

725090-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Centrum obsługi klienta – Servicio de Cita Previa para acudir a las Unidades de Trabajo Social de los centros municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia
OJ S 203/2026 20/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

E-mail: contratacion@murcia.es

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de Cita Previa para acudir a las Unidades de Trabajo Social de los centros municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia

Opis: El servicio de cita previa atenderá por medio de operadores/as telefónicos/as y mediante una aplicación web, con la finalidad de asignar a la persona solicitante cita en la Unidad de Trabajo Social, de los Centros Municipales de Servicios Sociales que se determina en función de su domicilio en el municipio de Murcia.

Identyfikator procedury: 99e8b991-8fe0-4bad-ab23-bd7c34fcfb10

Wewnętrzny identyfikator: 2026_0136

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 316 991,38 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de Cita Previa para acudir a las Unidades de Trabajo Social de los centros municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia

Opis: El servicio de cita previa atenderá por medio de operadores/as telefónicos/as y mediante una aplicación web, con la finalidad de asignar a la persona solicitante cita en la Unidad de Trabajo Social, de los Centros Municipales de Servicios Sociales que se determina en función de su domicilio en el municipio de Murcia.

Wewnętrzny identyfikator: 2026_0136

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: El contrato podrá ser prorrogado anualmente por DOS AÑOS más

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Implantación del sistema de envío de recordatorios.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 75

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Personas con dificultades de inserción laboral.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eWsUvgdA5665HQRHoP3G5A%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eWsUvgdA5665HQRHoP3G5A%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 18/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 23/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Servicio de Contratación

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Obligación de cumplimiento íntegro de la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos de carácter personal.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en la clausula 27 del PCAP

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia

Numer rejestracyjny: 30791010122861

Numer rejestracyjny: P3003000A

Miejscowość: Murcia

Kod pocztowy: 30004
Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Murcia
E-mail: contratacion@murcia.es
Telefon: 968358600
Adres strony internetowej: <http://www.murcia.es>
Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Yk8WDahW4ScQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28020
Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania
Role tej organizacji:
Nabywca
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b7039c0e-ce18-4686-b669-a31b2f1c7e2e - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 19/10/2026 08:18:50 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 725090-2026
Numer wydania Dz.U. S: 203/2026
Data publikacji: 20/10/2026