

700935-2024 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Świadczenie i koordynacja specjalistycznych usług dla uczestników projektu „Wielkopolskie telecentrum opieki”

OJ S 224/2024 18/11/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

E-mail: mateusz.jurgonski@rops.poznan.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie i koordynacja specjalistycznych usług dla uczestników projektu „Wielkopolskie telecentrum opieki”

Opis: Przedmiotem zamówienia są: Świadczenie i koordynacja specjalistycznych usług dla uczestników projektu „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu „Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027”- priorytet 6, działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1. Świadczenie i koordynację specjalistycznych usług w formie teleporad, które będą realizowane przy pomocy udostępnionej Wykonawcy przez Zamawiającego Platformy Koordynacyjno-Społecznej, zwanej dalej PKOS (opis założeń merytorycznych Platformy PKOS stanowi załącznik nr 1 do OPZ), w zakresie: a) Psychologa b) Dietetyka c) Gerontologa lub Psychogerontologa d) Psychoseksuologa Zamawiający zastrzega, że usługa może być realizowana w formie alternatywnej* (opis na stronie 7 i 8 stanowi załącznik nr 2 OPZ), od momentu zawarcia umowy do czasu uruchomienia PKOS. 2. Forma realizacji świadczenia specjalistycznych usług: 2.1. Świadczenie usług specjalistycznych w formie teleporad, realizowane będzie przy użyciu centrali telefonicznej, potwierdzającej czas wykonywanej pracy specjalistów, z możliwością wydruku comiesięcznych raportów (data, godzina, czas trwania rozmowy). Centrala telefoniczna będzie posiadała jeden, wspólny dla wszystkich Specjalistów numer telefonu, który będzie widoczny przy wykonywaniu połączeń. 2.2. Specjaliści będą realizować usługi specjalistyczne w ramach teleporad, które rozliczane będą za faktyczny czas przeprowadzonej teleporady, w przypadku sekund, czas zaokrąglany będzie do pełnej minuty w górę. Wynagrodzenie za pracę specjalisty będzie rozliczane za minutę, na podstawie czasu udzielonej teleporady. Przykład: teleporada trwa 24 minuty i 34 sekundy, w rozliczeniu podać należy czas teleporady: 25 minut, a wynagrodzenie wynosić będzie: 25 minut razy cena za minutę udzielonej teleporady przez specjalistę. 2.3. Specjaliści będą mieli podgląd do danych kontaktowych uczestników projektu, którzy korzystają z teleporady, możliwość przeglądania danych dotyczących zrealizowanych teleporad oraz będą kontaktować się telefonicznie z użytkownikiem opaski umówionym na teleporadę. 2.4. Świadczenie usług specjalistycznych, w sytuacji alternatywnej, prowadzone będzie w przedstawionym przez Wykonawcę miesięcznym harmonogramie pracy, dostępnym dla: wyznaczonego pracownika ds. regionalnego systemu wsparcia, asystenta teleopieki,

koordynatora usług specjalistycznych oraz specjalisty. 2.5. Wykonawca zobowiązany będzie do comiesięcznego dostarczania kalendarza (dostępny online), w którym przedstawiony zostanie miesięczny harmonogram dostępności specjalistów udzielających teleporad. Zobowiązaniem Wykonawcy będzie przedłożenie kalendarza z harmonogramem na nadchodzący miesiąc nie później niż do 5. dnia bieżącego miesiąca. Kalendarz ten będzie uwzględniał najbliższy pełny miesiąc realizacji usług przez specjalistów oraz precyzyjnie wskazywał terminy i godziny, w których każdy ze specjalistów będzie dostępny do przeprowadzania teleporad. Udostępniony przez Wykonawcę kalendarz musi spełniać wysokie standardy ochrony danych osobowych uczestników projektu, zapewniając pełną poufność tych informacji. 2.6. Koordynator zobowiązany będzie do: • wprowadzania w systemie PKOS terminów dostępnych teleporad, ich aktualizacji oraz danych dotyczących ich realizacji; • koordynowania i monitorowania pracy specjalistów, ze szczególnym uwzględnieniem czasu i liczby świadczonych teleporad; • ustalania comiesięcznych grafików pracy specjalistów: psychologa, dietetyka, gerontologa lub psychogerontologa, psychoseksuologa; teleporady specjalistów świadczone będą w godzinach 8.00-20.00; • elastycznego zarządzania liczbą godzin, przy założeniu, że ich miesięczne minimum wynosić będzie 300 minut, a maksymalna liczba minut w miesiącu nie przekroczy łącznie 6000 dla wszystkich specjalistów; • potwierdzania umówionej teleporady z uczestnikiem projektu (w formie alternatywnej planowany docelowy uczestnik); • ustalania z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego grafiku dostępności specjalistów udzielających teleporad, z miesięcznym wyprzedzeniem. Zobowiązaniem Wykonawcy będzie przedłożenie kalendarza z harmonogramem na nadchodzący miesiąc nie później niż do 5. dnia bieżącego miesiąca; • przedstawiania wygenerowanych comiesięcznych zbiorczych raportów z systemu, z podziałem na specjalistów oraz wskazaniem gminy, z której pochodzi uczestnik projektu, uwzględniających, min.: datę, godzinę, czas trwania rozmowy, uwagi); • organizacji pracy: a) Psychologa, b) Dietetyka, c) Gerontologa lub Psychogerontologa, d) Psychoseksuologa. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do SWZ.

Identyfikator procedury: 8a969097-3f6c-46fa-bff2-aa86a6cc9952

Poprzednie ogłoszenie: 516607-2024

Wewnętrzny identyfikator: ROPS.XII.3612.31.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), zwanej dalej "ustawą Pzp". Wartość szacunkowa zamówienia jest równa lub wyższa od progów unijnych określonych na podstawie art. 3 ustawy Pzp. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Pzp. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy on-line działającej pod adresem <https://e-propublico.pl> (dalej jako: "Platforma"). Komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami oraz Procedura została opisana w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

2.1.2. Miejsce realizacji

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie i koordynacja specjalistycznych usług dla uczestników projektu „Wielkopolskie telecentrum opieki”

Opis: Przedmiotem zamówienia są: Świadczenie i koordynacja specjalistycznych usług dla uczestników projektu „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu „Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027”- priorytet 6, działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1. Świadczenie i koordynację specjalistycznych usług w formie teleporad, które będą realizowane przy pomocy udostępnionej Wykonawcy przez Zamawiającego Platformy Koordynacyjno-Społecznej, zwanej dalej PKOS (opis założeń merytorycznych Platformy PKOS stanowi załącznik nr 1 do OPZ), w zakresie: a) Psychologa b) Dietetyka c) Gerontologa lub Psychogerontologa d) Psychoseksuologa Zamawiający zastrzega, że usługa może być realizowana w formie alternatywnej* (opis na stronie 7 i 8 stanowi załącznik nr 2 OPZ), od momentu zawarcia umowy do czasu uruchomienia PKOS. 2. Forma realizacji świadczenia specjalistycznych usług: 2.1. Świadczenie usług specjalistycznych w formie teleporad, realizowane będzie przy użyciu centrali telefonicznej, potwierdzającej czas wykonywanej pracy specjalistów, z możliwością wydruku comiesięcznych raportów (data, godzina, czas trwania rozmowy). Centrala telefoniczna będzie posiadała jeden, wspólny dla wszystkich Specjalistów numer telefonu, który będzie widoczny przy wykonywaniu połączeń. 2.2. Specjaliści będą realizować usługi specjalistyczne w ramach teleporad, które rozliczane będą za faktyczny czas przeprowadzonej teleporady, w przypadku sekund, czas zaokrąglany będzie do pełnej minuty w górę. Wynagrodzenie za pracę specjalisty będzie rozliczane za minutę, na podstawie czasu udzielonej teleporady. Przykład: teleporada trwa 24 minuty i 34 sekundy, w rozliczeniu podać należy czas teleporady: 25 minut, a wynagrodzenie wynosić będzie: 25 minut razy cena za minutę udzielonej teleporady przez specjalistę. 2.3. Specjaliści będą mieli podgląd do danych kontaktowych uczestników projektu, którzy korzystają z teleporady, możliwość przeglądania danych dotyczących zrealizowanych teleporad oraz będą kontaktować się telefonicznie z użytkownikiem opaski umówionym na teleporadę. 2.4. Świadczenie usług specjalistycznych, w sytuacji alternatywnej, prowadzone będzie w przedstawionym przez Wykonawcę miesięcznym harmonogramie pracy, dostępnym dla: wyznaczonego pracownika ds. regionalnego systemu wsparcia, asystenta teleopieki, koordynatora usług specjalistycznych oraz specjalisty. 2.5. Wykonawca zobowiązany będzie do comiesięcznego dostarczania kalendarza (dostępny online), w którym przedstawiony zostanie miesięczny harmonogram dostępności specjalistów udzielających teleporad. Zobowiązaniem Wykonawcy będzie przedłożenie kalendarza z harmonogramem na nadchodzący miesiąc nie później niż do 5. dnia bieżącego miesiąca. Kalendarz ten będzie uwzględniał najbliższy pełny miesiąc realizacji usług przez specjalistów oraz precyzyjnie wskazywał terminy i godziny, w których każdy ze specjalistów będzie dostępny do przeprowadzania teleporad. Udostępniony przez Wykonawcę kalendarz musi spełniać

wysokie standardy ochrony danych osobowych uczestników projektu, zapewniając pełną poufność tych informacji. 2.6. Koordynator zobowiązany będzie do: • wprowadzania w systemie PKOS terminów dostępnych teleporad, ich aktualizacji oraz danych dotyczących ich realizacji; • koordynowania i monitorowania pracy specjalistów, ze szczególnym uwzględnieniem czasu i liczby świadczonych teleporad; • ustalania comiesięcznych grafików pracy specjalistów: psychologa, dietetyka, gerontologa lub psychogerontologa, psychoseksuologa; teleporady specjalistów świadczone będą w godzinach 8.00-20.00; • elastycznego zarządzania liczbą godzin, przy założeniu, że ich miesięczne minimum wynosić będzie 300 minut, a maksymalna liczba minut w miesiącu nie przekroczy łącznie 6000 dla wszystkich specjalistów; • potwierdzania umówionej teleporady z uczestnikiem projektu (w formie alternatywnej planowany docelowy uczestnik); • ustalania z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego grafiku dostępności specjalistów udzielających teleporad, z miesięcznym wyprzedzeniem. Zobowiązaniem Wykonawcy będzie przedłożenie kalendarza z harmonogramem na nadchodzący miesiąc nie później niż do 5. dnia bieżącego miesiąca; • przedstawiania wygenerowanych comiesięcznych zbiorczych raportów z systemu, z podziałem na specjalistów oraz wskazaniem gminy, z której pochodzi uczestnik projektu, uwzględniających, min.: datę, godzinę, czas trwania rozmowy, uwagi); • organizacji pracy: a) Psychologa b) Dietetyka c) Gerontologa lub Psychogerontologa d) Psychoseksuologa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ROPS.XII.3612.31.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Nowowiejskiego 11

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 61-731

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 30/06/2026

Okres obowiązywania: 21 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Punkty w kryterium Cena zostaną przyznane w oparciu o wzór: Liczba punktów = (Cmin /Cof) * 100 * waga gdzie: - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert - Cof - cena podana w ofercie. Waga kryterium - 100%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp. Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Wszystkie oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału lub projekty zostały wycofane lub uznane za niedopuszczalne

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

Numer rejestracyjny: 7781354899

Departament: Wydział Organizacyjno-Administracyjny

Adres pocztowy: ul. Nowowiejskiego 11

Miejscowość: Poznań
Kod pocztowy: 61-731
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Wydział Organizacyjno-Administracyjny
E-mail: mateusz.jurgonski@rops.poznan.pl
Telefon: +48 61 856 73 11
Faks: +48 61 85 15 635
Adres strony internetowej: <https://rops.poznan.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://e-propublico.pl>
Profil nabywcy: <https://e-propublico.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: Sekretariat Biura Odwołań
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Faks: +48 22 458 78 00
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0481fba8-2cf4-4a53-9fac-fab76f81a9b3 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 15/11/2024 07:50:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 700935-2024

Numer wydania Dz.U. S: 224/2024

Data publikacji: 18/11/2024