

72668-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania – Prestations d'accompagnement et conseil à la conduite du changement, performance organisationnelle et évolution des métiers du Groupe RATP

OJ S 22/2026 02/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: RATP

E-mail: agnes.le-boydre@ratp.fr

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Prestations d'accompagnement et conseil à la conduite du changement, performance organisationnelle et évolution des métiers du Groupe RATP

Opis: Le présent avis concerne la passation d'un accord-cadre à marchés subséquents, sans quantité minimum et avec quantité maximum estimée à 65 000 jours pour la durée totale du marché, avec multi-attributaires et remise en compétition lors de la survenance du besoin. Il a pour objet l'achat au forfait de prestations intellectuelles dans le domaine de l'accompagnement et du conseil à la conduite du changement, performance organisationnelle et évolution des métiers du Groupe RATP. Les prestations sont réparties en trois lots distincts : - Lot 1 : Prestations d'accompagnement au changement en appui au management avec une quantité maximum estimée à 22 000 jours attribué à 7 titulaires dont 4 « actifs » et 3 « réservistes », - Lot 2 : Prestations d'accompagnement des métiers pour modéliser et mettre en œuvre les organisations performantes avec une quantité maximum estimée à 39 000 jours attribué à 7 titulaires dont 4 « actifs » et 3 « réservistes », - Lot 3 : Prestations d'accompagnement de la fonction finance dans ses besoins métier et sa transformation avec une quantité maximum estimée à 4 000 jours attribué à 5 titulaires dont 3 « actifs » et 2 « réservistes », Le montant maximum de chaque marché subséquent commandé au titre des accords-cadres est fixé à 1 000 000 euros par lot. Les accords-cadres sont valables pour la RATP EPIC et toutes ses Directions ainsi que ses filiales autorisées. Le Titulaire est informé que la RATP a constitué un groupement de commandes avec certaines de ses filiales aux fins de mutualiser l'achat de la prestation précitée commune aux membres du groupement. Date de démarrage pressentie des prestations : janvier 2027.

Identyfikator procedury: d4f03041-7871-459d-a3a3-433078d0625b

Wewnętrzny identyfikator: DHA_2025SFD21451

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66170000 Usługi w zakresie doradztwa finansowego,
przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: FR1 Ile-de-France

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD21451, puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à : RATP - Direction Stratégie, Finance et performance Durable A l'attention de Mme Agnès Le Boydre ou Mathilde Massot Consultation DHA_2025SFD21451 Lac YF13 54 Quai de la Rapée 75599 PARIS CEDEX 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C. S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC1 (lettre de

candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants) et DC2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement) (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME). Ces éléments pourront être fournis sur papier libre ou sur les imprimés disponibles sur le site du Ministère des Finances à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> Dans le cas d'une réponse du candidat en groupement d'entreprises, chaque co-traitant devra fournir un formulaire DC2 (ou éléments équivalents ou DUME); le formulaire DC1 sera commun à tous les co-traitants. Ces documents, certificats ou attestations sont produits en langue française. Les candidatures remplissant les conditions de participation seront appréciées selon les critères de sélection énoncés dans le règlement de la consultation avec leur pondération.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Prestations d'accompagnement au changement en appui au management

Opis: Lot sans quantité minimum et avec quantité maximum estimée à 22 000 jours pour la durée totale du marché, attribué à 7 titulaires dont 4 « actifs » et 3 « réservistes ». Prestations d'accompagnement types: - Diagnostic culturel et accompagnement associé - Design et animation d'expérimentations en matière de conduite du changement et d'innovation managériale - Réalisation d'études de benchmarking - Étude d'impacts des changements - Définition d'une stratégie d'accompagnement du changement (communication, documentation, assistance, REX,...) - Recommandations sur l'usage des nouvelles technologies (IA) pour optimiser les actions de conduite du changement - Aide à la définition et soutien méthodologique pour mise en œuvre de la stratégie de changement et mobilisation des acteurs clés - Facilitation et animation d'ateliers d'intelligence collective (design thinking, co-développement, ...) - Assistance à la gestion et à l'animation du projet concerné par la prestation principale: - Création et réalisation de benchmarks d'outils de suivis de projets - Réalisation de reportings et d'états d'avancements de projets en cours (plannings, avancements, risques, budgets, ressources) - Formalisation de supports de reportings destinés aux décideurs et partenaires internes RATP (métiers, IT, COMEX...) pour faciliter le partage d'informations, les arbitrages et la gestion des risques et alimenter les KPIs de tableaux de bord. - Recueil de besoins, préparation et animations d'ateliers

Wewnętrzny identyfikator: DHA_2025SFD21451 lot 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79410000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

Opcje:

Opis opcji: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: FR1 : Ile-de-France

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 01/01/2032

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: L'accord-cadre est conclu pour une durée maximum de 60 mois. Cette durée est constituée d'une première période contractuelle de 36 mois ferme, assortie d'une reconduction éventuelle de 2 fois 12 mois.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 0,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 15

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 26/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00)
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Zasady finansowe: Modalités essentielles de financement : Ressources propres Modalités de paiement : · Prix définitif révisable · Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: RATP

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le

contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiqué dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: RATP

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: RATP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: RATP

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: RATP

Organizacja rozpatrująca oferty: RATP

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Prestations d'accompagnement les métiers pour modéliser et mettre en œuvre les organisations performantes

Opis: Lot sans quantité minimum et avec quantité maximum estimée à 39 000 jours pour la durée totale du marché, attribué à 7 titulaires dont 4 « actifs » et 3 « réservistes ». Prestations d'accompagnement types: - Diagnostic d'organisation en situation cible ou de processus métier - Définition de nouvelle organisation ou refonte de processus métier dans une logique de performance (SWOT, scenarii possibles, profils associés, rôles et responsabilités, chemin pour atteindre la cible, effectifs cibles, organigramme, analyse des risques...) - Réalisation d'études de benchmarking externes et internes - Recommandations sur l'usage des nouvelles technologies (IA) - Étude d'impacts de projets organisationnels et outils - Définition des compétences clés requises - Assistance à la gestion et à l'animation du projet concerné par la prestation principale: - Création et réalisation de benchmarks d'outils de suivis de projets - Réalisation de reportings et d'états d'avancements de projets en cours (plannings, avancements, risques, budgets, ressources) - Formalisation de supports de reportings destinés aux décideurs et partenaires internes RATP (métiers, IT, COMEX...) pour faciliter le partage d'informations, les arbitrages et la gestion des risques et alimenter les KPIs de tableaux de bord. - Recueil de besoins, préparation et animations d'ateliers pour la prestation principale

Wewnętrzny identyfikator: DHA_2025SFD21451 lot2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79411000 Ogólne usługi doradcze w zakresie zarządzania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79410000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

Opcje:

Opis opcji: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: FR1 : Ile-de-France

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 01/01/2032

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: L'accord-cadre est conclu pour une durée maximum de 60 mois. Cette durée est constituée d'une première période contractuelle de 36 mois ferme, assortie d'une reconduction éventuelle de 2 fois 12 mois.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 0,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 15

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Adres URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 26/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00)
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Zasady finansowe: Modalités essentielles de financement : Ressources propres Modalités de paiement : · Prix définitif révisable · Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: RATP

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: RATP

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: RATP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: RATP

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: RATP

Organizacja rozpatrująca oferty: RATP

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Prestations d'accompagnement la fonction finance dans ses besoins métier et sa transformation

Opis: Lot sans quantité minimum et avec quantité maximum estimée à 4 000 jours pour la durée totale du marché, attribué à 5 titulaires dont 3 « actifs » et 2 « réservistes ». Prestations d'accompagnement types : 1. Pilotage de la performance financière • Mise en place de tableaux de bord et indicateurs de performance • Optimisation du processus budgétaire et prévisionnel • Définition de modèles de pilotage stratégique 2. Digitalisation et systèmes

d'information • Sélection et déploiement de progiciels financiers (ERP, outils de reporting, gestion des risques, gestion de cash) • Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) et maîtrise d'œuvre (MOE) • Optimisation des processus via l'automatisation (RPA, IA) 3.

Accompagnement opérationnel • Formation et montée en compétences • Conduite du changement et gestion des impacts humains 4. Transformation de la fonction finance • Réorganisation des directions financières • Mutualisation ou externalisation de fonctions • Mise en place de centres de services partagés 5. Gestion des risques et conformité • Cartographie des risques financiers et opérationnels • Mise en conformité réglementaire (CSRD...) • Renforcement des dispositifs de contrôle interne - Assistance à la gestion et à l'animation du projet concerné par la prestation principale : - Création et réalisation de benchmarks d'outils de suivis de projets - Réalisation de reportings et d'états d'avancements de projets en cours (plannings, avancements, risques, budgets, ressources) - Formalisation de supports de reportings destinés aux décideurs et partenaires internes RATP (métiers, IT, COMEX...) pour faciliter le partage d'informations, les arbitrages et la gestion des risques et alimenter les KPIs de tableaux de bord. - Recueil de besoins, préparation et animations d'ateliers pour la prestation principale

Wewnętrzny identyfikator: DHA_2025SFD21451 LOT 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66170000 Usługi w zakresie doradztwa finansowego, przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych

Opcje:

Opis opcji: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: FR1 : Ile-de-France

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 01/01/2032

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: L'accord-cadre est conclu pour une durée maximum de 60 mois. Cette durée est constituée d'une première période contractuelle de 36 mois ferme, assortie d'une reconduction éventuelle de 2 fois 12 mois.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 0,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 13

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Adres URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 26/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00)
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du

groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Zasady finansowe: Modalités essentielles de financement : Ressources propres Modalités de paiement : · Prix définitif révisable · Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: RATP

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: RATP

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: RATP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: RATP

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: RATP

Organizacja rozpatrująca oferty: RATP

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: RATP

Numer rejestracyjny: 77566343801906

Adres pocztowy: 54 quai de la Rapée cedex Paris 12

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75599

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Agnès Le Boydre

E-mail: agnes.le-boydre@ratp.fr

Telefon: 0618701708

Adres strony internetowej: <https://www.ratp.fr>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil nabywcy: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Tribunal Administratif de Paris
Numer rejestracyjny: 17750005500013
Adres pocztowy: 7 rue de Jouy
Miejscowość: Paris
Kod pocztowy: 75181
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefon: 0144594400
Adres strony internetowej: <https://paris.tribunal-administratif.fr>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 277d348d-9e9f-447e-a9c0-ac6617e88cb2 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 17
Ogłoszenie – data wysłania: 30/01/2026 12:38:10 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 72668-2026
Numer wydania Dz.U. S: 22/2026
Data publikacji: 02/02/2026