

712976-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Usługa održavanja nacionalnog arhivskog informacijskog sustava

OJ S 200/2026 15/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

E-mail: pisarnica@min-kulture.hr

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa održavanja nacionalnog arhivskog informacijskog sustava

Opis: Nabavlja se usluga održavanja Nacionalnog arhivskog informacijskog sustava. U cilju stvaranje uvjeta za očuvanje gradiva u elektroničkom obliku Ministarstvo kulture i medija provelo je investiciju „Unaprjeđenje digitalne infrastrukture i usluga javnog sektora razvojem nacionalnog arhivskog informacijskog sustava i jačanjem nacionalne mreže arhiva“ (dalje: Investicija) u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti Republike Hrvatske 2021.-2026. (dalje: NPOO) unutar komponente C.2. Javna uprava, pravosuđe i državna imovina te podkomponente C.2.2. Daljnje unaprjeđenje učinkovitosti javne uprave. U sklopu investicije razvijen je nacionalni arhivski informacijski sustav (u daljnjem tekstu NAIS) čiji je opći cilj omogućiti sveobuhvatnu digitalnu tranziciju u upravljanju informacijskim i dokumentacijskim resursima u pravosuđu, upravi i drugim javnim službama u Republici Hrvatskoj (javnim tijelima i ustanovama) koje ga mogu koristiti tako da ga svako tijelo ili ustanova koristi kao svoj zaseban sustav, neovisno i odijeljeno od drugih korisnika u pogledu upravljanja sadržajem koji je pohranjen u sustav, upravljanja korisnicima i korisničkim pravima na razini ustanove, upravljanja pravima pristupa sadržaju i objavljivanja sadržaja. Objavljeni sadržaj dostupan je u skupnom katalogu za sve korisnike sustava koji su objavili sadržaj. Korištenjem NAIS-a povećava se učinkovitost radnih procesa u upravljanju dokumentarnim i arhivskim gradivom kod onih koji stvaraju gradivo, dok za arhivsku službu on donosi bolju dostupnost i višestruki porast opsega usluga pruženih građanima i pravnim osobama. Stvarateljima javnog dokumentarnog i arhivskog gradiva omogućuje se da na racionalan i održiv način upravljaju svojim gradivom u digitalnom obliku (izvorno digitalno ili digitalizirano), da osiguraju dostupnost i bolju iskoristivost informacija u poslovnim procesima i da kroz odgovarajuće usluge javne arhivske službe informacije i dokumentaciju koju stvaraju učine dostupnijima drugim institucijama i građanima.

Identifikator procedury: cee4d362-0a11-49c5-88d4-5d7699e0db14

Wewnętrzny identyfikator: 11/26-OP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Zagreb

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 768 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcja: Korupcija

Nadużycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Usluga održavanja nacionalnog arhivskog informacijskog sustava

Opis: Nabavlja se usluga održavanja Nacionalnog arhivskog informacijskog sustava. U cilju stvaranje uvjeta za očuvanje gradiva u elektroničkom obliku Ministarstvo kulture i medija provelo je investiciju „Unaprjeđenje digitalne infrastrukture i usluga javnog sektora razvojem nacionalnog arhivskog informacijskog sustava i jačanjem nacionalne mreže arhiva“ (dalje: Investicija) u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti Republike Hrvatske 2021.-2026. (dalje: NPOO) unutar komponente C.2. Javna uprava, pravosuđe i državna imovina te podkomponente C.2.2. Daljnje unaprjeđenje učinkovitosti javne uprave. U sklopu investicije razvijen je nacionalni arhivski informacijski sustav (u daljnjem tekstu NAIS) čiji je opći cilj omogućiti sveobuhvatnu digitalnu tranziciju u upravljanju informacijskim i dokumentacijskim resursima u pravosuđu, upravi i drugim javnim službama u Republici Hrvatskoj (javnim tijelima i ustanovama) koje ga mogu koristiti tako da ga svako tijelo ili ustanova koristi kao svoj zaseban sustav, neovisno i odijeljeno od drugih korisnika u pogledu upravljanja sadržajem koji je pohranjen u sustav, upravljanja korisnicima i korisničkim pravima na razini ustanove,

upravljanja pravima pristupa sadržaju i objavljivanja sadržaja. Objavljeni sadržaj dostupan je u skupnom katalogu za sve korisnike sustava koji su objavili sadržaj. Korištenjem NAIS-a povećava se učinkovitost radnih procesa u upravljanju dokumentarnim i arhivskim gradivom kod onih koji stvaraju gradivo, dok za arhivsku službu on donosi bolju dostupnost i višestruki porast opsega usluga pruženih građanima i pravnim osobama. Stvarateljima javnog dokumentarnog i arhivskog gradiva omogućuje se da na racionalan i održiv način upravljaju svojim gradivom u digitalnom obliku (izvorno digitalno ili digitalizirano), da osiguraju dostupnost i bolju iskoristivost informacija u poslovnim procesima i da kroz odgovarajuće usluge javne arhivske službe informacije i dokumentaciju koju stvaraju učine dostupnijima drugim institucijama i građanima.

Wewnętrzny identyfikator: 11/26-OP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Zagreb

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 768 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione z uwagi na poniższe uzasadnienie

Uzasadnienie: Nije primjenjivo

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikaty od nezavisnih organizacija dotyczące standardów zapewnienia jakości
Opis kriterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kriterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 40

Kriterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Specifično iskustvo ključnih stručnjaka

Opis: Sukladno privitku Kriteriji za odabir ponude

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/105737>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/105737>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Ponuditelj je obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave u obliku neopozive, bezuvjetne bankovne garancije (izvornik) ili uplate u Državni proračun (prilaže potvrdu o uplati), za koju daje svoju ponudu na iznos 23.000,00 eura. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude može: 1. glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana te jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili 2. svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dostaviti jamstvo za svoj dio garancije. Također, predlažemo na isti način navesti odredbe za sva jamstva koja su tražena tijekom provedbe ugovora. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude Naručitelj će, prije odabira, tražiti od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 dana, produži rok valjanosti ponude i jamstva. Traženo jamstvo je neopoziva, bezuvjetna, i naplativa bankarska garancija, izdana u korist Naručitelja i plativa «na prvi poziv» i «bez prigovora» od banke izdavatelja garancije. Jamstvo za ozbiljnost ponude Naručitelj će zadržati i naplatiti u slučajevima predviđenim člankom 214. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016., 114/2022., 48/2026.) Traženu bankarsku garanciju koju nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj omotnici s nazivom i adresom Naručitelja, nazivom i adresom ponuditelja, evidencijskim brojem nabave koji je Naručitelj dodijelio nadmetanju, nazivom predmeta nabave na koji se ponuda odnosi, te naznakom »ne otvaraj« s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom

slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem Oglasnika. Ponuditelj može umjesto bankarske garancije dati novčani polog u traženom iznosu. Novčani polog uplaćuje se u Državni proračun IBAN: HR1210010051863000160. Model i poziv na broj odobrenja HR64 9725-756 - OIB uplatitelja pologa.

Termin sklapanja ofert: 16/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 60 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Ministarstwo kulture i medija, Runjaninova 2, Zagreb

Informacje dodatkowe: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Usługa održavanja sustava plaćat će se mjesečno, u paušalnom iznosu, sukladno Troškovniku. Za navedene usluge Izvršitelj mora izraditi mjesečne izvještaje koje dostavlja Naručitelju po isteku svakog mjeseca provedbe ugovora i to do 10. u mjesecu za prethodni mjesec. Ukoliko ugovor počinje u sredini mjeseca, prvo izvještajno razdoblje bit će duže za onoliko dana koliko je proteklo od potpisa ugovora do početka idućeg mjeseca. redujam je isključen. Plaćanje će se izvršiti po računu kojeg će Izvršitelj Naručitelju ispostaviti nakon uredno izvršene usluge. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Organizacija udjelajaca dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Numer rejestracyjny: 37836302645

Adres pocztowy: Runjaninova 2

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Glavno tajništvo
E-mail: pisarnica@min-kulture.hr
Telefon: +385 14866200
Adres strony internetowej: <https://min-kulture.gov.hr/>
Profil nabywcy: <https://min-kulture.gov.hr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.

Numer rejestracyjny: TED94

Numer rejestracyjny: HR64546066176

Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10020

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2eb65ca2-1896-4ed8-a893-c98106fad3e0 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 14/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 712976-2026

Numer wydania Dz.U. S: 200/2026

Data publikacji: 15/10/2026