

72477-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w 2026 roku z podziałem na 9 części

OJ S 22/2026 02/02/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb uproszczony Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

E-mail: cus@um.warszawa.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w 2026 roku z podziałem na 9 części
Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz podopiecznych Ośrodków Pomocy Społecznej/Centrum Pomocy Społecznej Dzielnic m.st. Warszawy – zwanych „odbiorcami Usług”. Usługi są zadaniem zleconym gminy z zakresu administracji rządowej, a środki finansowe na ich realizację zapewnia Wojewoda Mazowiecki. Część 1 obejmująca Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła w wymiarze 1 980 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 375 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 20 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 1 584 godziny. Część 2 obejmująca Dzielnicę Praga-Południe w wymiarze 3 400 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 416 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 36 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 2 720 godzin. Część 3 obejmująca Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga-Północ w wymiarze 5 550 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 676 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 50 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 4 440 godzin. Część 4 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy w wymiarze 3 420 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 477 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 36 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 2 736 godzin. Część 5 obejmująca Dzielnicę Mokotów w wymiarze 2 950 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa

średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 295 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 23 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 2 360 godziny. Część 6 obejmująca Dzielnicę: Śródmieście, Ochota w wymiarze 8 460 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 985 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 64 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 6 768 godzin. Część 7 obejmująca Dzielnicę: Bemowo, Bielany, Ursus w wymiarze 5 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 584 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 63 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 4 000 godziny. Część 8 obejmująca Dzielnicę: Wola, Żoliborz w wymiarze 8 900 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 939 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 62 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 7 120 godzin. Część 9 świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica Bielany, m.st. Warszawa); obejmuje świadczenie specjalistycznych usług w wymiarze maksymalnie 320 godzin; w zależności od zlecenia przewidywana liczba godzin terapii wynosi: a) terapia neurologopedyczna – 128 godzin, b) terapia ręki – 64 godziny, c) terapia komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC) w oparciu o system PESC, z wykorzystaniem aplikacji CoughDrop – 128 godziny. łączna szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin terapii wyniesie 40 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców terapii wyniesie 1 osoba; minimalny wymiar godzin świadczonych terapii w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 256 godzin. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Rozdział IV SWZ. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ–na maksymalnie 4 części zamówienia, w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum).

Identyfikator procedury: 6bef1378-0675-4348-b835-ac2aaad7d9e7

Poprzednie ogłoszenie: 768804-2025

Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/3/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art.139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego,o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy Pzp, w wysokości nieprzekraczającej 50% zamówienia podstawowego. Zamówienie podobne może być udzielone w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego na warunkach określonych w Rozdziale IV ust.3 SWZ oraz ustawie Pzp.3.Zamawiający zastrzega, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane. 4. Zamawiający na podstawie art.95 ust.1 pzp wymaga, aby zakres i czynności określone w

Opisie przedmiotu zamówienia związane z koordynowaniem i kontrolą świadczonych Usług były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę. Zamawiający stwierdza, że wykonywanie wszystkich czynności (tj. koordynacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi), stanowiących przedmiot zamówienia, polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22§1 Kodeksu pracy. 5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy/com. Szczegóły określa Rozdział V SWZ. 6. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych – na potwierdzenie zgodności oferowanych usług z wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia określonymi w Rozdziale II ust. 7, tj.: wykazu wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych, gwarantujących przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 – zgodnie z treścią Załącznika Nr 12 do SWZ (Lista kontrolna dla potencjalnych podmiotów przetwarzających). Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że wdrożone środki organizacyjne i techniczne gwarantują przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 SWZ; jeżeli Wykonawca niełoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia; Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 7. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Szczegóły określa Rozdział X SWZ. 8. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Szczegóły określa Rozdział XI SWZ. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 9. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej i na zasadach określonych w Rozdziale XII SWZ. 10. Ofertę należy złożyć na wzorze Formularza Oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ. Ofertę sporządza się w języku polskim, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) przez osobę działającą w imieniu wykonawcy, w formatach danych określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. 10. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć: 1) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ. 2) oświadczenie podmiotu

udostępniającego zasoby o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby; 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby na zasadzie art. 118 Pzp do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów; 4) odpis lub informację z KRS, CEIDG lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby jest umocowana do jego reprezentowania; 5) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania; c.d. w punkcie 2.1.4

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne, 80340000

Usługi edukacji specjalnej, 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych,

85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczane przez ośrodki pobytowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: m.st. Warszawa

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Informacje dodatkowe: c.d. z pkt 2.1.6) podmiotowy środek dowodowy w formie oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia; 7) dowód wniesienia wadium; 8) wykaz wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych, gwarantujących przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6; 9) 11) kopie dokumentów potwierdzających doświadczenie w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym (punktowane w części nr 9 w kryterium K2 – doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym) 11. Sposób, termin składania i otwarcia ofert zawiera Rozdział XVII. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1.1. w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, g)przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h)o którym mowa w art. 9 ust.1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2)jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt1; 3)wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4)wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6)jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającej z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;1.2.w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, tj.: w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;1.3.w art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507), tj.:1)wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269 /2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.1.4 w art. 5k

rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 2025/2033 z 23.10.2025.), dalej: rozporządzenie 2025/2033, które stanowią, że z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucz się Wykonawców z udziałem: a)obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b)osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c)osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a lub b niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

12.Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia podmiotowych środków dowodowych: 1) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej– Załącznik nr 4 do SWZ; 2)informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp; 3)odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp; 4)wykazu usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. a SWZ); - dotyczy części nr 1 - 8 5)wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale: VII ust. 2 pkt 4 lit. b SWZ – dla części nr 1 – 8; w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. c SWZ – dla części nr 9; 6) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp.; wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SWZ; 13.Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-8); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 9). 14.Zamawiający nie wymaga złożenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 – 139 w związku z art. 359 pkt 1 oraz art. 360 ustawa Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła

Opis: Część 1 obejmująca Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła w wymiarze 1 980 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 375 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 20 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 1 584 godziny.

Wewnętrzny identyfikator: Część 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 1 obejmująca Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 8, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 1 – 42 000 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6

miesiący w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 8) - dla części nr 1 – min. 6 osób świadczących usługi, w tym: 1 psycholog, 3 pielęgniarki, 1 asystent osoby niepełnosprawnej, 1 pracownik socjalny; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt
Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma:- od 37,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2026 r., druga październik – listopad 2026 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami

ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. Dzielnica Praga-Południe

Opis: Część 2 obejmująca Dzielnicę Praga-Południe w wymiarze 3 400 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 416 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 36

osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 2 720 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 2 obejmująca Dzielnicę: Praga-Południe

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum).2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 8, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: –dla części nr 2 – 73 000 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w

oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 8) - dla części nr 2 – min. 10 osób świadczących usługi, w tym: 4 pedagogów, 2 pielęgniarki, 1 fizjoterapeuta, 1 logopeda, 1 terapeuta, 1 opiekun DPS; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma:- od 37,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2026 r., druga październik – listopad 2026 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz.

Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o

udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga-Północ

Opis: Część 3 obejmująca Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga-Północ w wymiarze 5 550 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 676 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 50 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 4 440 godzin.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 3 obejmująca Dzielnice: Białoleka, Targówek, Praga-Północ

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 8, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 3 – 119 000 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w

dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 8) - dla części nr 3 – min. 20 osób świadczących usługi, w tym: 4 pielęgniarki, 2 psychologów, 8 pedagogów, 3 terapeutów, 1 pracownik socjalny, 2 opiekunów DPS; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma:- od 37,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2026 r., druga październik – listopad 2026 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz.

Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa

Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy

Opis: Część 4 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy w wymiarze 3 420 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 477 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 36 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 2 736 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 4 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 8, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 4 – 73 000 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o

zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 8) - dla części nr 4 – min. 19 osób świadczących usługi, w tym: 1 logopeda, 6 pedagogów, 7 psychologów, 3 terapeutów, 1 fizjoterapeuta, 1 pielęgniarka; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma:- od 37,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga

20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi

20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w

Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi

minimum 2 superwizji. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w

Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez

superwizora w terminie maj – czerwiec 2026 r., druga październik – listopad 2026 r. Grupy nie

mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz.

Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia

umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki

superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki

sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. - Dzielnica Mokotów

Opis: Część 5 obejmująca Dzielnicę Mokotów w wymiarze 2 950 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 295 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 23 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 2 360 godziny.

Wewnętrzny identyfikator: Część 5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 5 obejmująca Dzielnicę Mokotów

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 8, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 5 – 63 000 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w

posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 8) - dla części nr 5 – min. 13 osób świadczących usługi, w tym: 2 pielęgniarki, 5 pedagogów, 3 fizjoterapeutów, 3 psychologów; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt
Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.
Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma:- od 37,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2026 r., druga październik – listopad 2026 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego

wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0006

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. -

Dzielnice: Śródmieście, Ochota

Opis: Część 6 obejmująca Dzielnice: Śródmieście, Ochota w wymiarze 8 460 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 985 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 64 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 6 768 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 6

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 6 obejmująca Dzielnice: Śródmieście, Ochota

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 8, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 6 – 182 000 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach

jednego kontraktu/umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 8) - dla części nr 6 – min. 26 osób świadczących usługi, w tym: 2 asystentów osoby niepełnosprawnej, 1 opiekun DPS, 8 pedagogów, 3 pielęgniarki, 6 psychologów, 5 terapeutów, 1 gerontolog; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za

wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma:- od 37,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2026 r., druga październik – listopad 2026 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego

stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0007

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. -

Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus

Opis: Część 7 obejmująca Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus w wymiarze 5 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 584 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 63 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 4 000 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 7

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 7 obejmująca Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 8, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 7 – 107 000 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego

przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 8) - dla części nr 7 – min. 24 osoby świadczące usługi, w tym: 1 opiekun DPS, 7 pedagogów, 3 pielęgniarki, 9 psychologów, 3 terapeutów, 1 logopeda; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma:- od 37,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2026 r., druga październik – listopad 2026 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w

sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0008

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. -
Dzielnice: Wola, Żoliborz

Opis: Część 8 obejmująca Dzielnice: Wola, Żoliborz w wymiarze 8 900 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 939 godziny; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 62 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 7 120 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 8

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 8 obejmująca Dzielnice: Wola, Żoliborz

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 8, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 8 – 192 000 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku, gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac.

Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 8) - dla części nr 8 – min. 32 osoby świadczące usługi, w tym: 2 asystentów osoby niepełnosprawnej, 2 fizjoterapeutów, 1 logopeda, 1 opiekun DPS, 7 pedagogów, 2 pielęgniarki, 1 pracownik socjalny, 11 psychologów, 5 terapeutów; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów.

Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma:- od 37,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2026 r., druga październik – listopad 2026 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w

terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0009

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica Bielany, m.st. Warszawa).

Opis: Część 9 obejmująca świadczenie specjalistycznych usług w wymiarze maksymalnie 320 godzin; w zależności od zlecenia przewidywana liczba godzin terapii wynosi: a) terapia neurologopedyczna – 128 godziny, b) terapia ręki – 64 godziny, c) terapia komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC) w oparciu o system PESCS, z wykorzystaniem aplikacji CoughDrop – 128 godzin, łączna szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin terapii wyniesie 40 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców terapii wyniesie 1 osoba; minimalny wymiar godzin świadczonych terapii w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 256 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 9

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne, 80340000 Usługi edukacji specjalnej, 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych, 85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczane przez ośrodki pobytowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 9 świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica Bielany, m.st. Warszawa)

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/08/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 4 części zamówienia w tym: na 3 części w zakresie części nr 1-8. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 9 lub na samą część nr 9, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: a) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi o następujących kwalifikacjach: spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 2 pkt 33-34 oraz pkt 38 SWZ): (dotyczy części nr 9) – osobę/y świadczące usługi, w tym specjalista: - neurologopeda, posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym - certyfikowany specjalista do prowadzenia terapii ręki, posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym - logopeda, neurologopeda, pedagog specjalny, psycholog, posiadający certyfikat/ kwalifikacje kierunkowe/uprawnienia do prowadzenia terapii komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC) posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym. Zamawiający zastrzega, iż od Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona za najkorzystniejszą zażąda przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnienie ww. warunku (wykazu osób – z wykorzystaniem załącznika nr 7 do SWZ). W odniesieniu do wymogu określonego w ust. 2 pkt 4 lit. a) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnił warunek, jeżeli wskazany certyfikowany specjalista do prowadzenia terapii ręki będzie posiadał imienne zaświadczenie/certyfikat: ukończenia formy doskonalenia zawodowego/szkolenia w zakresie prowadzenia diagnozy i terapii ręki i/lub w zakresie otrzymania tytułu terapeuty ręki, zgodne z wymogiem par. 23 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 28 maja 2019 r. w sprawie placówek doskonalenia nauczycieli (Dz. U. z 2019 r., poz. 1045). 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60 % = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym

Opis: K2 – doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym: waga 40% Wykonawca za skierowanie do realizacji zamówienia osób posiadających doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym wyższe niż wymagane 2 letnie tj.:

-osoby posiadające: kwalifikacje kierunkowe/wykształcenie/uprawnienia do wykonywania zawodu neurologopedy i doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym 3-letnie lub więcej oraz -osoby posiadające: kwalifikacje kierunkowe /uprawnienia do prowadzenia terapii ręki prowadzonej przez certyfikowanego specjalistę i doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym 3-letnie lub więcej otrzyma 20,00 pkt za osobę, łącznie Wykonawca może otrzymać w tym kryterium 40,00 pkt.

Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Punkcie 5 ppkt

2) Formularza ofertowego oraz dołączonej do oferty kopii dokumentów potwierdzających

doświadczenie w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje do realizacji zamówienia osobę będącą jednocześnie neurologopedą posiadającą certyfikat do prowadzenia terapii ręki uzyska 40,00 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp, tj. odwołanie i skarga do sądu. Postępowanie odwoławcze uregulowane zostało w przepisach art. 506-578 ustawy Pzp, a postępowanie skargowe w przepisach art. 579-590 ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało

ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja realizująca płatność: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 094 491,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum firm: PRM OPIEKA Sp. z o.o. ul. Widoczna 37, 04-647

Warszawa – lider konsorcjum oraz PRM PARTNER Sp. z o.o., ul. Widoczna 37 04-647

Warszawa – członek konsorcjum

Lider uczestnika przetargu: PRM OPIEKA Sp. z o.o.

Oficjalna nazwa: PRM Partner Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 1
Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001
Wartość przetargu: 167 706,00 PLN
Oferta została sklasyfikowana: tak
Oferta jest ofertą wariantową: nie
Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/74/ZP/2025-2026 - Część 1
Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła
Data wyboru zwycięzcy: 16/12/2025
Data zawarcia umowy: 30/12/2025
Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum firm: PRM OPIEKA Sp. z o.o. ul. Widoczna 37, 04-647 Warszawa – lider konsorcjum oraz PRM PARTNER Sp. z o.o., ul. Widoczna 37 04-647 Warszawa – członek konsorcjum
Lider uczestnika przetargu: PRM OPIEKA Sp. z o.o.
Oficjalna nazwa: PRM Partner Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 2
Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002
Wartość przetargu: 276 760,00 PLN
Oferta została sklasyfikowana: tak
Oferta jest ofertą wariantową: nie
Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/75/ZP/2025-2026 - Część 2
Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. Dzielnica Praga-Południe
Data wyboru zwycięzcy: 16/12/2025
Data zawarcia umowy: 30/12/2025
Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0003

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Zaopiekowani Agata Ucińska cz. 3

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 3

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0003

Wartość przetargu: 402 375,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/76/ZP/2025-2026 - Część 3

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. Dzielnice: Białoleka, Targówek, Praga-Północ

Data wyboru zwycięzcy: 16/12/2025

Data zawarcia umowy: 30/12/2025

Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0004

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Vital Plus Ewa Lechowska cz 4

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 4

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0004

Wartość przetargu: 270 180,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/77/ZP/2025-2026 - Część 4

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy

Data wyboru zwycięzcy: 16/12/2025

Data zawarcia umowy: 30/12/2025

Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0005

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Zaopiekowani Agata Ucińska cz. 5

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 5

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0005

Wartość przetargu: 250 750,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/78/ZP/2025-2026 - Część 5

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. - Dzielnica Mokotów

Data wyboru zwycięzcy: 16/12/2025

Data zawarcia umowy: 23/12/2025

Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0006

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Vital Plus Ewa Lechowska cz. 6

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 6

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0006

Wartość przetargu: 651 420,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/79/ZP/2025-2026 - Część 6

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. -

Dzielnice: Śródmieście, Ochota

Data wyboru zwycięzcy: 16/12/2025

Data zawarcia umowy: 23/12/2025

Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0007

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach**Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: Zaopiekowani Agata Ucińska cz. 7

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 7

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0007

Wartość przetargu: 390 000,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/80/ZP/2025-2026 - Część 7

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. -

Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus

Data wyboru zwycięzcy: 16/12/2025

Data zawarcia umowy: 30/12/2025

Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0008

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach**Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: Vital Plus Ewa Lechowska cz. 8

Oferta:

Identyfikator oferty: Część 8
Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0008
Wartość przetargu: 685 300,00 PLN
Oferta została sklasyfikowana: tak
Oferta jest ofertą wariantową: nie
Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CUS/UM/B/VI/3/1/81/ZP/2025-2026 - Część 8
Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie 1.01 - 31.12.2026 r. -
Dzielnice: Wola, Żoliborz
Data wyboru zwycięzcy: 16/12/2025
Data zawarcia umowy: 23/12/2025
Adres zamówienia: <https://bip.warszawa.pl/rejestr-umow>

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0009

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Nie otrzymano żadnych ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału lub projektów

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Numer rejestracyjny: 367226100

Adres pocztowy: ul. Skaryszewska 3

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-802

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: cus@um.warszawa.pl

Telefon: +48222774970

Faks: +48222774972

Adres strony internetowej: <https://wsparcie.um.warszawa.pl/zamowienia-cus>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: 526-22-39-325

Departament: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: PRM OPIEKA Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: REGON: 520413290

Adres pocztowy: ul. Widoczna 37

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 04-647

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: przetargi@prmpartner.pl

Telefon: 882 488 440

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001, LOT-0002

8.1. **ORG-0004**

Oficjalna nazwa: PRM Partner Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: 9522200010

Adres pocztowy: ul. Widoczna 37

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 04-647

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: przetargi@prmpartner.pl
Telefon: 882488440
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001, LOT-0002

8.1. ORG-0013

Oficjalna nazwa: Zaopiekowani Agata Ucińska cz. 3
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: 5222577783
Adres pocztowy: ul. Tadeusza Borowskiego 2
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-475
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zaopiekowani.agata@gmail.com
Telefon: 502165635
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0003

8.1. ORG-0014

Oficjalna nazwa: Vital Plus Ewa Lechowska cz 4
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: 5221256574
Adres pocztowy: ul. Tadeusza Borowskiego 2
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-475
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: biuro@vitalplus.pl
Telefon: 501113110
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0004

8.1. ORG-0015

Oficjalna nazwa: Zaopiekowani Agata Ucińska cz. 5
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: REGON: 369630608
Adres pocztowy: ul. Tadeusza Borowskiego 2
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-475
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zaopiekowani.agata@gmail.com

Telefon: 502 165 635

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0005

8.1. ORG-0016

Oficjalna nazwa: Vital Plus Ewa Lechowska cz. 6

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: REGON: 017217640

Adres pocztowy: ul. Tadeusza Borowskiego 2

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-475

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@vitalplus.pl

Telefon: 501 113 110

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0006

8.1. ORG-0017

Oficjalna nazwa: Zaopiekowani Agata Ucińska cz. 7

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: REGON: 369630608

Adres pocztowy: ul. Tadeusza Borowskiego 2

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-475

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zaopiekowani.agata@gmail.com

Telefon: 502 165 635

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0007

8.1. ORG-0020

Oficjalna nazwa: Vital Plus Ewa Lechowska cz. 8

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: 5221256574

Adres pocztowy: ul. Tadeusza Borowskiego 2

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-475

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@vitalplus.pl

Telefon: 501113110

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0008

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2c053706-6c81-49e1-8100-76dcd7a3c7a0 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 33

Ogłoszenie – data wysłania: 29/01/2026 20:36:38 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 72477-2026

Numer wydania Dz.U. S: 22/2026

Data publikacji: 02/02/2026