

731188-2024 - Wyniki

Polska – Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka – Przeprowadzenie badań użyteczności istniejących i nowo tworzonych systemów teleinformatycznych (IT)

OJ S 233/2024 29/11/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przeprowadzenie badań użyteczności istniejących i nowo tworzonych systemów teleinformatycznych (IT)

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Przeprowadzenie badań użyteczności istniejących i nowo tworzonych systemów teleinformatycznych (IT). Zamówienie obejmuje przeprowadzenie badań w formie wywiadów indywidualnych (IDI), w celu zrozumienia, jak badani respondenci postrzegają i reagują na różnego rodzaju treści dostępne w interfejsie użytkownika zarówno na desktopach jak i smartfonach.

Identyfikator procedury: 14a82f2d-e122-4fc4-a91f-e2697cc2db2c

Poprzednie ogłoszenie: 355994-2024

Wewnętrzny identyfikator: WRZ.270.60.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę/Wykonawców w przypadkach, o których mowa w art. 108 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835) Zamawiający wykluczy również Wykonawcę na podstawie przesłanek wykluczenia wykonawcy wynikających bezpośrednio z przepisów art. 5 k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576. 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia został określony

w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy Pzp i najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII.1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Przeprowadzenie badań użyteczności istniejących i nowo tworzonych systemów teleinformatycznych (IT)

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Przeprowadzenie badań użyteczności istniejących i nowo tworzonych systemów teleinformatycznych (IT). Zamówienie obejmuje przeprowadzenie badań w formie wywiadów indywidualnych (IDI), w celu zrozumienia, jak badani respondenci postrzegają i reagują na różnego rodzaju treści dostępne w interfejsie użytkownika zarówno na desktopach jak i smartfonach. 2. Zamówienie nie zostało podzielone na części: Brak podziału wynika ze sposobu realizacji ze względu na to, że badania prowadzone są na różnych systemach w zależności od potrzeby Zamawiającego. Ponadto zamówienie nie zostało podzielone na części ze względów ekonomicznych i technicznych. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

Opcje:

Opis opcji: Zakres opcji obejmuje zwiększenie wymiaru zamówienia w postaci zlecenia dodatkowo maksymalnie 16 badań użyteczności systemów IT (w tym serwisów internetowych, systemów lub aplikacji mobilnych) oraz możliwość przedłużenia realizacji Umowy o kolejne 12 miesięcy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 30 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: ad. sekcja II.2.7): Usługi będą świadczone od dnia zawarcia przez Strony Umowy przez okres 30 miesięcy od dnia zawarcia umowy (w tym 18 miesięcy w

zakresie zamówienia gwarantowanego i 12 miesięcy w zakresie zamówienia opcjonalnego) . Termin realizacji poszczególnych badań: do 30 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia w trakcie trwania umowy.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto (C)

Opis: 1.Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie jednego badania użyteczności systemów IT, obejmującego przygotowanie i realizację 12 wywiadów IDI zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ. Cena ta winna być wskazana w ofercie, której wzór stanowi Załącznik nr 4 do SWZ. 1.1. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 75$ gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w tym kryterium Cn - najniższa cena brutto spośród ofert podlegających ocenie, Co – cena brutto w ocenianej ofercie 1.2. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt 1.3. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 75,00. Punktacja będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 75

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie badaczy w realizacji badań użyteczności systemów IT (Db)

Opis: 1. Badacz nr 1 – za każde dodatkowe (tj. powyżej wymaganego w warunku udziału w postępowaniu minimum) badanie, o parametrach opisanych w warunku udziału, wykonawca otrzyma 1 pkt. Maksymalnie można uzyskać 10 pkt. 1.1. Badacz nr 2 – za każde dodatkowe (tj. powyżej wymaganego w warunku udziału w postępowaniu minimum) badanie, o parametrach opisanych w warunku udziału, wykonawca otrzyma 1 pkt. Maksymalnie można uzyskać 10 pkt. 1.2. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt 1.3. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00. Punktacja będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie koordynatora badań w realizacji badań użyteczności systemów IT (Dk)

Opis: Koordynator - za każde dodatkowe (tj. powyżej wymaganego w warunku udziału w postępowaniu minimum) badanie, o parametrach opisanych w warunku udziału, wykonawca otrzyma 1 pkt. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 5,00.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdział 2 ustawy PZP. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy PZP.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum e-Zdrowia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Centrum e-Zdrowia

Organizacja podpisująca umowę: Centrum e-Zdrowia

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 775 392,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0000

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: ASM Research Solutions Strategy Sp. z o. o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0000

Wartość przetargu: 775 392,00 PLN

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CeZ.95.2024

Tytuł: Przeprowadzenie badań użyteczności (ang. user experience lub usability testing), zwanych dalej „badaniami” na podstawie przekazanych Wykonawcy zleceń, istniejących i nowo tworzonych systemów informatycznych Zamawiającego w formie wywiadów indywidualnych (IDI)

Data wyboru zwycięzcy: 02/10/2024

Data zawarcia umowy: 30/10/2024

Organizacja podpisująca umowę: Centrum e-Zdrowia

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 775 392,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 1 381 792,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia
Numer rejestracyjny: 5251575309
Adres pocztowy: ul. Stanisława Dubois 5A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-184
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Lucyna Tchórzewska
E-mail: wzp@cez.gov.pl
Telefon: +48 22 597 09 27
Adres strony internetowej: www.cez.gov.pl
Profil nabywcy: <https://www.cez.gov.pl/zamowieniapubliczne/aktualne/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Faks: +48 22 458 78 00

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 10828091
Adres pocztowy: Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Faks: +48 22 458 78 00

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: ASM Research Solutions Strategy Sp. z o. o.
Numer rejestracyjny: 472363346
Adres pocztowy: ul. Grunwaldzka 5

Miejscowość: Kutno
Kod pocztowy: 99-301
Podpodział krajowy (NUTS): Łódzki (PL712)
Kraj: Polska
E-mail: publiczne@asmresearch.pl
Telefon: +48 601981942

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0000

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e500515d-19d9-44d7-9bd7-9dcfe4998241 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 28/11/2024 08:38:40 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 731188-2024
Numer wydania Dz.U. S: 233/2024
Data publikacji: 29/11/2024