

71735-2026 - Wyniki

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych – „Usługa obsługi ruchu turystycznego prowadzona na rzecz Kopalni Soli "Wieliczka" S.A. w Kopalni Soli "Wieliczka"”.

OJ S 21/2026 30/01/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.

E-mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Usługa obsługi ruchu turystycznego prowadzona na rzecz Kopalni Soli "Wieliczka" S.A. w Kopalni Soli "Wieliczka"”.

Opis: 1. Na mocy umowy Operator zobowiązuje się do zapewnienia obsługi ruchu turystycznego odbywającego się na terenie Kopalni Soli „Wieliczka” (na powierzchni i w wyrobiskach podziemnych), a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia. 2. W ramach zapewnienia obsługi ruchu turystycznego w Kopalni Soli „Wieliczka”, Operator jest zobowiązany do: 1) obsługi obiektów służących turystom (Rozdział II), 2) pełnienia nadzoru nad działalnością handlowo - usługową podmiotów zewnętrznych (Rozdział III), 3) obsługi turystów (Rozdział IV), 4) wykonywania, na zlecenie Zamawiającego, usług w wyrobiskach podziemnych związanych z organizacją imprez lub innych wydarzeń (Rozdział V). 3. Obsługa turystów w zakresie udostępniania wyrobisk podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka” winna odbywać się przez 7 dni w tygodniu (z wyjątkiem 1 stycznia, pierwszego dnia Świąt Wielkanocnych, 1 listopada oraz 24 i 25 grudnia) w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego, nie krócej niż przez: 1) w zakresie udostępniania wyrobisk Trasy Turystycznej: a) 6 godzin w dniach od poniedziałku do piątku, oraz 8 godzin w soboty i niedziele i święta – w okresie od stycznia do marca oraz od listopada do grudnia, b) 8 godzin – w okresie od kwietnia do czerwca oraz od września do października, c) 10 godzin w okresie od lipca do sierpnia, 2) w zakresie udostępniania wyrobisk Trasy Górniczej – 5 godzin, 3) w zakresie udostępniania Tężni Solankowej oraz wodnego placu zabaw – 6 godzin, z wyłączeniem okresów, w których Tężnia Solankowa jest nieczynna dla zwiedzających z uwagi na warunki atmosferyczne

Identyfikator procedury: cfd9d073-3e44-41dc-b547-c0a3a23641be

Wewnętrzny identyfikator: KSW/2025/PW/169

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63513000 Usługi informacji turystycznej, 63514000 Usługi świadczone przez przewodników turystycznych, 90900000 Usługi w zakresie sprzątania i odkażania, 90512000 Usługi transportu odpadów, 80511000 Usługi szkolenia personelu, 79993000 Usługi zarządzania obiektami budowlanymi i urządzeniami, 79950000 Usługi w zakresie organizowania wystaw, targów i kongresów, 63511000 Organizacja wycieczek

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Park Kingi 1

Miejscowość: Wieliczka

Kod pocztowy: 32-020

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Park Kingi 1

Miejscowość: Wieliczka

Kod pocztowy: 32-020

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych - art. 214 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Usługa obsługi ruchu turystycznego prowadzona na rzecz Kopalni Soli „Wieliczka” S.A. w Kopalni Soli „Wieliczka””.

Opis: 1. Na mocy umowy Operator zobowiązuje się do zapewnienia obsługi ruchu turystycznego odbywającego się na terenie Kopalni Soli „Wieliczka” (na powierzchni i w wyrobiskach podziemnych), a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia. 2. W ramach zapewnienia obsługi ruchu turystycznego w Kopalni Soli „Wieliczka”, Operator jest zobowiązany do: 1) obsługi obiektów służących turystom (Rozdział II), 2) pełnienia nadzoru nad działalnością handlowo - usługową podmiotów zewnętrznych (Rozdział III), 3) obsługi turystów (Rozdział IV), 4) wykonywania, na zlecenie Zamawiającego, usług w wyrobiskach podziemnych związanych z organizacją imprez lub innych wydarzeń (Rozdział V). 3. Obsługa turystów w zakresie udostępniania wyrobisk podziemnych Kopalni Soli „Wieliczka” winna odbywać się przez 7 dni w tygodniu (z wyjątkiem 1 stycznia, pierwszego dnia Świąt Wielkanocnych, 1 listopada oraz 24 i 25 grudnia) w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego, nie krócej niż przez: 1) w zakresie udostępniania wyrobisk Trasy Turystycznej: a) 6 godzin w dniach od poniedziałku do piątku, oraz 8 godzin w soboty i niedziele i święta – w okresie od stycznia do marca oraz od listopada do grudnia, b) 8 godzin – w okresie od kwietnia do czerwca oraz od września do października, c) 10 godzin w okresie od lipca do sierpnia, 2) w zakresie udostępniania wyrobisk Trasy Górniczej – 5 godzin, 3) w

zakresie udostępniania Tężni Solankowej oraz wodnego placu zabaw – 6 godzin, z wyłączeniem okresów, w których Tężnia Solankowa jest nieczynna dla zwiedzających z uwagi na warunki atmosferyczne

Wewnętrzny identyfikator: KSW/2025/PW/169

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63511000 Organizacja wycieczek

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych, 63513000 Usługi informacji turystycznej, 63514000 Usługi świadczone przez przewodników turystycznych, 90900000 Usługi w zakresie sprzątnięcia i odkażania, 90921000 Usługi dezynfekcji i dezynsekcji budynków, 90512000 Usługi transportu odpadów, 80511000 Usługi szkolenia personelu, 79993000 Usługi zarządzania obiektami budowlanymi i urządzeniami, 79950000 Usługi w zakresie organizowania wystaw, targów i kongresów

Opcje:

Opis opcji: Wykonanie usług wskazanych w ust. 1 i 2 stanowi opcję Zamawiającego. Zlecenie ich wykonania przez Zamawiającego będzie zależało od liczby i rodzaju imprez oraz innych wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego w wyrobiskach podziemnych, a także na powierzchni lub liczby i rodzaju imprez i wydarzeń zewnętrznych, w których Zamawiający będzie uczestniczył (w przypadku pokazów rzeźbienia lub usług w zakresie odgrywania roli Skarbnika lub św. Kingi lub animatora) oraz zapotrzebowania na rzeźby wykonane przez Operatora. Zlecenie winno określać zakres usług do wykonania przez Operatora oraz termin ich realizacji. Zamawiający zobowiązuje się do zlecenia świadczenia usług z odpowiednim wyprzedzeniem. Zapis z paragrafu

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Park Kingi 1

Miejscowość: Wieliczka

Kod pocztowy: 32-020

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Okres obowiązywania umowy 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy licząc od dnia wejścia w życie umowy. 2. Umowa wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 roku.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena 100%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie Pzp, w dziale IX Środki ochrony prawnej, tj.: 1) art. 505512 ustawy – przepisy ogólne, 2) art. 513-578 ustawy – odwołanie, 3) art. 579590 ustawy – skarga do sądu. 2. Środki ochrony prawnej określone w ustawie Pzp przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 9. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. 10. Izba rozpoznaje odwołanie w terminie 15 dni od dnia jego doręczenia Prezesowi Izby. termin rozprawy wyznacza Prezes Izby. 11. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 12. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie sądu zamówień publicznych. 13. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.

Organizacja realizująca płatność: Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 101 919 957,42 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie publiczne między organizacjami działającymi w sektorze publicznym („wewnętrzne”), zamówienia udzielane przedsiębiorstwom powiązanym lub zamówienia udzielane na rzecz wspólnego przedsięwzięcia lub w ramach wspólnego przedsięwzięcia

Inne uzasadnienie: Zgodnie z treścią art. 214 ust. 1 pkt 11 ustawy Pzp, zamówienie udzielane jest przez zamawiającego, o którym mowa w art. 4 i art. 5 ust. 1 pkt 1, osobie prawnej, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki: a) zamawiający sprawuje nad tą osobą prawną kontrolę, odpowiadającą kontroli sprawowanej nad własnymi jednostkami, polegającą na dominującym wpływie na cele strategiczne oraz istotne decyzje dotyczące zarządzania sprawami tej osoby prawnej; warunek ten jest również spełniony, gdy kontrolę taką sprawuje inna osoba prawna kontrolowana przez zamawiającego w taki sam sposób, b) ponad 90% działalności kontrolowanej osoby prawnej dotyczy wykonywania zadań powierzonych jej przez zamawiającego sprawującego kontrolę lub przez inną osobę prawną, nad którą ten zamawiający sprawuje kontrolę, o której mowa w lit. a, c) w kontrolowanej osobie prawnej nie ma bezpośredniego udziału kapitału prywatnego. Ad. a. Zamawiający jest spółką prawa handlowego, której jedynym akcjonariuszem jest Skarb Państwa. Jest on równocześnie założycielem i jedynym udziałowcem spółki Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., zwanej dalej „Wykonawcą”. Wykonawca prowadzi działalność w obiektach stanowiących własność Zamawiającego, a jej głównym celem (zgodnie z treścią aktu założycielskiego) jest „świadczenie usług na rzecz wspólnika Kopalni Soli „Wieliczka” Spółki Akcyjnej z siedzibą w Wieliczce wpisanej w rejestrze przedsiębiorców pod numerem 0000278401”. Zamawiający ma także wyłączne prawo do powoływania i odwoływania członków zarządu Wykonawcy. Niezależnie od powyższego, zarząd spółki Wykonawcy musi również uzyskiwać zgodę Zamawiającego na dokonanie licznych czynności wskazanych w jej akcie założycielskim (m. in. w zakresie wyrażania zgody na nabycie lub zbycie składników aktywów trwałych o znaczącej wartości). Zamawiający zatwierdza także obowiązujące w spółce Regulaminy: Organizacyjny oraz Zarządu, a także przyjmuje roczne plany rzeczowo – finansowe i strategiczne plany wieloletnie. Zamawiający ma również zagwarantowane w akcie założycielskim prawo żądania przedstawienia wszelkich dokumentów dotyczących prowadzenia spraw spółki. Tym samym, kontrola sprawowana przez Zamawiającego odpowiada w istocie kontroli sprawowanej przez niego nad własnymi jednostkami. Ad. b. Średni przychód osiągnięty przez Wykonawcę z tytułu wykonywania zadań powierzonych jej przez Zamawiającego lub przez inną osobę prawną, nad którą Zamawiający sprawuje kontrolę w ciągu trzech lat poprzedzających udzielenie zamówienia, zgodnie z treścią dokumentów finansowych, był wyższy niż 90% wszystkich osiągniętych przez niego przychodów. Jednocześnie, zmiany, jakie wprowadzono w 2021 roku grupie kapitałowej Kopalni Soli „Wieliczka” (z czym wiąże się m. in. znaczące zwiększenie zatrudnienia w spółce Wykonawcy oraz zakładane rozszerzenie zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach umów typu in – house), sprawiają, że dane liczbowe odnośnie do przychodów za trzy ostatnie lata mogą wydawać się nieadekwatne do aktualnego stanu faktycznego. Wiarygodne prognozy finansowe, a w szczególności zamiar zawarcia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą kilku kolejnych umów typu in – house, a także zawarte w akcie założycielskim ograniczenie możliwości świadczenia usług na rzecz podmiotów trzecich do mniej niż 10% wartości przychodów Wykonawcy, sprawia, że warunek należy uznać za spełniony. Ad. c. W spółce Kopalnia Soli „Wieliczka” Wsparcie Sp. z o. o. nie ma bezpośredniego ani pośredniego udziału kapitału prywatnego. Właścicielem 100% udziałów tej spółki jest Zamawiający, którego akcje w całości są własnością Skarbu Państwa

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 101 919 957,42 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: KSW/2025/PW/169

Tytuł: „Usługa obsługi ruchu turystycznego prowadzona na rzecz Kopalni Soli "Wieliczka" S.A. w Kopalni Soli "Wieliczka"”.

Data wyboru zwycięzcy: 11/12/2025

Data zawarcia umowy: 31/12/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.

Numer rejestracyjny: 6830003427

Adres pocztowy: Park Kingi 1

Miejscowość: Wieliczka

Kod pocztowy: 32-020

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Kopalni Soli "Wieliczka" S.A.

E-mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl

Telefon: +48 12 278 71 11

Faks: +48 12 278 71 10

Adres strony internetowej: www.kopalniawieliczka.eu

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://kopalniawieliczka.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Departament Odwołań Urzędu Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Faks: +48 22 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: NIP: 6831705025

Adres pocztowy: Park Kingi 10

Miejscowość: Wieliczka

Kod pocztowy: 32-020

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

E-mail: sekretariat.wsparcie@kopalnia.pl

Telefon: 122787475

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a17c8f88-8214-4563-a215-513431ab3de6 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 29/01/2026 10:05:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 71735-2026

Numer wydania Dz.U. S: 21/2026

Data publikacji: 30/01/2026