

71580-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Przedłużenie subskrypcji licencji i dostępu do platformy szkoleniowej Learn365 wraz z usługami wsparcia technicznego oraz świadczenie usług konsultacyjnych
OJ S 23/2025 03/02/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przedłużenie subskrypcji licencji i dostępu do platformy szkoleniowej Learn365 wraz z usługami wsparcia technicznego oraz świadczenie usług konsultacyjnych

Opis: Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie na okres 36 miesięcy subskrypcji licencji i dostępu do platformy szkoleniowej Learn365 wraz z usługami wsparcia technicznego oraz świadczenie usług konsultacyjnych, w ramach projektu pn. "Rozwiązania cyfrowe dla mazowieckiej administracji" współfinansowanego ze środków UE w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027”. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę, usługi polegającej na: 1) zapewnieniu licencji i dostępu Użytkowników do Platformy z opcją zwiększenia liczby Użytkowników lub zmiany poziomu licencji w trakcie trwania Umowy; 2) świadczeniu usług Wsparcia Technicznego (HelpDesk) z opcją zmiany poziomu usług w trakcie trwania Umowy; 3) świadczeniu usług konsultacyjnych w zakresie wykorzystania Platformy; zgodnie z warunkami opisanymi w opisie przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowieniach umowy, zapewniając Zamawiającemu ciągłość subskrypcji licencji i dostępu do Platformy przez cały okres obowiązywania Umowy.

Wykonawca ma zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z dokumentami zamówienia w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia oraz projektowanymi postanowieniami umowy.

Identyfikator procedury: c1a4848a-eb7d-462d-a88d-088f4e212478

Wewnętrzny identyfikator: OR-D-III.272.10.2025.LB

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72416000 Dostawcy usług aplikacyjnych, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-719

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Skrót pzp/ustawa użyty w ogłoszeniu oznacza ustawę z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych. Skrót SWZ oraz specyfikacja oznacza Specyfikację Warunków Zamówienia zamieszczoną na stronie prowadzonego postępowania. Skrót JEDZ oznacza Jednolity Europejski Dokument Zamówienia. 1. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 139 ustawy Pzp najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia. 2. Zamawiający, przed wyborem najkorzystniejszej oferty, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia opisanych w dokumentach zamówienia: a) oświadczenia z art. 125 PZP o braku podstaw wykluczenia, złożonym na formularzu JEDZ, b) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, c) oświadczenia wykonawcy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, d) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, e) oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ. 3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do złożenia dokumentów wymienionych w ust. 2 zobowiązany jest każdy z Wykonawców występujących wspólnie (zależnie od statusu podmiotu). 4. Dokumenty składane przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zostały określone w specyfikacji warunków zamówienia, zamieszczonej na Platformie Zakupowej Zamawiającego. 5. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia oraz z wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca złożył wraz z ofertą dokument potwierdzający, że wykonawca lub podwykonawca jest autoryzowanym partnerem w Polsce dostawcy platformy Learn365 w zakresie dostarczania licencji i usług oraz rozliczania transakcji zakupu związanych z platformą Learn365. Przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w ust. 5 podlega uzupełnieniu, zgodnie z art. 107 ust. 2 p.z.p. Jeżeli wykonawca nie złoży przedmiotowego środka dowodowego lub złożony przedmiotowy środek dowodowy będzie niekompletny, Zamawiający wezwie do jego złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 6. Szczegółowe informacje dotyczące podmiotowych i przedmiotowych środków dowodowych zawarte są w SWZ zamieszczonej na stronie prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1055290>. 7. Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 8. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do końca trwającego 36 miesięcy okresu subskrypcji licencji i dostępu do Platformy, liczonego od pierwszego dnia subskrypcji, tj. od 17 maja 2025 r.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Przedłużenie subskrypcji licencji i dostępu do platformy szkoleniowej Learn365 wraz z usługami wsparcia technicznego oraz świadczenie usług konsultacyjnych

Opis: Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie na okres 36 miesięcy subskrypcji licencji i dostępu do platformy szkoleniowej Learn365 wraz z usługami wsparcia technicznego oraz świadczenie usług konsultacyjnych, w ramach projektu pn. "Rozwiązania cyfrowe dla mazowieckiej administracji" współfinansowanego ze środków UE w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027”. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę, usługi polegające na: 1) zapewnieniu licencji i dostępu Użytkowników do Platformy z opcją zwiększenia liczby Użytkowników lub zmiany poziomu licencji w trakcie trwania Umowy; 2) świadczeniu usług Wsparcia Technicznego (HelpDesk) z opcją zmiany poziomu usług w trakcie trwania Umowy; 3) świadczeniu usług konsultacyjnych w zakresie wykorzystania Platformy; zgodnie z warunkami opisanymi w opisie przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowieniach umowy, zapewniając Zamawiającemu ciągłość subskrypcji licencji i dostępu do Platformy przez cały okres obowiązywania Umowy. Wykonawca ma zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z dokumentami zamówienia w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia oraz projektowanymi postanowieniami umowy.

Wewnętrzny identyfikator: OR-D-III.272.10.2025.LB

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72416000 Dostawcy usług aplikacyjnych, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: "Rozwiązania cyfrowe dla mazowieckiej administracji" współfinansowanego ze środków UE w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027"

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Informacje dodatkowe: Szczegółowe informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania

korrespondencji elektronicznej dostępne są w dokumentach zamówienia zamieszczonych na stronie prowadzanego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1055290>.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena - 100 pkt

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Szczegółowy opis sposobu oceny ofert określony został w SWZ, zamieszczonej na stronie prowadzonego postępowania.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1055290>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1055290>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 03/03/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/03/2025 10:10:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy, któremu udzieli zamówienia, wniesienia najpóźniej w dniu podpisania umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto. 2. Warunki realizacji zamówienia wraz z dopuszczalnymi zmianami umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia określone zostały w dokumentach zamówienia zamieszczonych na stronie prowadzonego postępowania.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Dział IX „Środki ochrony prawnej” ustawy z 11.09.2019 r.

Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. 2024 r. poz. 1320)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Numer rejestracyjny: 015528910

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-719

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Telefon: 225979100

Adres strony internetowej: <http://www.mazovia.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 155ddc1a-1ea5-4bff-a938-c42f59ca99a2 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 31/01/2025 11:44:34 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 71580-2025
Numer wydania Dz.U. S: 23/2025
Data publikacji: 03/02/2025