

718678-2025 - Wyniki

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zwiększenie dostępności usług publicznych oraz bezpieczeństwa świadczenia e-usług w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie z podziałem na 2 części: Część I – Dostawa i wdrożenie e-usług i komponentów backoffice Część II – Dostawa i wdrożenie systemu telemetrycznego, zarządzania energią i cyberbezpieczeństwem
OJ S 209/2025 30/10/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Dostawy - Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

E-mail: laganowska@pwik.olsztyn.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora wodnego

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zwiększenie dostępności usług publicznych oraz bezpieczeństwa świadczenia e-usług w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie z podziałem na 2 części: Część I – Dostawa i wdrożenie e-usług i komponentów backoffice Część II – Dostawa i wdrożenie systemu telemetrycznego, zarządzania energią i cyberbezpieczeństwem

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zwiększenie dostępności usług publicznych oraz bezpieczeństwa świadczenia e-usług w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie. Zamówienie zostało podzielone na 2 części: Część I – dostawa i wdrożenie e-usług i komponentów backoffice

Zamówienie obejmuje: 1) Analizę przedwdrożeniową dla części I, 2) E-usługi poziom 4, 3) E-usługi poziom 5, 4) Wytworzenie API mapa źródeł wody pitnej i udostępnienie zasobów producentom aplikacji dla biegaczy, rowerzystów, posiadaczy psów, 5) Opracowanie wymagań WCAG 2.1., 6) Infrastruktura dla systemu, w tym przestrzeń dyskowa (macierz dyskowa) szt. 1, deduplikator szt. 1., 7) Rozwiązanie bazodanowe dla nowych e-usług, 8) Wirtualne Biuro Obsługi Klienta – eConsultant, 9) Geoportal Open Data. Część II – dostawa i wdrożenie systemu telemetrycznego, zarządzania energią i cyberbezpieczeństwem

Zamówienie obejmuje: 1) Analizę przedwdrożeniową dla części II, 2) System nadzoru telemetrycznego, 3) Zakup i montaż wodomierzy, przepływomierzy oraz modułów teletransmisji danych z montażem oraz układem pomiaru wody, 4) Zakup i wdrożenie oprogramowania klasy BMS, 5) Zakup oprogramowania z zakresu cyberbezpieczeństwa, 6) Zakup urządzeń z zakresu cyberbezpieczeństwa, 7) Zakup szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I i II stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.

Identyfikator procedury: 635f35aa-fe56-4a80-8906-fd8edad60baf

Poprzednie ogłoszenie: 624395-2025

Wewnętrzny identyfikator: PZP.262.25.2025.ES

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48710000 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania, 30233000 Urządzenia do przechowywania i odczytu danych, 30200000 Urządzenia komputerowe, 30237400 Akcesoria do wprowadzania danych, 71621000 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 38421100 Wodomierze, 32230000 Radiowa aparatura nadawcza z aparaturą odbiorczą, 38820000 Urządzenia zdalnie sterowane

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olsztynie ul. Oficerska 16A
Miejscowość: Olsztyn
Kod pocztowy: 10-218
Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE
ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zwiększenie dostępności usług publicznych oraz bezpieczeństwa świadczenia e-usług w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie z podziałem na 2 części: Część I – Dostawa i wdrożenie e-usług i komponentów backoffice

Opis: Część I – dostawa i wdrożenie e-usług i komponentów backoffice Zamówienie obejmuje: 1) Analizę przedwdrożeniową dla części I, 2) E-usługi poziom 4, 3) E-usługi poziom 5, 4) Wytworzenie API mapa źródeł wody pitnej i udostępnienie zasobów producentom aplikacji dla biegaczy, rowerzystów, posiadaczy psów, 5) Opracowanie wymagań WCAG 2.1., 6) Infrastruktura dla systemu, w tym przestrzeń dyskowa (macierz dyskowa) szt. 1, deduplikator szt. 1, 7) Rozwiązanie bazodanowe dla nowych e-usług, 8) Wirtualne Biuro Obsługi Klienta – eConsultant, 9) Geoportal Open Data.

Wewnętrzny identyfikator: PZP.262.25.I.2025.ES

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy
Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48710000 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania, 30233000 Urządzenia do przechowywania i odczytu danych, 30200000 Urządzenia komputerowe, 30237400 Akcesoria do wprowadzania danych, 71621000 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Oficerska 16a
Miejscowość: Olsztyn
Kod pocztowy: 10-218
Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 03/11/2025

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C_b = (C_n / C_o) \times 100$ 100% waga kryterium gdzie: • C_b – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena brutto”, • C_n - najniższa cena brutto oferty spośród ofert podlegających ocenie, • C_o – cena brutto w ocenianej ofercie. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 100,00.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Art. 515. ustawy PZP Termin wniesienia odwołania

Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Zwiększenie dostępności usług publicznych oraz bezpieczeństwa świadczenia e-usług w PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie z podziałem na 2 części: Część II – Dostawa i wdrożenie systemu telemetrycznego, zarządzania energią i cyberbezpieczeństwem

Opis: Część II – dostawa i wdrożenie systemu telemetrycznego, zarządzania energią i cyberbezpieczeństwem Zamówienie obejmuje: 1) Analizę przedwdrożeńową dla części II, 2) System nadzoru telemetry, 3) Zakup i montaż wodomierzy, przepływomierzy oraz modułów

teletransmisji danych z montażem oraz układem pomiaru wody, 4) Zakup i wdrożenie oprogramowania klasy BMS, 5) Zakup oprogramowania z zakresu cyberbezpieczeństwa, 6) Zakup urządzeń z zakresu cyberbezpieczeństwa, 7) Zakup szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa

Wewnętrzny identyfikator: PZP.262.25.II.2025.ES

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 38421100

Wodomierze, 32230000 Radiowa aparatura nadawcza z aparaturą odbiorczą, 38820000

Urządzenia zdalnie sterowane, 71621000 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Oficerska 16a

Miejscowość: Olsztyn

Kod pocztowy: 10-218

Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 03/11/2025

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $Cb = (Cn / Co) \times 100$ 100% - waga kryterium gdzie: • Cb – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena brutto”, • Cn - najniższa cena brutto oferty spośród ofert podlegających ocenie, • Co – cena brutto w ocenianej ofercie. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 100,00.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Art. 515. ustawy PZP Termin wniesienia odwołania
Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy z powodu niewystarczających środków

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy z powodu niewystarczających środków

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 739-040-33-23

Miejscowość: Olsztyn

Kod pocztowy: 10-218

Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)

Kraj: Polska

E-mail: laganowskal@pwik.olsztyn.pl

Telefon: 503541447

Adres strony internetowej: www.pwik.olsztyn.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 526-22-39-325

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: 224587701

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5da89515-7f39-4c11-8252-9288e5917662 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 29/10/2025 10:03:23 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 718678-2025

Numer wydania Dz.U. S: 209/2025

Data publikacji: 30/10/2025