

734262-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI

OJ S 214/2025 06/11/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI. Usługi mają być świadczone w dniach roboczych – 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 lub 6.00 do 22.00 (w zależności od treści oferty wybranego Wykonawcy). 2.Listę sprzętu i oprogramowania Zamawiającego podlegającego usługom serwisowym zawiera załącznik nr 9 do SWZ 3.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 8 do SWZ.

Identyfikator procedury: 001b978c-79c4-423d-9575-15bf35a9267c

Poprzednie ogłoszenie: 624472-2025

Wewnętrzny identyfikator: ARM/3/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Świętojerska 9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-236

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Obszar Województwa Mazowieckiego

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 515 000,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI

Opis: I. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania i sprzętu producenta ECI w reżimie 8x5xNBD, zgodnie z Załącznikiem nr 9 do SWZ „Wykaz sprzętu i oprogramowania ECI”. II. Serwis sprzętu i oprogramowania świadczony ma być w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach wynikających ze złożonej przez Wykonawcę oferty (w oparciu o opcje wskazane poniżej w pkt III) przez okres 24 miesięcy od momentu aktywowania usługi przez Wykonawcę. Aktywacja usługi ma nastąpić w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. III. Obsługa awarii i uszkodzeń tj. realizacja usług serwisowych będzie miała miejsce w dniach roboczych w godzinach: albo 8:00 – 16:00 albo 6:00-22:00 zależnie od złożonej przez Wykonawcę oferty – ramy czasowe dobowego wymiaru świadczenia usług stanowią kryterium oceny ofert, zgodnie z zapisami SWZ. Wykonawca związany będzie wobec Zamawiającego takimi ramami czasowymi, jakie zaoferuje w złożonej przez siebie ofercie. IV. Zakres usług serwisowych: 1. Świadczenie usług serwisowych wskazanego sprzętu obejmujące również dostarczenie urządzenia zastępczego lub naprawę sprzętu uszkodzonego, w reżimie 8x5xNBD przy założeniu, że dostarczony sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji zapewnienie części zamiennych oraz podjęcie prac naprawczych najpóźniej na następny dzień roboczy od zgłoszenia awarii/uszkodzenia (NBD). Lista lokalizacji w których znajdują się sprzęt objęty serwisem: Lp. ID węzła Typ Węzła Nazwa Węzła Województwo Powiat GPS 1 23/1195/WSA Szkieletowy typu A Domanice mazowieckie siedlecki 52.03738938723491, 22.17548565502493 2 10/1167/WSA Szkieletowy typu A Dąrzdzewo Nowe mazowieckie makowski 53.123607799427695, 21.095813605925635 3 30 /1243/WSA Szkieletowy typu A Grygrów mazowieckie węgrowski 52.4978871568649, 21.90013624458603 4 5/1035/WSA Szkieletowy typu A Jakubowizna mazowieckie grójecki 51.906806260769564, 21.120142733564705 5 16/3003/WSA Szkieletowy typu A Józefów mazowieckie otwocki 52.12607910724875, 21.237201350485254 6 18/1151/WSA Szkieletowy typu A Kamienica mazowieckie płoński 52.470168743608276, 20.47218279171532 7 35/1273/WSA Szkieletowy typu A Kamionka mazowieckie żyrardowski 52.07087480119541, 20.28450862508571 8 5/1032/WSA Szkieletowy typu A Lewiczyn mazowieckie grójecki 51.79998257902327, 20.863681911052 9 33/1278/WSA Szkieletowy typu A Lipiny mazowieckie zwoleński 51.311449848808245, 21.7337665016874 10 4/1028 /WSA Szkieletowy typu A Model mazowieckie gostyniński 52.29743379494906, 19.715390518511974 11 15/3002/WSA Szkieletowy typu A Ostrów Mazowiecka mazowieckie ostrowski 52.79655504880068, 21.892610789986534 12 17/1144/WSA Szkieletowy typu A Rogowo mazowieckie plocki 52.614511070462015, 20.09494511820882 13 12/1081/WSA Szkieletowy typu A Rzęgnowo mazowieckie mławski 53.104225098100216, 20.68783813275564 14 28/3004/WSA Szkieletowy typu A Warszawa mazowieckie Warszawa 52.25064921894221, 21.006416154850548 15 27/1229/WSA Szkieletowy typu A Zastronie mazowieckie szydlowiecki 51.31188727267994, 20.86464316698833 16 26/1222/WSA Szkieletowy typu A Zawady mazowieckie sokołowski 52.35893438611647, 22.37544700026908 17 14/1111/WSB Szkieletowy typu B Szafranki mazowieckie ostrołęcki

53.28599467839304, 21.537563329202214 2. Wsparcie zdalne inżyniera serwisu w zakresie diagnozowania i usuwania awarii. 3. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu oraz wsparcia do aktualizacji systemów operacyjnych, firmware i innego oprogramowania dostępnego dla urządzeń będących przedmiotem usług serwisowych w tym aktualizacje systemu do najwyższej wersji. 4. Wykonanie kalibracji urządzeń DWDM. 5. W przypadku braku dostarczenia rozwiązania incydentu krytycznego eskalacja do TAC producenta nie później niż 4 godziny zegarowe od dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia incydentu. W zakresie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie mają zastosowania ramy czasowe dobowego wymiaru świadczenia usług wskazane w ofercie Wykonawcy, o których mowa w pkt III, z wyjątkiem sytuacji, w których do zgłoszenia incydentu krytycznego przez Zamawiającego doszło poza obowiązującymi ramami czasowymi dobowego wymiaru świadczenia usług przez Wykonawcę. 6. Przez incydent krytyczny (awarię krytyczną), o którym mowa w pkt 5 powyżej, należy rozumieć wadę sprzętu lub oprogramowania objętego serwisem, która uniemożliwia realizację funkcjonalności o krytycznym znaczeniu dla Zamawiającego. Przykładem incydentu krytycznego jest całkowita utrata lub ciągła niestabilność funkcjonalności o krytycznym znaczeniu, której efektem jest brak działania sieci produkcyjnej Internet dla Mazowsza, lub któregośkolwiek z obsługiwanych przez nią krytycznych systemów Zamawiającego. O charakterze incydentu (awarii) decyduje Zamawiający. 7. Kwota wynagrodzenia wykonawcy obejmować musi wszelkie koszty materiałów wykorzystywanych przez niego do realizacji usług, w tym koszty wymiany urządzeń i podzespołów, o których mowa w pkt 1 powyżej. Wewnętrzny identyfikator: ARM/3/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Obszar Województwa Mazowieckiego

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1. Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (JEDZ) w zakresie określonym postanowieniami SWZ, które to oświadczenie tymczasowo zastępuje wymagane w SWZ podmiotowe środki dowodowe. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez Wykonawców, oświadczenie JEDZ składa każdy z nich odrębnie. 2. W przypadku polegania przez Wykonawcę na zasobach innych podmiotów Wykonawca wraz z ofertą przedkłada również JEDZ podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzający brak podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na zasoby danego podmiotu. 3. przypadku polegania przez Wykonawcę na zasobach innych podmiotów Wykonawca wraz z ofertą przedkłada także zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby

do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy, potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tego podmiotu. 4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, dołączają do oferty oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 PZP określające zakres usług, które wykonają poszczególni wykonawcy. 5. Wykonawca, w tym wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy) wraz z ofertą składają również oświadczenie w przedmiocie istnienia podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 6. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu w postaci zdolności technicznej lub zawodowej, tj. którzy wykażą, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, zrealizowali co najmniej jedną usługę serwisową sprzętu i oprogramowania ECI o wartości nie mniejszej niż 500 000,00 zł brutto. 7. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający wykluczy wykonawcę, co do którego zachodzą przesłanki wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 PZP (obligatoryjne przesłanki wykluczenia), a także w art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 PZP. 8. Ponadto, z postępowania wyklucza się wykonawcę, o którym mowa w art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz w art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 8. Zamawiający, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących środków podmiotowych potwierdzających: a) spełnianie warunków udziału w postępowaniu wykazu usług serwisowych wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie b) brak podstaw do wykluczenia: informacji z Krajowego Rejestru Karnego, oświadczenia Wykonawcy w przedmiocie przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, zaświadczenia albo innego dokumentu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego, odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ oraz w oświadczeniu o braku podstaw wykluczenia, o których mowa w pkt 8 powyżej.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto

Opis: Punkty w ramach kryterium C – Cena brutto, zostaną przyznane Wykonawcom zgodnie ze wzorem: $Cena\ oferty\ brutto\ (C) = Cena\ najtańszej\ oferty / Cena\ badanej\ oferty \times 60$.

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w ramach powyższego kryterium wynosi 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Ramy godzinowe świadczenia usług

Opis: 1. Ramy godzinowe świadczenia usług zostaną przyznane Wykonawcom zgodnie z następującymi zasadami: a) Ramy godzinowe świadczenia usług w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy: 8:00-16:00 – 0 punktów; b) Ramy godzinowe świadczenia usług w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy: 6:00-22:00 – 40 punktów. 2. Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w ramach powyższego kryterium wynosi 40 punktów. 3. Brak wskazania w Formularzu oferty jakiejkolwiek opcji spośród wskazanych w pkt 1 lit. a lub b, nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty takiego Wykonawcy, a przyjęciem, że oferowane ramy godzinowe świadczenia usług stanowią wymagane przez Zamawiającego ramy minimalne tj. 8:00 – 16:00.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.),

Organizacja podpisująca umowę: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 4 398 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: FCA S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: ARM/3/2025

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 4 398 000,00 PLN

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: ARM/3/2025

Data wyboru zwycięzcy: 21/10/2025

Data zawarcia umowy: 24/10/2025

Organizacja podpisująca umowę: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 4 398 000,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 4 398 000,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Numer rejestracyjny: 015528910

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-719

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Telefon: 225979100

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.

Numer rejestracyjny: 5213374690

Adres pocztowy: ul. Świętojerska 9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-236

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@armsa.pl

Telefon: 225664760

Faks: 228438331

Role tej organizacji:

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: FCA S.A.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie

Numer rejestracyjny: PL6751152541
Adres pocztowy: ul. Grabska 11
Miejscowość: Niepołomice
Kod pocztowy: 32-005
Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)
Kraj: Polska
E-mail: fca@fca.com.pl
Telefon: +48 122949800
Faks: +48 1229499899
Adres strony internetowej: <http://www.fca.com.pl>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7bddbc08-9e39-4813-bd8e-3efeacf5e67a - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 05/11/2025 12:49:16 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 734262-2025
Numer wydania Dz.U. S: 214/2025
Data publikacji: 06/11/2025