

701565-2025 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w podziale na zadania.

OJ S 204/2025 23/10/2025

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy -
Ogłoszenie o zmianie
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

E-mail: zam-eh@metro.waw.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Miejski transport kolejowy, tramwajowy, trolejbusowy lub autobusowy

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w podziale na zadania.

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie usługi pn. „Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w podziale na zadania”. 2. Przedmiot Zamówienia obejmuje wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w podziale na 3 następujące zadania: 1) zadanie nr 1: usługa zapewnienia wsparcia oraz rozwoju systemu Infor LN z podziałem na zamówienie podstawowe oraz opcjonalne wskazane w punkcie 4.4 ppkt 1) lit. a) i b) SWZ; 2) zadanie nr 2: dostarczenie środowiska serwerowego w modelu PaaS z podziałem na zamówienie podstawowe oraz opcjonalne wskazane w punkcie 4.4 ppkt 2) lit. a) i b) SWZ; 3) zadanie nr 3: zapewnienie utrzymania serwisu producenta Systemu (maintenance) przez producenta. 3. W zadaniu nr 1 i 2 stanowiących Przedmiot Zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad: 1) zakres opcjonalny każdego z zadań składających się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 ppkt 1) lit. b) i 4.4 ppkt 2) lit. b) SWZ; 2) zakres opcjonalny zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności wykonania prac opcjonalnych; 3) opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia; 4) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu; 5) szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy zadania nr 1 i 2. 4. Przedmiot Zamówienia w zakresie zadania nr 1 i 2 obejmuje zakres podstawowy (gwarantowany) oraz zakres opcjonalny (realizowany wyłącznie w przypadku uruchomienia opcji na zlecenie Zamawiającego) 1) Przedmiot Zamówienia stanowiący zadanie nr 1 obejmuje: a) zakres podstawowy: Wsparcie Systemu realizowane poprzez konsultacje i

obsługę zgłoszeń, dostarczanie wszystkich modyfikacji wynikających z konieczności dostosowania Systemu do zmiany obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz utrzymanie modyfikacji wykonanych na zlecenie Zamawiającego w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt IV Specyfikacji Technicznej z załącznikami do zadania nr 1 stanowiącej zał. nr 1a do SWZ (dalej: „ST do zadania nr 1”); b) zakres opcjonalny: Dodatkowe usługi opcjonalne Wsparcia oraz Rozwoju tj. szkolenia, konsultacje, diagnozy, nowe procesy, zmiany procesów, wydruki i raporty (nowe i zmiany), aktualizacje, asysty w zakresie opisanym w pkt V ST do zadania nr 1 . 2) Przedmiot Zamówienia stanowiący zadanie nr 2 obejmuje: a) zakres podstawowy: Dostarczenie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby systemu Infor LN w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt II ppkt 1.1 Specyfikacji Technicznej do zadania nr 2 stanowiącej zał. nr 1b do SIWP (dalej: „ST do zadania nr 2”). Na całe środowisko składa się łącznie 12 maszyn wirtualnych. b) zakres opcjonalny: Wykonanie migracji maszyn wirtualnych do środowiska utworzonego zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt II ppkt 1.2 ST do zadania nr 2.

Identyfikator procedury: 13c49aa2-0bc2-42fe-b237-78cf92f07898

Poprzednie ogłoszenie: 558243-2025

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00111.2025.S.W.MACZ

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę jeżeli wystąpią względem niego przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. „o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego” (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514) oraz jeżeli Wykonawca podlega wykluczeniu na podstawie art. 5K Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 08 kwietnia 2022r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Potwierdzeniem braku podstawy do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, w związku z wystąpieniem przesłanki, o której mowa powyżej, będzie oświadczenie Wykonawcy dołączone do jego oferty, zgodne z treścią załącznika nr 6A do SWZ. 2. W przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podmiot udostępniający zasoby, informację taką wskazuje się w załączniku nr 6A do SWZ a podmiot udostępniający zasoby składa oświadczenie zgodne z treścią załącznika nr 6B do SWZ 3. Wykonawcy realizujący Przedmiot Zamówienia z udziałem podwykonawców oraz dostawców (o ile znane są dane podwykonawców lub dostawców na etapie składania oferty) – w przypadku gdy ponad 10% wartości zamówienia przypada na podwykonawcę lub dostawcę, informację taką wskazuje się w załączniku nr 6A do SWZ i oświadcza zgodnie z jego treścią, że podwykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 5k Rozporządzenia

Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie 4. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania przed zawarciem umowy. 4. Zamawiający podczas badania ofert zastosuje procedurę odwróconą określoną w art. 139 ustawy Pzp. 5. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień określonych w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy Pzp. 6. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień określonych w art. 388 pkt 2 lit. c ustawy Pzp. 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 8. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych z uwzględnieniem postanowień pkt 4.5 SWZ.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

art. 132 w związku z art. 376 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 1.

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie usługi pn. „Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 1 tj. usługa zapewnienia wsparcia oraz rozwoju systemu Infor LN z podziałem na zamówienie podstawowe oraz opcjonalne wskazane w punkcie 4.4 ppkt 1) lit. a) i b) SWZ 2. W zadaniu nr 1 stanowiącym Przedmiot Zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad: 1) zakres opcjonalny zadania nr 1 składającego się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 ppkt 1) lit. b); 2) zakres opcjonalny zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności wykonania prac opcjonalnych; 3) opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia; 4) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu; 5) szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy zadania nr 1. 3. Przedmiot Zamówienia w zakresie zadania nr 1 obejmuje zakres podstawowy (gwarantowany) oraz zakres opcjonalny (realizowany wyłącznie w przypadku uruchomienia opcji na zlecenie Zamawiającego) 1) Przedmiot Zamówienia stanowiący zadanie nr 1 obejmuje: a) zakres podstawowy: Wsparcie Systemu realizowane poprzez konsultacje i obsługę zgłoszeń, dostarczanie wszystkich modyfikacji wynikających z konieczności dostosowania Systemu do zmiany obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz utrzymanie modyfikacji wykonanych na zlecenie Zamawiającego w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt IV Specyfikacji Technicznej z załącznikami do zadania nr 1 stanowiącej zał. nr 1a do SWZ (dalej: „ST do zadania nr 1”); b) zakres opcjonalny: Dodatkowe usługi opcjonalne Wsparcia oraz Rozwoju tj. szkolenia, konsultacje, diagnozy, nowe procesy,

zmiany procesów, wydruki i raporty (nowe i zmiany), aktualizacje, asysty w zakresie opisanym w pkt V ST do zadania nr 1 .

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00111.2025.S.W.MACZ zadanie nr 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Doprecyzowanie terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia: 1) usługa (w zakresie podstawowym) realizowana będzie nieprzerwanie w okresie 12 miesięcy, począwszy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 28.09.2025 r. 2)

Zamawiający może zlecić realizację usług objętych zamówieniem opcjonalnym (a Wykonawca je zrealizuje) najpóźniej do dnia zakończenia umowy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto Przedmiotu Zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy

Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2.Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Metro Warszawskie Sp. z o.o. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Metro Warszawskie Sp. z o.o. Organizacja realizująca płatność: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 2.

Opis: 1.Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie usługi pn. „Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 2 tj. dostarczenie środowiska serwerowego w modelu PaaS z podziałem na zamówienie podstawowe oraz opcjonalne wskazane w punkcie 4.4 ppkt 2) lit. a) i b) SWZ; 2. W zadaniu nr 2 stanowiącym Przedmiot Zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem następujących zasad: 1) zakres opcjonalny zadania nr 2 składającego się na Przedmiot Zamówienia został określony w pkt 4.4 ppkt 2) lit. b) SWZ; 2) zakres opcjonalny zamówienia realizowany będzie wyłącznie po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności wykonania prac opcjonalnych; 3) opcja jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia; 4) w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu; 5) szczegółowe postanowienia dotyczące skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji określa wzór umowy zadania nr i 2. 3. Przedmiot Zamówienia w zakresie zadania nr 2 obejmuje zakres podstawowy (gwarantowany) oraz zakres opcjonalny (realizowany wyłącznie w przypadku uruchomienia opcji na zlecenie Zamawiającego) 1) Przedmiot Zamówienia stanowiący zadanie nr 2 obejmuje: a) zakres podstawowy: Dostarczenie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby systemu Infor LN w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt II ppkt 1.1 Specyfikacji Technicznej do zadania nr 2 stanowiącej zał. nr 1b do SIWP (dalej: „ST do zadania nr 2”). Na całe środowisko składa się łącznie 12 maszyn wirtualnych. b) zakres opcjonalny: Wykonanie migracji maszyn wirtualnych do środowiska utworzonego zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt II ppkt 1.2 ST do zadania nr 2.

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00111.2025.S.W.MACZ - zadanie nr 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-798
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Doprecyzowanie terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia: 1) Usługa (w zakresie podstawowym) realizowana będzie nieprzerwanie w okresie 24 miesięcy, począwszy od dnia zawarcia umowy, jednak nie później niż od 28.09.2025 r. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości działania całego środowiska. 2) w przypadku uruchomienia przez Zamawiającego zamówienia opcjonalnego migracja musi zostać zrealizowana w terminie poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usługi w zakresie podstawowym

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto Przedmiotu Zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja realizująca płatność: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 3

Opis: Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie usługi pn. „Wsparcie i rozwój systemu Infor LN (ERP) oraz utrzymanie środowiska serwerowego w modelu PaaS na potrzeby Infor LN w zakresie zadania nr 3 tj. zapewnienie utrzymania serwisu producenta Systemu (maintenance) przez producenta.

Wewnętrzny identyfikator: WP.25.00111.2025.S.W.MACZ - zadanie nr 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 270 Dni

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Doprecyzowanie terminu realizacji Przedmiotu Zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę objętą Przedmiotem Zamówienia w zakresie zadania nr 3 nieprzerwanie przez 270 dni począwszy od 01.01.2026 r.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto Przedmiotu Zamówienia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania Wykonawców, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli została przesłana w inny sposób. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Organizacja realizująca płatność: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 923 227,96 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: AXIANS IT SERVICES POLAND Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 1A

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 593 677,96 PLN

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr WP.022.00560.2025.WI

Tytuł: Świadczenie usługi Wsparcia oraz Rozwoju systemu Infor LN (usługa stanowiła przedmiot zadania nr 1 w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr WP.25.00111.2025.S.W.MACZ)

Data wyboru zwycięzcy: 19/09/2025

Data zawarcia umowy: 24/09/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 593 677,96 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 593 677,96 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0003

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: AXIANS IT SERVICES POLAND Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 1B

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0003

Wartość przetargu: 329 550,00 PLN

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr WP.022.00561.2025.WI

Tytuł: Świadczenie usługi Wsparcia oraz Rozwoju systemu Infor LN (usługa stanowiła przedmiot zadania nr 3 w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr WP.25.00111.2025.S.W.MACZ)

Data wyboru zwycięzcy: 19/09/2025

Data zawarcia umowy: 24/09/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 329 550,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 329 550,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono jeszcze zwycięzcy, ale procedura konkurencyjna jest nadal w toku.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Metro Warszawskie Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 5262673576

Adres pocztowy: ul. Wilczy Dół 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-798

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych

E-mail: zam-eh@metro.waw.pl

Telefon: +48 226554501

Adres strony internetowej: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://postepowania.metro.waw.pl/servlet/HomeServlet>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 (22) 458 78 01

Faks: +48 (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/postepowanieodwolawcze>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: AXIANS IT SERVICES POLAND Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 5260300641

Adres pocztowy: ul. Postępu 21D

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001, LOT-0003

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

690552-2025

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 889191ca-9b89-47b1-b2df-55bdd2d3f59e - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 22/10/2025 07:31:23 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 701565-2025

Numer wydania Dz.U. S: 204/2025

Data publikacji: 23/10/2025