

Polska-Gliwice: Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych**OJ S 228/2023 27/11/2023****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Ośrodek Pomocy Społecznej

Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 003451973

Adres pocztowy: Górnych Wałów 9

Miejscowość: Gliwice

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

Kod pocztowy: 44-100

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Monika Paluch, Ewa Kaczyńska

E-mail: przetargi@ops.gliwice.eu

Tel.: +48 323359616

Faks: +48 322308027

Adresy internetowe:Główny adres: <http://www.opsgliwice.pl>Adres profilu nabywcy: <https://opsgliwice.pl/>**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Pomoc społeczna

I.5. Główny przedmiot działalności

Ochrona socjalna

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia**II.1.1. Nazwa**

Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania

Numer referencyjny: OPS-ZP.321.22.2023

II.1.2. Główny kod CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania. Niniejsze postępowanie zostało podzielone na część I oraz II. Opis przedmiotu zamówienia stanowią: a) "Wzór umowy"

(załącznik nr 6 do SWZ); b) "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia" (załącznik nr 13 do SWZ)

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: tak

II.2. Opis

II.2.1. Nazwa

Świadczenie usług opiekuńczych podstawowych

Część nr: 1

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: GLIWICE

II.2.4. Opis zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych podstawowych w okresie od 01.10.2023r. do 30.09.2026r. -z tym zastrzeżeniem, iż wcześniejsze wyczerpanie maksymalnej liczby godzin, o których mowa w pkt 6 skutkuje wygaśnięciem umowy (w miejscu zamieszkania (bądź chwilowego pobytu w szpitalu pod adresem placówki medycznej na terenie miasta) osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy zwanych dalej świadczeniobiorcami w następującej formie:

- zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym w najbliższym sklepie, prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydawanych pieniędzy
- przygotowanie i podanie posiłków
- dostarczenie posiłku z placówek gastronomicznych wskazanych przez świadczeniobiorcę lub przez OPS
- pomoc przy spożywaniu posiłku
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego codziennego użytku, służącego podopiecznemu
- utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych
- zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka.
- pranie bielizny osobistej, pościelowej oraz odzieży świadczeniobiorcy przy użyciu pralki
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej świadczeniobiorcy, pomoc przy zmianie pampersa, bielizny osobistej i odzieży (z wyjątkiem osób leżących)
- utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez świadczeniobiorcę
- załatwianie spraw urzędowych, pomoc w dostępie do różnych instytucji, składanie wniosków o świadczenia wypłacane przez tut. Ośrodek, regulowanie opłat mieszkaniowych, składanie wniosku o orzeczenie stopnia niepełnosprawności, wniosków do ZUS, UM, organizacja środków transportu podopiecznych, zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych oraz inne czynności wynikające z uzasadnionych indywidualnych potrzeb świadczeniobiorcy
- towarzyszenie podczas spacerów
- palenie w piecu i/ lub/i przynoszenie węgla, wynoszenie popiołu
- mycie okien – dotyczy wyłącznie osób samotnych o niskich dochodach (1 raz w roku)
- wynoszenie śmieci
- pomoc w dotarciu do placówek np. ŚDS, DDPS, WTZ i inne
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem, podtrzymanie zainteresowań świadczeniobiorcy

- pomoc w pozyskiwaniu dokumentacji pozwalającej na ubieganie się o świadczenia oraz współpraca z pracownikiem socjalnym w tym zakresie
 - zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept, nadzór nad terminowością i ważnością leków, przypominanie o farmakoterapii, kontakt z lekarzem prowadzącym za zgodą klienta, zgłaszanie nieprawidłowości w zakresie stanu zdrowia rodzinie, lekarzowi rodzinnemu, a w przypadku osób samotnych pracownikowi socjalnemu
 - towarzyszenie podczas wizyt lekarskich w przypadku osób samotnych
 - wsparcie w opiece nad zwierzętami domowymi w przypadku osób samotnych
- CAŁKOWITY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA STANOWI ZAŁĄCZNIK NR 13 DO SWZ.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: okres zatrudnienia pracowników / Waga: 10%

Kryterium jakości - Nazwa: ilość wykonanych w sposób należyty zamówień publicznych lub zadań zleconych na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych powyżej 5.000.000 zł (poparta referencjami) w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2023 r. / Waga: 30%

Cena - Waga: 60%

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

II.2. Opis

II.2.1. Nazwa

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania
Część nr: 2

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: GLIWICE

II.2.4. Opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy, zwanych dalej świadczeniobiorcami w następującej formie:

- utrzymywanie higieny osobistej (kąpanie chorego w łazience lub mycie chorego w łóżku, mycie i suszenie włosów, mycie całego ciała, podmycie, golenie, obcinanie paznokci u rąk i nóg, czyszczenie protez zębowych)
- sianie łóżka i zmiana bielizny pościelowej u osób leżących, nie wstających z łóżka samodzielnie
- układanie chorego w łóżku
- pomoc w czynnościach fizjologicznych osób leżących i/lub wyłącznie siedzących samodzielnie – zmiana pampersa, podkładu
- czesanie i ubieranie

- przypomnienie o konieczności przyjęcia leków, przypomnienie o godzinach podania insuliny, smarowanie, oklepywanie, nacieranie w celu ograniczenia ryzyka wystąpienia podrażnień skóry i odleżyn, pomiar temperatury ciała, pomiar ciśnienia tętniczego aparatem świadczeniobiorcy, badanie poziomu cukru. Obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych przyjmowania leków, zgłaszanie nieprawidłowości w zakresie stanu zdrowia, przyjmowania leków itp.
 - przygotowanie i podanie posiłku osobie leżącej, krztuszącej się ze wskazaniami medycznymi do podawania posiłków i napojów
 - asystowanie rodzinie przy przenoszeniu chorego
 - zamawianie wizyt lekarskich, oraz współpraca osoby świadczącej usługi z lekarzem i pielęgniarką środowiskową, współpraca pracownika socjalnego z osobą świadczącą usługi oraz placówkami medycznymi (POZ, zespołem długoterminowej opieki pielęgniarskiej), obserwacja chorego i stanu jego świadomości, realizacja recept. Kontakt z lekarzem prowadzącym za zgodą świadczeniobiorcy, towarzyszenie podczas wizyt lekarskich
 - przenoszenie chorego na/z wózka inwalidzkiego
- CAŁKOWITY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA STANOWI ZAŁĄCZNIK NR 13 DO SWZ.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: okres zatrudnienia pracowników / Waga: 10%

Kryterium jakości - Nazwa: ilość wykonanych w sposób należyty zamówień publicznych lub zadan zleconych na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie usług opiekunczych i specjalistycznych usług opiekunczych powyżej 5.000.000 zł (poparta referencjami) w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2023 r. / Waga: 10%

Cena - Waga: 60%

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2023/S 146-466388](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: nie

V.1. Informacje o nieudzieleniu zamówienia

Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Nie otrzymano ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub wszystkie otrzymane oferty lub wnioski zostały odrzucone

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

Uzasadnienie prawne:

Zgodnie z art. 255 pkt. 6) ustawy Pzp:

"Art. 255. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:

6) postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego (...)"

Uzasadnienie faktyczne:

W postępowaniu tym złożono odwołanie do KIO, a zamawiający uwzględnił w całości zarzuty przedstawione w odwołaniu. Zgodnie z art. 522 ust. 1 ustawy PZP 1. "W przypadku uwzględnienia przez zamawiającego w całości zarzutów przedstawionych w odwołaniu, Izba może umorzyć postępowanie odwoławcze na posiedzeniu niejawnym bez obecności stron oraz uczestników postępowania odwoławczego, którzy przystąpili do postępowania po stronie wykonawcy, pod warunkiem że w postępowaniu odwoławczym po stronie zamawiającego nie przystąpił w terminie żaden wykonawca. W takim przypadku zamawiający wykonuje, powtarza lub unieważnia czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, zgodnie z żądaniem zawartym w odwołaniu."

Zamawiający rozstrzygnął postępowanie dokonując wyboru oferty najkorzystniejszej pomimo, iż w sprawie zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 255 pkt 6 p.z.p., a zatem Postępowanie powinno zostać unieważnione. Odwołujący wskazuje, iż Zamawiający dopuścił się naruszenia art. 255 ust. 1 pkt 6 ustawy w związku z art. 241 ust. 3 ustawy oraz w zw. z art. 17 ust. 2 ustawy. W tym kontekście, Odwołujący wskazuje, iż zgodnie z treścią Specyfikacji Warunków Zamówienia, w pkt. 21 SWZ pt. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, Zamawiający wprowadził następujące pozacenowe kryterium oceny ofert: "ilość wykonanych w sposób należyty zamówień publicznych lub zadań zleconych na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych powyżej 5.000.000 zł (poparta referencjami) w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2023 r." Kryterium to otrzymało wagę (znaczenie) 30%. Według Odwołującego wskazane powyżej kryterium jest niezgodne z ustawą, gdyż dotyczy właściwości wykonawcy, czyli jest sprzeczne z art. 241 ust. 3 p.z.p. zgodnie z którym: "Kryteria oceny ofert nie mogą dotyczyć właściwości wykonawcy, w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej." Z treści tego przepisu wprost wynika zakaz stosowania kryteriów o charakterze podmiotowym.

Zamawiający nie był uprawniony do dokonywania porównania ofert w zależności od ilości wykonanych w sposób należyty zamówień publicznych lub zadań zleconych na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, gdyż niewątpliwie tak ustalone kryterium wpisuje się w podmiotową ocenę wykonawcy, która jest niedozwolona w zakresie kryteriów oceny ofert.

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza Departament Odwołań

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

22/11/2023