

698445-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Konserwacja oprogramowania technologii informacji – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI
OJ S 196/2026 09/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ConSer VCO spa

E-mail: rup@pec.conservco.it

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Opis: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Identyfikator procedury: 5cb4a890-3ffa-4ae3-948d-62f46bb09587

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32441200 Sprzęt telemetryczny i sterujący, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 51610000 Usługi instalowania urządzeń komputerowych i przetwarzania informacji, 80533100 Usługi szkolenia komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Podpodział krajowy (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Kraj: Włochy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 927 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: SERWIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Opis: SERWIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32441200 Sprzęt telemetryczny i sterujący, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 51610000 Usługi instalowania urządzeń komputerowych i przetwarzania informacji, 80533100 Usługi szkolenia komputerowego

Opcje:

Opis opcji: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Podpodział krajowy (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/12/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2032

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 927 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Servizi di formazione in fase di avvio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradario e cartografia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: AN - Requisiti anagrafici degli oggetto gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: SV - Requisiti per la configurazione dei sevizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1,5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1,5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Servizi a canone

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Dozwolone

Termin składania ofert: 19/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Informacje o terminach odwołania: Ai sensi dell'art. 120 del Codice del Processo

Amministrativo (D.Lgs. 104/2010), il termine per la presentazione del ricorso giurisdizionale avverso il bando di gara e le clausole immediatamente escludenti è di 30 giorni, decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso sulla piattaforma digitale della Stazione Appaltante e/o sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ConSer VCO spa

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: ConSer VCO spa

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ConSer VCO spa

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ConSer VCO spa

Numer rejestracyjny: 93024180031

Adres pocztowy: via Olanda n. 55

Miejscowość: VERBANIA (VB)

Kod pocztowy: 28922

Podpodział krajowy (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Kraj: Włochy

E-mail: rup@pec.conservco.it

Telefon: 0324238314

Faks: 0323556347

Adres strony internetowej: <https://www.conservco.it/>

Profil nabywcy: <https://www.conservco.it/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Numer rejestracyjny: 96574140016

Adres pocztowy: via Confienza n. 10

Miejscowość: TORINO (TO)

Kod pocztowy: 10100

Podpodział krajowy (NUTS): Torino (ITC11)

Kraj: Włochy

E-mail: tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0115576411

Adres strony internetowej: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386-01

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3cc6707d-115d-4bc5-a8e8-cc83e8360b87 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 07/10/2026 16:14:21 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 698445-2026

Numer wydania Dz.U. S: 196/2026

Data publikacji: 09/10/2026