

729677-2025 - Wyniki

Polska – Usługi dostawy oprogramowania – Dostawa systemu klasy ITSM wraz z niezbędnymi licencjami i jego wdrożeniem oraz zapewnienie wsparcia technicznego producenta wraz z możliwością audytowania infrastruktury IT i inwentaryzacji.

OJ S 212/2025 04/11/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centralny Zarząd Służby Więziennej

E-mail: zzp@sw.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa systemu klasy ITSM wraz z niezbędnymi licencjami i jego wdrożeniem oraz zapewnienie wsparcia technicznego producenta wraz z możliwością audytowania infrastruktury IT i inwentaryzacji.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu klasy ITSM wraz z niezbędnymi licencjami i jego wdrożeniem oraz zapewnienie wsparcia technicznego producenta wraz z możliwością audytowania infrastruktury IT i inwentaryzacji. Przedmiot zamówienia uwzględnia: 1) dostarczenie systemu wraz z wymaganymi licencjami; 2) wdrożenie systemu; 3) opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej wdrożonego systemu; 4) przeprowadzenie trzech technicznych szkoleń po wdrożeniu systemu; 5) zapewnienie wsparcia technicznego; 6) zapewnienie możliwości audytowania infrastruktury IT oraz inwentaryzacji; 7) udzielenie gwarancji na wdrożony system. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, uwzględniający wymagania jakościowe odnoszące się do co najmniej głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia został określony w załączniku nr 9 do SWZ.

Identyfikator procedury: fb9e0815-ae7c-483d-9ff6-8c69ef8d264c

Poprzednie ogłoszenie: 537885-2025

Wewnętrzny identyfikator: 11/25/PL

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-521

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje się, że: • administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Generalny Służby Więziennej, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rakowieckiej 37a; • dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: e-mail iod_czsw@gov.pl, telefon 22 640 86 41, fax 22 848 85 81; • Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa systemu klasy ITSM wraz z niezbędnymi licencjami i jego wdrożeniem oraz zapewnienie wsparcia technicznego producenta wraz z możliwością audytowania infrastruktury IT i inwentaryzacji”, numer sprawy: 11/25/PL, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego; • odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2025 r., poz. 620), dalej „ustawa Pzp”; • Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zamówień współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z umowy o dofinansowanie projektu; • obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; • w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; • posiada Pani/Pan: - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani /Pana dotyczących; - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; • nie przysługuje Pani/Panu: - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. 2. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO. 3. Stosownie do treści art. 257 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zastrzega prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 4. Zamawiający przed wszczęciem postępowania przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe w wyniku wysłania zaproszeń do wybranych wykonawców. W trakcie konsultacji Zamawiający przedstawił założenia dotyczące w szczególności: 1) terminu dostarczenia systemu wraz z wymaganymi licencjami, 2) terminu

oraz warunków wdrożenia systemu, 3) opracowania i dostarczenia dokumentacji powykonawczej wdrożonego systemu; 4) przeprowadzenia szkoleń po wdrożeniu systemu; 5) wstępnych warunków zapewnienia wsparcia technicznego; 6) wymogu zapewnienia możliwości audytowania infrastruktury IT oraz inwentaryzacji; 7) udzielenia gwarancji oraz rękojmi na system. W trakcie przeprowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych pozyskano informacje dotyczące funkcjonalności oraz potencjalnych możliwości oferowanych przez firmy oprogramowań. Przedstawione prezentacje obejmowały zarówno część teoretyczną, jak i praktyczne przykłady działania oprogramowań. W trakcie przeprowadzonych prezentacji przedstawiciele omówili w szczególności zakres działania systemów, wymagania techniczne, a także propozycje wdrożenia i wsparcia technicznego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa systemu klasy ITSM wraz z niezbędnymi licencjami i jego wdrożeniem oraz zapewnienie wsparcia technicznego producenta wraz z możliwością audytowania infrastruktury IT i inwentaryzacji.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu klasy ITSM wraz z niezbędnymi licencjami i jego wdrożeniem oraz zapewnienie wsparcia technicznego producenta wraz z możliwością audytowania infrastruktury IT i inwentaryzacji. Przedmiot zamówienia uwzględnia: 1) dostarczenie systemu wraz z wymaganymi licencjami; 2) wdrożenie systemu; 3) opracowanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej wdrożonego systemu; 4) przeprowadzenie trzech technicznych szkoleń po wdrożeniu systemu; 5) zapewnienie wsparcia technicznego; 6) zapewnienie możliwości audytowania infrastruktury IT oraz inwentaryzacji; 7) udzielenie gwarancji na wdrożony system. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, uwzględniający wymagania jakościowe odnoszące się do co najmniej głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia został określony w załączniku nr 9 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: 11/25/PL

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 90 Dni

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1. Termin realizacji zamówienia: nie później niż do 90 dni od dnia

zawarcia umowy, w tym: 1) dostawa systemu wraz z wymaganymi licencjami oraz

dokumentami, w których producent potwierdza możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia technicznego producenta - w terminie nie później niż 30 dni, licząc od dnia

podpisania umowy; 2) wdrożenie i uruchomienie systemu w środowisku informatycznym Zamawiającego - w terminie nie później niż 60 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru dostawy. 2. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą nw. przedmiotowych środków dowodowych: 1) Certyfikat ISO 27001:2017 lub ISO 27001:2022 lub równoważny. Jeśli Wykonawca oferuje przedmiot zamówienia, który nie spełnia wskazanych norm, Wykonawca powinien załączyć wykaz oferowanych rozwiązań równoważnych. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek udowodnienia w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w niniejszym podpunkcie. Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę parametru oprogramowania systemu zawierającego rozwiązania równoważne, żąda złożenia wraz z ofertą wykazu rozwiązań równoważnych potwierdzających spełnienie obowiązkowych wymagań funkcjonalnych, określonych w TABELI NR 2 – OBOWIĄZKOWE WYMAGANIA FUNKCJONALNE SYSTEMU KLASY ITSM w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do umowy). W przedstawionym wykazie rozwiązań równoważnych Wykonawca zobowiązany jest opisać sposób spełnienia danego wymagania dołączając przedmiotowe środki dowodowe na potwierdzenie spełnienia danego wymagania (np. zrzut konfiguracji, karta katalogowa, specyfikacja techniczna, dokumentacja licencyjna, dokumentacja oprogramowania) wskazując jego dokładne miejsce, a w przypadku gdy wskazanie opisanego wyżej miejsca nie jest możliwe lub nie jest wystarczające, wykonawca zobowiązany jest przedstawić oświadczenie producenta oprogramowania, z którego wynika sposób spełnienia danego wymagania. Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane rozwiązania równoważne spełniają, bez dodatkowych nakładów finansowych po stronie Zamawiającego, określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria. Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia potwierdzenia spełnienia danego wymagania w postaci podania linku do strony WWW, pod którym zaprezentowano oferowany przedmiotowy środek dowodowy. Podanie przez Wykonawcę linku traktowane będzie jako niezłożenie przedmiotowego środka dowodowego. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający NIE wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Ceny brutto za realizację całego przedmiotu zamówienia

Opis: 1. Przy wyborze ofert, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami: najniższa cena brutto za całość zamówienia. 2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta nie będzie podlegała odrzuceniu i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o powyższe kryteria. 3. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający niezwłocznie poinformuje równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy a także innym podmiotom, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Organizacja realizująca płatność: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Organizacja podpisująca umowę: Centralny Zarząd Służby Więziennej

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 435 400,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Infonet Projekt S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: najkorzystniejsza oferta

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 435 400,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 76/2025

Data wyboru zwycięzcy: 24/09/2025

Data zawarcia umowy: 17/10/2025

Organizacja podpisująca umowę: Centralny Zarząd Służby Więziennej

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 2 435 400,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 7 168 655,37 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Numer rejestracyjny: 5261058188

Adres pocztowy: ul. Rakowiecka 37A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-521
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Centralny Zarząd Służby Więziennej
E-mail: zzp@sw.gov.pl
Telefon: +48 226408511
Adres strony internetowej: <https://www.sw.gov.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>
Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e27a7347-78a6-457f-99c8-339e7c78f838>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja podpisująca umowę
Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy
Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587840
Faks: +48 226958111
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Numer rejestracyjny: 5262883664
Adres pocztowy: ul. Krucza 36 / Wspólna 6
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48 226958504
Faks: +48 226958111
Adres strony internetowej: <https://sp.prokuratoria.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Infonet Projekt S.A.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: 072177952

Adres pocztowy: ul. Bystrzańska 94
Miejscowość: Bielsko-Biała
Kod pocztowy: 43-300
Podpodział krajowy (NUTS): Bielski (PL225)
Kraj: Polska
E-mail: infonet@infonet-projekt.com.pl

Role tej organizacji:

TED eSender

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9ea1a1b1-aca7-43cb-84e1-8e39feafefb65 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 03/11/2025 07:04:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 729677-2025

Numer wydania Dz.U. S: 212/2025

Data publikacji: 04/11/2025