

736379-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi opieki społecznej dla osób starszych – Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz specjalistycznych usług
OJ S 214/2025 06/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

E-mail: mops@mopsleborg.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz specjalistycznych usług

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych zgodnie z art. 50 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214), świadczenie specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz świadczenie specjalistycznych usług zgodnie z art. 50 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1214) oraz Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2024 r., poz. 816).

Identyfikator procedury: bf569a0e-1546-466b-bfa9-59f1b2cd83f2

Wewnętrzny identyfikator: MOPS.A-PG.US.2/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: art. 138 ust. 4 ustawy pzp

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych , 85312120 Usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną, 85312500 Usługi rehabilitacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Słupski (PL636)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym – Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych

przepisów – Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej – Wykonawca musi wykazać, że posiada opłaconą polisę a w przypadku jej braku, inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, obejmujący w szczególności szkody na rzecz osób trzecich oraz szkody rzeczowe na rzecz osób trzecich, o wartości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł. 4) zdolności technicznej lub zawodowej – Wykonawca musi wykazać, że: a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje usługi opiekuńcze na rzecz jednostki lub jednostek pomocy społecznej, w ilości co najmniej 70 000 godzin rocznie; b) dysponuje odpowiednią kadrą – do realizacji zamówienia skieruje: co najmniej 40 osób wykonujących usługi opiekuńcze, co najmniej 7 osób wykonujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami psychicznymi oraz co najmniej 3 osoby (1 rehabilitanta, 1 psychologa, 1 logopedę) wykonujące specjalistyczne usługi. W/w osoby, muszą spełniać łącznie następujące kryteria: nie były karane, w szczególności nie figurują w rejestrach, o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 13 maja 2016 o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1802), są wieku produkcyjnym lub poprodukcyjnym oraz nie mają przeciwwskazań do wykonywania czynności objętych zamówieniem, co zostanie potwierdzone zaświadczeniem wydanym przez lekarza medycyny pracy, w przypadku osób świadczących usługi opiekuńcze: posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki lub opiekuna środowiskowego lub asystenta osoby niepełnosprawnej lub posiadają kwalifikacje potwierdzone ukończeniem szkół i stosownych kursów dla opiekunów (np. kurs PCK lub inne równoważne) potwierdzone stosownymi dyplomami, świadectwami i zaświadczeniami, w przypadku osób świadczących usługi specjalistyczne: posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego lub psychologa lub pedagoga lub logopedy lub terapeuty zajęciowego lub pielęgniarki lub asystenta osoby niepełnosprawnej lub opiekunki środowiskowej lub specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej lub fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi; w przypadku osób świadczących usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi: posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego lub psychologa lub pedagoga lub logopedy lub terapeuty zajęciowego lub pielęgniarki lub asystenta osoby niepełnosprawnej lub opiekunki środowiskowej lub specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej lub fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi oraz posiadają co najmniej 6 miesięczny staż pracy w jednej z następujących jednostek: szpitalu psychiatrycznym, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, ośrodka terapeutyczno – edukacyjno – wychowawczym, zakładzie rehabilitacji, innej jednostce niż wymienione wyżej, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi; posługują się biegle językiem polskim. Osoby wykonujące usługi winny posiadać predyspozycje fizyczne i psychiczne do pracy z ludźmi starszymi bądź chorymi, dobry stan zdrowia, sprawność fizyczną. Powinny zawsze kierować się zasadą dobra osoby, na rzecz której wykonywane są usługi, szanować godność osobistą tej osoby i respektować jej prawa do samostanowienia. Ponadto osoby wykonujące usługi powinny cechować się uczciwością, gospodarnością, sumiennością, schludnością, mieć zrównoważoną osobowość. W kontakcie z osobą objętą usługami będą stosować zwroty grzecznościowe, będą szanować wolę osoby w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych oraz wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć tej osoby. Osoby świadczące usługi zobowiązane będą do legitymowania się dokumentem ze zdjęciem, nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy. Zobowiązane są także do

zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskują w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej. Osoby wykonujące usługi nie będą wprowadzać do mieszkania podopiecznych osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych. W czasie świadczenia usług w mieszkaniu podopiecznych nie będą palić tytoniu, zażywać narkotyków i innych środków odurzających, spożywać alkoholu ani innych substancji psychoaktywnych. Nie będą obarczać własnymi problemami (finansowymi, zdrowotnymi i itp.) osób objętych usługami. co najmniej 2 osoby koordynujące pracę opiekunek, przy czym przynajmniej jedna osoba powinna być dostępna dla pracownika MOPS oraz osób świadczących usługi będące przedmiotem zamówienia: na miejscu (w biurze) oraz telefonicznie w godzinach pracy biura, telefonicznie poza godzinami pracy biura, tj. w dni robocze w godz. od 15 do 21 oraz w dni wolne od pracy w godz. od 7 do 21. c) dysponuje biurem na terenie Lęborka, z dostępem do poczty e-mail, wyposażonym w telefon, czynnym w dniach roboczych w godzinach od 7 do 15.

2. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy pzp. W treści formularza, zawarte jest również oświadczenie na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do SWZ. Zamawiający na podstawie art. 360 pkt. 2 ustawy pzp nie stosuje przepisów ustawy dotyczących obowiązku składania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, na formularzu jednolitego dokumentu. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, składa każdy z wykonawców występujących wspólnie.

3. Zamawiający na podstawie art. 360 pkt. 4 ustawy pzp odstępuje od obowiązku żądania złożenia przez Wykonawcę podmiotowych środków dowodowych, potwierdzających brak podstaw wykluczenia.

4. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu: 1) wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem rodzaju wykonywanych usług, liczby godzin, ilości środowisk, wartości usług, dat wykonywania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do SWZ. Należyte wykonanie ww. usług, wraz ze wskazaniem ilości godzin, powinno być poświadczane przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej, na zlecenie których były świadczone. Wykonawcy występujący wspólnie, którzy wykonywali wspólnie usługi na rzecz jednego podmiotu na podstawie tej samej umowy, przedstawiają jeden wykaz wykonanych usług. Przedstawianie tych samych wykazów jako oddzielnych dowodów przy wspólnie wykonywanym zamówieniu będzie uznawane jako jeden dowód. 2) wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez

nie czynności oraz informacje o podstawie do dysponowania tymi osobami – sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 7 do SWZ. Zamawiający informuje, że przed podpisaniem umowy może żądać od wybranego Wykonawcy dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe wszystkich lub wybranych osób wskazanych do realizacji zamówienia. 3) opłaconej polisy, a w przypadku jej braku, innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 w związku z art. 359 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz specjalistycznych usług

Opis: Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz specjalistycznych usług

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych , 85312120 Usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną, 85312500 Usługi rehabilitacyjne

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w zakresie świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia. Prawo opcji zostanie uruchomione w przypadku przyznania Zamawiającemu dodatkowych środków na realizację zamówienia i będzie obejmowało dodatkowo maksymalnie: 4 000 godzin usług opiekuńczych, 2 310 godzin usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, 20 godzin usług specjalistycznych. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w zakresie wszystkich lub wybranych rodzajów usług, w zależności od wysokości i przeznaczenia przyznanych środków.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Słupski (PL636)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1. Realizacja zamówienia polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych oraz usług specjalistycznych odbywać się będzie sukcesywnie przez okres 12 miesięcy licząc od dnia 01.01.2026 r. 2. Realizacja zamówienia polegającego na świadczeniu

usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi odbywać się będzie sukcesywnie przez okres 9 miesięcy licząc od dnia 01.01.2026 r. 3. Usługi świadczone będą na rzecz osób zamieszkałych na terenie miasta Lęborka w miejscu zamieszkania podopiecznego, we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 6:00 do 21:00.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena (stawka) brutto za 1 godzinę usług opiekuńczych

Opis: 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: minimalne gwarantowane wynagrodzenie za 1 godzinę pracy opiekuna brutto (usługi opiekuńcze)

Opis: 20%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: minimalne gwarantowane wynagrodzenie za 1 godzinę pracy opiekuna brutto (usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi)

Opis: 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: minimalne gwarantowane wynagrodzenie za 1 godzinę pracy opiekuna brutto (usługi specjalistyczne)

Opis: 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 06/11/2025

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-9acbbe55-0070-400d-9b30-4d070949edaa>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-9acbbe55-0070-400d-9b30-4d070949edaa>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 20/11/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/11/2025 11:05:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lęborku

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym UE lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Organizacja rozpatrująca oferty: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Numer rejestracyjny: NIP 8411338791

Adres pocztowy: ul. Wyszyńskiego 3

Miejscowość: Lębork

Kod pocztowy: 84-300

Podpodział krajowy (NUTS): Słupski (PL636)

Kraj: Polska

E-mail: mops@mopsleborg.pl

Telefon: +48 59 8622 711

Adres strony internetowej: www.mopsleborg.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

693409-2025

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

dodano do ogłoszenia informację o prawie opcji, zmieniono liczę godzin usług opiekuńczych w ramach prawa opcji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: dodano do ogłoszenia informację o prawie opcji, zmieniono liczę godzin usług opiekuńczych w ramach prawa opcji
Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 05/11/2025

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e94608bf-c75e-4f17-a7af-ab739107808b - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 05/11/2025 08:48:55 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 736379-2025
Numer wydania Dz.U. S: 214/2025
Data publikacji: 06/11/2025