

700306-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich – Zapewnienie wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza

OJ S 204/2025 23/10/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Instytut Adama Mickiewicza

E-mail: zzp@iam.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zapewnienie wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza

Opis: Zapewnienie wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza - szczegółowy opis znajduje się w załączniku A do SWZ

Identyfikator procedury: 02761981-0a09-4598-bc7c-c011d1fe63b8

Wewnętrzny identyfikator: ZZP.262.74.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: składanie ofert odbywa się w całości w formie elektronicznej, skrócenie terminu o 5 dni (do 30) na podstawie art.138 ust.4 ustawy PZP

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72421000 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Mokotowska 25

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-560

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: PRZESŁANKI WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW Z POSTĘPOWANIA

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 108 ust. 1 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę, w stosunku, do którego zachodzą

okoliczności, o których mowa w: 2.1. art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego ; 2.2. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Zamawiający wskazuje, że w zakresie przesłanki wykluczenia, o której mowa w ppkt 1) powyżej Wykonawca składa oświadczenie w Części III Sekcja D jednolitego dokumentu „Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym”. Ponadto Zamawiający, w ramach weryfikacji przesłanek wykluczenia, o których mowa powyżej, zastrzega możliwość wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień. 3. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę: 3.1. który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 3.2. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 3.3. który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady, 3.4. który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych, **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU** Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 2 (dwie) usługi, w tym: a. co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi w zakresie zapewnienia wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zbudowanych w oparciu o CMS Drupal i VUE.js trwającą co najmniej 10 miesięcy, o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł brutto, b. co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi w zakresie wsparcia aplikacji CMS opartej o system CMS Wordpress trwającą co najmniej 10 miesięcy, o wartości co najmniej 100 000,00 zł brutto. **UWAGA!** Zamawiający „odrębny kontrakt” rozumie jako jedną, pisemną umowę odpłatną, a nie sumę pojedynczych ustnych bądź pisemnych zleceń realizowanych na rzecz tego samego podmiotu. dotyczy personelu Wykonawcy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia: a. Managera Projektu, posiadającego doświadczenie w zarządzaniu projektami IT, posiadającego certyfikat z zarządzania projektami informatycznymi (Prince2, PMP, IMPA, Certified ScrumMaster lub porównywalne), który w okresie ostatnich 5 lat pełnił funkcje Managera Projektu w co najmniej dwóch projektach, które trwały nie mniej niż 12 m-cy każdy; b. Programistę front-end / drupal developera, który w okresie ostatnich 5 lat brał udział we wdrażaniu co najmniej dwóch aplikacji opartych o system CMS Drupal i/lub w zakresie wdrażania aplikacji opartych o VUE.js bądź technologie pokrewne (React, Angular); c. dwóch programistów Backend, posiadających doświadczenie w zakresie informatyki, którzy w okresie ostatnich 5 lat brali udział we wdrażaniu co najmniej dwóch aplikacji webowych opartych o system CMS Drupal; d.

programistę front-end/ WordPress developera, który w okresie ostatnich 5 lat brał udział we wdrażaniu co najmniej dwóch aplikacji opartych o system CMS WordPress i/lub w zakresie wdrażania aplikacji opartych o VUE.js bądź technologie pokrewne (React); e. programistę back-end, który w okresie ostatnich 5 lat brał udział we wdrażaniu co najmniej dwóch aplikacji webowych opartych o system CMS WordPress; f. testera posiadającego doświadczenie zawodowe w zakresie testowania co najmniej dwóch aplikacji webowych oraz posiadającego certyfikat ISTQB lub równoważny; g. Projektanta graficznego/UX, który w okresie ostatnich 5 lat zrealizował co najmniej dwa projekty cyfrowe; Kompetencje ww. członków Zespołu Wykonawcy mogą być łączone ze sobą, jednak nie więcej niż w dwóch wskazanych powyżej zakresach jednocześnie. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, warunki określone w pkt 2.4.1. musi spełniać jeden z Wykonawców samodzielnie, natomiast warunki określone w pkt 2.4.2. mogą spełniać Wykonawcy łącznie.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy PZP - przetarg nieograniczony

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zapewnienie wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza

Opis: Zapewnienie wsparcia technicznego, przebudowy, rozwoju oraz wsparcia SLA serwisów internetowych zarządzanych przez Instytut Adama Mickiewicza Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku A do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ZZP.262.74.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72421000 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

Opcje:

Opis opcji: W ramach zamówienia Zamawiający przewiduje skorzystanie z prawa opcji w zakresie migracji, naprawy lub rozwoju projektów przejętych od innych wykonawców lub instytucji, w szczególności w przypadku dokończenia prac po nierzetelnym wykonawcy, migracji treści oraz zapewnienia wsparcia technicznego i rozwojowego przejętych systemów /aplikacji oraz podjęcie działań eksploatacyjnych i naprawczych nieprzewidzianych w niniejszym postępowaniu, w tym m.in. w przypadku awarii serwerów, konieczności rozbudowy infrastruktury, zwiększenia pojemności lub wydajności systemów w związku ze wzrostem ruchu na portalach. W takim przypadku zamawiający przewiduje zlecenie wykonania tych dodatkowych prac do 120 rbh, na zasadach opisanych we wzorze umowy (załącznik 2 do SWZ) i w zakresie wskazanym w załączniku A do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Zamawiający przewiduje do 3 wznowień kontraktu na zasadach opisanych we wzorze umowy, stanowiący załącznik nr 2 do SWZ

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena 1 rbh zlecanej godziny rozwojowej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas reakcji w przypadku wystąpienia awarii krytycznej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://iam.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://iam.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 21/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach opisanych w rozdziale XXII SWZ

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Instytut Adama Mickiewicza

Numer rejestracyjny: 7011203621

Departament: Zespół Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Mokotowska 25

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-560

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Zespół Zamówień Publicznych

E-mail: zzp@iam.pl

Telefon: (+48) 22 44 76 100

Adres strony internetowej: www.iam.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://iam.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: <https://iam.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Sekretariat Biura Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań

E-mail: kio@uzp.gov.pl

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.uzp.gov.pl/odwolania

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1dc34252-ba7d-4caf-a234-c441ec4974ef - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 21/10/2025 13:11:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 700306-2025

Numer wydania Dz.U. S: 204/2025

Data publikacji: 23/10/2025