

731352-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Customer Communication Management (CCM)

OJ S 205/2026 22/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stedin

E-mail: tamara.bruinning@stedin.net

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Produkcja, transport lub dystrybucja gazu lub energii cieplnej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Customer Communication Management (CCM)

Opis: Het voorwerp van de aanbesteding is het contracteren van een leverancier die een Customer Communication Management -oplossing implementeert, support biedt en naast het leveren van operationele diensten ook actief meedenkt en adviseert over het inzetten van een CCM-oplossing in de toekomst.

Identyfikator procedury: 02173d96-9948-4ca0-8a65-290ce16fbbff

Wewnętrzny identyfikator: ec905dae-2719-4278-bf38-19d5a1daf633

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48300000 Pakiety oprogramowania do tworzenia dokumentów, rysowania, odwzorowywania, tworzenia harmonogramów i produkowania, 48310000 Pakiety oprogramowania do tworzenia dokumentów

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie documentatie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Customer Communication Management (CCM)

Opis: Het voorwerp van de aanbesteding is het contracteren van een leverancier die een Customer Communication Management -oplossing implementeert, support biedt en naast het leveren van operationele diensten ook actief meedenkt en adviseert over het inzetten van een CCM-oplossing in de toekomst.

Wewnętrzny identyfikator: 97b4f4d7-105d-42d9-b705-32e957d13adb

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48300000 Pakiety oprogramowania do tworzenia dokumentów, rysowania, odwzorowywania, tworzenia harmonogramów i produkowania, 48310000 Pakiety oprogramowania do tworzenia dokumentów

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Zie documentatie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/04/2027

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Er zijn 2 opties tot verlenging opgenomen in de opdracht, ieder van 2 jaar.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kwaliteit

Opis: Het gunningscriterium kwaliteit wordt beoordeeld op basis van meerdere subcriteria met een onderling verschillende weging. De weging van de subgunningscriteria is als volgt: Tabel

2.3-2: Gunningscriterium Kwaliteit met subgunningscriteria Nr. Subgunningscriterium
Maximale punten Weging 1 Datagedreven klantcommunicatie en klantbeeld 250 12,5% 2
Communicatieorkestratie en campagnecoördinatie 200 10% 3 Gebruiksgemak en zelfstandig
gebruik 250 12.5% 4 Implementatie, kennisoverdracht en zelfstandig beheer 300 15% 5
Training, kennisborging en zelfstandig opleiden 120 6% PvE&W Wensen 280 14%
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 1 400

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Ten behoeve van het Subgunningscriterium 'Prijs' dient de Inschrijver het prijzenblad (bijlage 2.3.1) in te vullen en in hetzelfde bestandstype in te dienen. Indien het prijzenblad niet volledig en correct is ingediend, of manipulatief (zie deel 3-§6.8) is ingevuld, verklaart Stedin de Inschrijving ongeldig en sluit deze uit van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure. Op het prijzenblad wordt een totaalprijs berekend. Deze totaalprijs is het bedrag dat wordt gebruikt om de rangorde binnen het gunningscriterium 'Prijs' te bepalen. 14 De score op de 'Prijs' wordt als volgt vastgesteld. De Inschrijving met de laagste prijs krijgt het maximum aantal punten. De overige Inschrijvingen krijgen een mindere score gerelateerd aan in welke mate de prijs van de laagste prijs met een minimum van 0 punten afwijkt. Daarbij wordt de volgende formule gehanteerd: De prijs score wordt berekend met de volgende formule: $SCORE\ PRIJS\ INSCHRIJVER = MAXIMUM\ PUNTEN \times (1 - ((Y - X) / X))$
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 600

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://s2c.mercell.com/today/230128>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://s2c.mercell.com/today/230128>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 04/01/2027 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/01/2027 09:15:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Miejsce: <https://www.tenderned.nl/cms/nl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Beschreven in de aanbestedingsstukken.

Zasady finansowe: Zie aanbestedingsdocumenten - Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rechtbank Rotterdam

Informacje o terminach odwołania: Tegen het gunningsbesluit geldt een opschortende termijn (Alcatel-termijn) van 20 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag na verzending van de mededeling van het gunningsbesluit aan de inschrijvers. Indien een belanghebbende bezwaar wenst te maken tegen het gunningsbesluit, dient binnen deze termijn een kort geding aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechtbank. Indien binnen deze termijn geen rechtsmiddel wordt ingesteld, vervalt het recht om tegen het gunningsbesluit op te komen en kan de overeenkomst worden gesloten.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Stedin

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Stedin

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Stedin

Numer rejestracyjny: 24289101

Adres pocztowy: Blaak 8

Miejscowość: Rotterdam

Kod pocztowy: 3011TA

Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Tamara Bruinning

E-mail: tamara.bruinning@stedin.net

Telefon: +31621657023

Adres strony internetowej: <https://stedin.net>

Profil nabywcy: <https://s2c.mercell.com/buyer/2338>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Rechtbank Rotterdam

Numer rejestracyjny: 82947740

Departament: Rotterdam

Adres pocztowy: Wilhelminaplein 100-125

Miejscowość: Rotterdam

Kod pocztowy: 3072 AK

Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Kraj: Niderlandy

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefon: +31883626000

Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam/Paginas/Rechtbank-Rotterdam-van-binnen.aspx>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cbfa7194-847b-4c6e-9a35-41558792d0da - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 20/10/2026 15:19:04 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 20/10/2026 15:48:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 731352-2026

Numer wydania Dz.U. S: 205/2026

Data publikacji: 22/10/2026