

730357-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Ausschreibung über den Betrieb, Hosting und Weiterentwicklung der Website www.kkh.de inklusive Migration auf ein zukunftsfähiges CMS-System

OJ S 205/2026 22/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

E-mail: zentralerEinkauf@kkh.de

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Ausschreibung über den Betrieb, Hosting und Weiterentwicklung der Website www.kkh.de inklusive Migration auf ein zukunftsfähiges CMS-System

Opis: Ausschreibung über den Betrieb, das Hosting und die Weiterentwicklung von www.kkh.de inklusive Migration des aktuellen CMS auf eine zukunftsfähige Plattform. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, wartbaren und flexibel weiterentwickelbaren digitalen Auftritts durch die Beauftragung eines leistungsfähigen Full-Service- bzw. Fullstack-Dienstleister.

Identyfikator procedury: d365b8ed-8c7c-4ed6-bfb1-bfe979becdf6

Wewnętrzny identyfikator: 1335-0126

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72415000 Usługi hostingowe dla stron WWW

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 0,01 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: #Bekanntmachungs-ID: CXP4D59M7LA#

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Ausschreibung über den Betrieb, Hosting und Weiterentwicklung der Website www.kkh.de inklusive Migration auf ein zukunftsfähiges CMS-System

Opis: Ziel der geplanten Ausschreibung ist die Beauftragung eines leistungsfähigen Full-Service- bzw. Fullstack-Dienstleister für das Design sowie die technische Betreuung, den Betrieb, das Hosting und die Weiterentwicklung der Website www.kkh.de. Zentraler Bestandteil des Projekts ist die Migration des bestehenden Content-Management-Systems Adobe Experience Manager (AEM) auf eine moderne, zukunftssichere CMS-Plattform. Der Dienstleister soll sowohl Frontend- als auch Backend-Leistungen erbringen. Nach erfolgreicher Migration soll der Dienstleister kontinuierlich beim Ausbau, der Optimierung und der Weiterentwicklung der digitalen Plattform unterstützen. Gegenstand dieser Ausschreibung ist folgender Leistungsumfang: - Migration von www.kkh.de sowie arztlotse.kkh.de vom bestehenden CMS (Adobe Experience Manager) auf eine neue, moderne CMS-Plattform - Konzeption, Entwicklung und Implementierung des neuen Systems einschließlich CMS, Frontend, Schnittstellen und Betriebsinfrastruktur - Vollständige Content-Migration inklusive Redirect-Mapping - Sicherstellung von Barrierefreiheit (BITV 2.0/WCAG 2.2 AA), Datenschutz (DSG-VO/Sozialdatenschutz), KRITIS- Konformität (BSI-Standards) und IT-Sicherheit (BSI-Standards) - SEO- und GEO/LLMO-Optimierung im Rahmen der Migration - Betrieb, Hosting und technischer Support der Plattform - Kontinuierliche Weiterentwicklung, Wartung im laufenden Betrieb - Schulungen für Mitarbeiter des Auftraggebers (insbesondere das Team Digitales Content Management der KKH)

Wewnętrzny identyfikator: 1335-0126

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72415000 Usługi hostingowe dla stron WWW

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieograniczony

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

Informacje dodatkowe: Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 2 Jahren ab Zuschlagserteilung. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Vertragsjahr, sofern dieser nicht von einer der Vertragsparteien mit einer Frist von 12 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Es ist die Höhe des Jahresumsatzes brutto bezogen auf die letzten drei Jahre (2023, 2024 und 2025) anzugeben. Dieser muss mindestens jährlich: 1 Mio. EUR brutto im Bereich Betrieb, Support und Entwicklung von Webseiten betragen.

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Nachweis einer entsprechenden Berufshaftpflichtversicherung oder Betriebshaftpflicht je nach Unternehmensform des Bewerbers in Kopie mit einer - Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens 1.000.000 EUR je Versicherungsfall pauschal für Personen- und Sachschäden - Vermögensschadensversicherung (inkl. Datenschutz/Cyber) von mind. 5.000.000 EUR je Versicherungsfall für direkte Vermögensschäden jeweils 2-fach maximiert. Zum Nachweis ist die Bestätigung des Versicherers in Kopie einzureichen. Die Versicherung ist während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Alternativ ist im Auftragsfall eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. Hierfür ist bereits bei Teilnahmeantragsabgabe eine Erklärung des Versicherers beizulegen, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung bereit ist. Die Vorlage der Erklärung des Versicherers in nicht beglaubigter Kopie ist zulässig.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Nennung von drei Referenzprojekten aus den letzten 3 Jahren, die der Bewerber als verantwortlicher Auftragnehmer durchgeführt hat und die nach Inhalt, Umfang und Branche mit der vorliegend ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind und ein Auftragsvolumen von mindestens 100.000 EUR brutto erfüllt. Vergleichbare Projekte sind Leistungen zur Migration, Weiterentwicklung, Service- und Supportleistungen und Hosting einer Website mit einem CMS im produktiven Einsatz. Davon ist mindestens ein Referenzprojekt nachzuweisen, welches Erfahrung in der Realisierung komplexer Webplattformen für regulierte Branchen (z.B. Gesundheitswesen, Versicherungen, öffentliche Auftraggeber) erfolgt ist. Das/Die Referenzprojekt/e müssen die folgende Anforderungen erfüllen: Es ist zwingend erforderlich ausführliche Projektbeschreibungen der Referenzprojekte auf einer gesonderten Anlage beizufügen. Diese hat auch eine Übersicht zu den eingesetzten Technologien, Tools und Vorgehensweisen zu beinhalten. Die nachfolgend aufgeführten Punkte sind zwingend darzustellen: - Ausführliche und nachvollziehbare Referenzprojekt-Darstellung - Beschreibung des Projekts und Einsatz des verwendeten CMS - Beschreibung der erbrachten Dienstleistungen Frontend und Backend - Hintergrund/Problem /Herausforderung - Zielsetzung - Strategische und prozessuale Herangehensweise - Umsetzung- Erfahrung in der Schnittstellenintegration & Systemanbindung: Nachweis der Ausfallsicherheit (Quality & Operations): Für die in den Referenzen beschriebenen Schnittstellen muss nachvollziehbar dargelegt werden, dass Mechanismen zur robusten Fehlerbehandlung (z. B. automatisierte Retry-Prozesse, Logging, Timeouts) sowie Health-Checks und Alerting erfolgreich im Live-Betrieb umgesetzt wurden. Mindestanforderung: Es

muss die erfolgreiche Anbindung je Referenz von mindestens einer der folgenden Systemkategorien an das angebotene CMS umfassen: 1. HR- / Bewerbermanagementsysteme 2. Newsletter- oder Marketing-Automation-Systeme 3. Karten-, Standort- oder Geodienste 4. Web-Controlling / Analytics-Tools (datenschutzkonform / DSGVO) 5. CRM-, Backend- oder Drittsysteme

Kriterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Stellen Sie ein Referenzprojekt aus den Jahren 2023 bis 2025 vor, bei dem die Anforderungen an die Barrierefreiheit gemäß BITV 2.0 (aus Basis der WCAG 2.1 oder 2.2, Level AA) erfolgreich und nachweislich (z. B. durch einen BITV-Test, ein barrierefreies Prüfsiegel oder fundierte Konformitätserklärung) erfüllt wurden. Erläutern Sie dabei insbesondere die Problemstellung und Zielsetzung, Ihr methodisches Vorgehen sowie eventuell eingesetzte Programme. Es ist zwingend erforderlich ausführliche Projektbeschreibungen der Referenzprojekte auf einer gesonderten Anlage beizufügen. Die nachfolgend aufgeführten Punkte sind zwingend darzustellen: - Hintergrund / Problemstellung / Herausforderung - Aufgabe - Zielsetzung - strategische und operative Herangehensweise/ methodisches Vorgehen - eingesetzte Programme

Kriterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Anhand von Lebensläufen ist die berufliche Befähigung der für den Einsatz vorgesehenen Mitarbeiter darzustellen. Die Lebensläufe haben die Qualifikation und Erfahrung der Personen ausführlich darzustellen. Es müssen mindestens die Anforderungen gemäß Leistungsbeschreibung (siehe Punkt 4.1.2) an die nachfolgenden Positionen bzw. Bereiche nachgewiesen werden: - Projektmanagement - Frontend-Entwicklung und Backend-Entwicklung bzw. Full-Stack-Entwicklung - UX/UI-Design - DevOps - Barrierefreiheit - SEO /GEO Gemäß Allgemeine Rahmenbedingungen: - Projektleiter/Rolloutmanager - Service Delivery Manager - IT Operations Manager - IT-Service Continuity Manager Die Lebensläufe müssen nachvollziehbar darstellen, dass die Mitarbeiter qualifiziert sind, z.B. durch Darstellung der - beruflichen Qualifikation: Ausbildung und/oder Studium, Volontariat und/oder, Trainee und/oder vergleichbare Aus- oder Weiterbildung - Berufs- und Projekterfahrung (inkl. Nennung von Kunde/Auftraggeber, Aufgaben und Zeitraum der Tätigkeit); evtl. Mitarbeit an den vorgestellten Referenzen

Kriterium: Bezpieczeństwo informacji

Opis kryterium selekcji: Informationssicherheit: Der Bewerber weist nach, dass die für das Hosting und den Betrieb der Website eingesetzte Infrastruktur/das Rechenzentrum über eine gültige Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 (oder gleichwertig) verfügt (Nachweis durch Zertifikat des Hosters). Für den Bewerber selbst ist der Nachweis einer eigenen ISO 27001-Zertifizierung oder der Nachweis eines etablierten, internen Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) in Anlehnung an ISO 27001/27002 (z.B. durch Vorlage von IT-Sicherheitsleitlinien) ausreichend. Die Einhaltung ist für die gesamte Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten.

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kriterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Wertungsrelevante Gesamtsumme

Opis: Der Wertungspreis wird gemäß Preisblatt der Wertung in der Angebotsphase zugeführt.

Kriterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Leistungspunkte

Opis: Die Leistungspunkte werden gemäß der Anlage Kriterienkatalog, die den Vergabeunterlagen zur Angebotsphase beigelegt werden, bewertet.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Die Bewertung erfolgt anhand der einfachen Richtwertmethode. Bei dieser werden die erreichten Leistungspunkte durch den Preis dividiert, um den Leistungsquotienten zu ermitteln, welcher die Basis für die Wertung darstellt. Ein höherer Quotient entspricht dabei einer besseren Platzierung. Bei gleichem Quotienten entscheidet der niedrigere Preis.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59M7LA/documents>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59M7LA>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59M7LA>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Eine Nachforderung erfolgt gemäß der Regelungen des § 56 VgV.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Informacje o terminach odwołania: Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) § 160

Einleitung, Antrag (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag

ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht; (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegen über dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Numer rejestracyjny: 992-80009-26

Adres pocztowy: Karl-Wiechert-Allee 61

Miejscowość: Hannover

Kod pocztowy: 30625

Podpodział krajowy (NUTS): Region Hannover (DE929)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: ZE - Zentraler Einkauf

E-mail: zentralerEinkauf@kkh.de

Telefon: +49 511280249

Faks: +49 51139056060

Adres strony internetowej: <https://www.kkh.de/>

Profil nabywcy: <https://www.kkh.de/unternehmen/ausschreibungen>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Numer rejestracyjny: +49 22894-990

Adres pocztowy: Villemomblerstr. 76

Miejscowość: Bonn
Kod pocztowy: 53123
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Kraj: Niemcy
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefon: +49 22894-990
Faks: +49 2289499-163
Adres strony internetowej: <https://www.bundeskartellamt.de>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83
Miejscowość: Bonn
Kod pocztowy: 53119
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Kraj: Niemcy
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0f5386a2-9412-4d11-9c25-e2728a509c4f - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 21/10/2026 10:50:13 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki
Numer publikacji ogłoszenia: 730357-2026
Numer wydania Dz.U. S: 205/2026
Data publikacji: 22/10/2026