultanta w co najmniej dwóch projektach wdrożeniowych systemu klasy ERP z obszaru kadr b) posiada znajomość aktualnych polskich przepisów w zakresie obszaru kadr 6) Konsultant z obszaru płac - 2 osoby a) w ciągu ostatnich trzech lat brał udział w roli konsultanta w co najmniej dwóch projektach wdrożeniowych systemu klasy ERP z obszaru płac b) posiada znajomość aktualnych polskich

przepisów w zakresie obszaru płac 7) Konsultant ds. testów – 1 osoba: a) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w obszarze IT oraz kompetencje w zakresie testowania systemów informatycznych b) brał udział w co najmniej 2 projektach w roli testera systemu informatycznego 8) Konsultant ds. środków trwałych – 1 osoba a) w ciągu ostatnich trzech lat brał udział w roli konsultanta w co najmniej dwóch projektach wdrożeniowych systemu klasy ERP z obszaru finansów i księgowości, m.in. finanse, controlling, księgowość i budżetowanie b) posiada znajomość aktualnych polskich przepisów w zakresie obszaru finansów i księgowości, m.in. finanse, controlling, księgowość i budżetowanie UWAGA: • Rola Kierownika wdrożenia opisana w pkt 1) nie może być łączona z innymi rolami. • Każda z osób musi spełniać wymóg opisany zarówno w obszarze kompetencji zawodowych, jak i w obszarze doświadczenia zawodowego. • Zamawiający dopuszcza łączenie dwóch ról przez 1 osobę: a) roli Konsultanta z obszaru finansów i księgowości opisanej w pkt 4) z rolą konsultanta z obszaru płac opisaną w pkt 6); b) roli Konsultanta z obszaru kadr opisanej w pkt 5) z rolą konsultanta z obszaru płac opisaną w pkt 6); c) roli Konsultanta z obszaru finansów i księgowości opisanej w pkt 4) z rolą konsultanta ds. środków trwałych opisaną w pkt 8).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 80

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia Błędu Krytycznego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 29/11/2024 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 29/11/2024 13:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja rozpatrująca oferty: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Numer rejestracyjny: 7010902185

Departament: Departament Zakupów

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Telefon: 48 22 262 5777

Adres strony internetowej: www.knf.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 48 22 4587840

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 630515-2024

Główny powód zmiany: Korekta nabywcy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 96e54aee-fb44-4923-9a3f-ec41845e8250 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 14/11/2024 13:21:40 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 697914-2024

