

## 699412-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

OJ S 224/2024 18/11/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach

E-mail: [sekretariat@ops-sw.pl](mailto:sekretariat@ops-sw.pl)

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w szacunkowej ilości około 55 708 godzin w zakresie zamówienia podstawowego oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze, w szacunkowej ilości około 1000 godzin w okresie objętym umową. Zakres usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmuje: świadczenie usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług opiekuńczych, które obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, podstawową pielęgnację, zapewnienie kontaktu z otoczeniem, podtrzymywanie aktywności społecznej.

Identyfikator procedury: 1dea8f89-654f-44b0-802d-bcebce8441ca

Wewnętrzny identyfikator: 252-08/2024/PZP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312100 Usługi opieki dziennej

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Świętochłowice

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

#### 2.1.4. Informacje ogólne

##### Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w szacunkowej ilości około 55 708 godzin w zakresie zamówienia podstawowego oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze, w szacunkowej ilości około 1000 godzin w okresie objętym umową. Zakres usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmuje: świadczenie usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług opiekuńczych, które obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, podstawową pielęgnację, zapewnienie kontaktu z otoczeniem, podtrzymywanie aktywności społecznej.

Wewnętrzny identyfikator: 252-08/2024/PZP

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312100 Usługi opieki dziennej

Ilość: 56 708 godziny

##### Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający przewiduje, że korzystanie z opcji będzie polegało na zwiększeniu ilości usług (maksymalna ilość godzin – 22 432) w stosunku do zamówienia podstawowego. 2. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy. 3. Realizacja prac w ramach prawa opcji może być zlecona w trakcie trwania umowy w całości lub w części. 4. Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie prawa opcji, jeżeli Zamawiający nie skorzysta z przedmiotowego prawa. 5. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie wymaga podania przyczyny i nie stanowi podstawy do dochodzenia względem niego odpowiedzialności z tytułu niewykonania umowy. 6. Zlecenie realizacji prac w ramach zakresu opcjonalnego może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego oraz dostępnych środków finansowych. 7. Ewentualne skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji będzie polegało na przekazaniu przez Zamawiającego względem Wykonawcy pisemnego oświadczenia w przedmiocie skorzystania z tego prawa w ramach zakresu opcjonalnego realizacji zamówienia, na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 8 do SWZ).

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Świętochłowice  
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)  
Kraj: Polska

### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2025

Data zakończenia trwania: 31/12/2025

### 5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Opis: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, których przedmiotem będzie świadczenie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania w zakresie objętym zamówieniem podstawowym w szacunkowej ilości do 10 000 godzin świadczenia usług. Cena jednostkowa jak wartość zamówienia uzupełniającego zostanie ustalona po przeprowadzonych negocjacjach. Zamawiający przeprowadzi postępowanie w trybie zamówienia z wolnej ręki w sytuacji wyczerpania ilości godzin świadczenia usług zarówno w zamówieniu podstawowym jak i w zamówieniu objętym prawem opcji.

#### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie  
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca musi wykazać, że: 1) wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej dwie (2) usługi o wartości każdej usługi minimum 500 000 zł brutto, polegające na świadczeniu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych (o których mowa w art. 50 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej), 2) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia tj.: a) co najmniej 2 osobami przewidzianymi do świadczenia usług opiekuńczych, umożliwiającymi profesjonalne i terminowe świadczenie usług – koordynatorów usług, spełniającymi następujące wymagania: - co najmniej 5 letnie udokumentowane doświadczenie w realizacji zadań polegających na świadczeniu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. - biegłe posługiwanie się językiem polskim - Zamawiający poprzez biegłe posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług opiekuńczych, z osobami z ich otoczenia, personelem pomocy społecznej; - brak skazania prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe; - zdolność do wykonywania ciężkich prac fizycznych, z cechami psychofizycznymi wymaganymi w pracy z osobami chorymi lub nieporadnymi, posiada umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych; - posiadanie ważnych badań sanitarno-epidemiologicznych – w odniesieniu do wszystkich osób wykonujących usługi opiekuńcze takie jak przygotowywanie posiłków, pomoc przy spożywaniu posiłków oraz zakupy artykułów spożywczych; - posiadanie kwalifikacji potwierdzonych stosownym zaświadczeniem, certyfikatem, dyplomem itp. o ukończeniu kursu, szkolenia w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi. b) do realizacji usług opiekuńczych co najmniej 30 osób ze skończonym kursem opiekunki osób starszych lub

dypłom uprawniający do posługiwania się tytułem opiekunki środowiskowej, siostry PCK, pielęgniarki, opiekuna osoby starszej, opiekuna medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej lub kwalifikacje potwierdzone dokumentem ukończenia kursu dla opiekunów bądź innego równoważnego; wiedzę i umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej; stan zdrowia pozwalający na świadczenie usług opiekuńczych; predyspozycje do pracy z ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi. c) do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych co najmniej 4 osoby świadczące usługi w wymiarze nie większym niż 10 godzin dziennie, z których co najmniej 1 osoba będzie pielęgniarką. Pozostałe osoby świadczące specjalistyczne usługi muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 (Dz.U. 2005.189.1598) do wykonywania zawodu: asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć specjalistyczne usługi opiekuńcze pielęgnacyjne.

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: cena ofertowa brutto najniższa spośród złożonych ofert

\_\_\_\_\_ x 100 pkt x 60 %

cena ofertowa brutto badanej oferty

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie osób dedykowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia

Opis: Doświadczenie pierwszego pracownika (D1) wskazanego w rozdziale 5 ust. 6 pkt 2 lit. a: Lp. Doświadczenie Liczba punktów 1. 5 lat doświadczenia w realizacji zadań tego samego lub podobnego rodzaju jak przedmiot zamówienia. 0 pkt. 2. Od 5 do 10 lat doświadczenia w realizacji zadań tego samego lub podobnego rodzaju jak przedmiot zamówienia 10 pkt. 3. powyżej 10 lat doświadczenia w realizacji zadań tego samego lub podobnego rodzaju jak przedmiot zamówienia 20 pkt. Doświadczenie drugiego pracownika (D2) wskazanego w rozdziale 5 ust. 6 pkt 2 lit. a: Lp. Doświadczenie Liczba punktów 1. 5 lat doświadczenia w realizacji zadań tego samego lub podobnego rodzaju jak przedmiot zamówienia. 0 pkt. 2. Od 5 do 10 lat doświadczenia w realizacji zadań tego samego lub podobnego rodzaju jak przedmiot zamówienia 10 pkt. 3. powyżej 10 lat doświadczenia w realizacji zadań tego samego lub podobnego rodzaju jak przedmiot zamówienia 20 pkt. Łączną maksymalną liczbę punktów jaką Wykonawca może otrzymać w tym kryterium to suma D1 + D2 wynosi 40 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: [https://ops-sw.logintrade.net/zapytania\\_email,180257,88d4befcc3f61ee076ec834cff41b54f.html](https://ops-sw.logintrade.net/zapytania_email,180257,88d4befcc3f61ee076ec834cff41b54f.html)

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://ops-sw.logintrade.net/zapytania\\_email,180257,88d4befcc3f61ee076ec834cff41b54f.html](https://ops-sw.logintrade.net/zapytania_email,180257,88d4befcc3f61ee076ec834cff41b54f.html)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 02/12/2024 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 02/12/2024 10:05:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1; 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne;

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach

Numer rejestracyjny: 6272748738

Miejscowość: Świętochłowice  
Kod pocztowy: 41-600  
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)  
Kraj: Polska  
E-mail: [sekretariat@ops-sw.pl](mailto:sekretariat@ops-sw.pl)  
Telefon: +48322455104  
Adres strony internetowej: <http://www.ops.swietochlowice.pl>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <http://www.ops.swietochlowice.pl>  
Profil nabywcy: <https://ops-sw.logintrade.net/rejestracja/przetargi.html>  
**Role tej organizacji:**  
Nabywca

#### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Numer rejestracyjny: 5262239325  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telefon: +48224587801  
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>  
**Role tej organizacji:**  
Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

#### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union  
Numer rejestracyjny: PUBL  
Miejscowość: Luxembourg  
Kod pocztowy: 2417  
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Kraj: Luksemburg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefon: +352 29291  
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>  
**Role tej organizacji:**  
TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana  
:  
661493-2024  
Główny powód zmiany  
:  
Aktualizacja informacji  
Opis

:

Zmiana warunku udziału w postępowaniu oraz terminu składania i otwarcia ofert

#### **10.1. Zmiana**

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Dokonano zmiany warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w w związku z tym wydłużono termin składania

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 15/11/2024

### **Informacje o ogłoszeniu**

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ad9064a8-2e43-48f5-a23e-0d86bad1e039 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 15/11/2024 07:32:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 699412-2024

Numer wydania Dz.U. S: 224/2024

Data publikacji: 18/11/2024