

69842-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

OJ S 21/2026 30/01/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

E-mail: pisarnica@min-kulture.hr

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Opis: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika. Ovim projektom se mora osigurati neprekidno praćenje, otkrivanje i odgovor na prijetnje putem usluge vanjskog sigurnosnog operativnog centra, pokrivajući vidljivost i detekciju ranjivosti i prijetnji svih ključnih dijelova informatičkog sustava kao što su poslužitelji, krajnja računala, aktivnosti korisničkog pristupa internim servisima i pristupa Internetu. Usluga vanjskog sigurnosnog operativnog centra mora osigurati prikupljanje i analizu podataka o prijetnjama, nadzor događaja i odgovor na sigurnosne incidente u modelu rada 24x7, trijažu, kategorizaciju incidenata, identifikaciju ranjivosti, matricu izvještavanja kroz definirane procese odgovora na incidente.

Identyfikator procedury: 1869b87e-d657-4240-b4e4-9deeed280720

Wewnętrzny identyfikator: 9/26-OP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 200 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcja: Korupcija

Nadużycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: SOC - Usluga Sigurnosno-operativnog centra

Opis: S obzirom na porast kibernetičkih prijetnji i potrebu za zaštitom sve digitalne imovine proaktivnim sigurnosnim nadzorom i pravovremenim reagiranjem na sigurnosne incidente, kibernetičke prijetnje i rizike, u okviru ovog projekta se želi uspostaviti vanjski sigurnosno operativni centar s ciljem zaštite kritičnih informacija i imovine, učinkovitim upravljanjem kritičnih sigurnosnih incidenata i ublažavanjem rizika, praćenja i upozoravanja na incidente te samim tim povećanje sigurnosti od naprednih prijetnji i rizika

Wewnętrzny identyfikator: 9/26-OP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Ministarstvo kulture i medija, Runjaninova 2

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 02/03/2026

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 200 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione z uwagi na poniższe uzasadnienie

Uzasadnienie: Nije primjenjivo

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 90

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: vrijeme odaziva za incidente visoke razine prioriteta

Opis: Vrijeme Bodovi Više od 120 min 0 Od 61 do 120 min 5 Do 60 min 10

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/72342>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 30 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Plaćanje će se vršiti mjesečno, temeljem izdanih e-računa. Plaćanje u roku 30 dana od zaprimljenog valjanog e-računa odabranog ponuditelja. Predujam je isključen.

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Numer rejestracyjny: 37836302645

Adres pocztowy: Runjaninova 2

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Glavno tajništvo

E-mail: pisarnica@min-kulture.hr

Telefon: +385 14866200

Adres strony internetowej: <https://min-kulture.gov.hr/>

Profil nabywcy: <https://min-kulture.gov.hr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.
Numer rejestracyjny: TED94
Numer rejestracyjny: HR64546066176
Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10020
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d490c26f-770c-43d3-a497-f4fc8b8f551e - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 28/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki
Numer publikacji ogłoszenia: 69842-2026
Numer wydania Dz.U. S: 21/2026
Data publikacji: 30/01/2026