

737274-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi konfiguracji oprogramowania – Obsługa informatyczna Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Poznaniu

OJ S 214/2025 06/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad

E-mail: przetargi.poznan@gddkia.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa informatyczna Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Poznaniu

Opis: Przedmiotem zamówienia jest obsługa informatyczna Oddziału polegająca na świadczenie usług mających na celu zapewnienie sprawnego, ciągłego i bezpiecznego funkcjonowania infrastruktury IT Zamawiającego obejmującą sprzętu komputerowego, oprogramowania, sieci teleinformatycznej oraz systemów informatycznych wykorzystywanych w bieżącej działalności, wsparcie pracowników oraz realizacja zadań związanych z informatycznym funkcjonowaniem instytucji przez okres 36 miesięcy.

Identyfikator procedury: 282f2eb0-bb97-48ae-aeab-656f50610dea

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit. a i pkt 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c) i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e) i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b) i f) i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d) i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a) i pkt 3 w zakresie odnoszącym się do pkt 2 lit. a) ustawy Prawo zamówień publicznych
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) i pkt 2 oraz art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a) i pkt 3 w zakresie odnoszącym się do pkt 2 lit. a) ustawy Prawo zamówień publicznych
Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych
Poważne wykroczenie zawodowe: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa informatyczna Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Poznaniu

Opis: Przedmiotem zamówienia jest obsługa informatyczna Oddziału polegająca na świadczenie usług mających na celu zapewnienie sprawnego, ciągłego i bezpiecznego funkcjonowania infrastruktury IT Zamawiającego obejmującą sprzętu komputerowego, oprogramowania, sieci teleinformatycznej oraz systemów informatycznych wykorzystywanych w bieżącej działalności, wsparcie pracowników oraz realizacja zadań związanych z informatycznym funkcjonowaniem instytucji przez okres 36 miesięcy.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72250000

Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego, 50312100 Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych, 50312300 Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do

przetwarzania danych, 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne, 72253100 Usługi pomocy komputerowej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Poznań

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Wykonawca musi wykazać się doświadczenie polegające na wykonaniu w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwóch zadania polegającego na wykonywaniu obsługi (zamówienia) informatycznej, w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności: • Administrowanie serwerami z wdrożonymi systemem operacyjnym Windows Server 2012, 2012 r2, 2016, 2019, 2022 oraz Hyper-V w tym środowisku, • Obsługą informatyczną stanowiskami klienckimi z zainstalowanym Windows 10, 11, • Zarządzanie usługami MS: DNS, DHCP, AD, Printserver, FileShare, • Wdrażanie rozwiązań z pakietu Microsoft 365 użytkownikom, • Konserwacją sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, • Zarządzanie sieciami LAN/WAN w oparciu o usługę Active Directory, Usługi muszą być świadczone na rzecz jednostek administracji publicznej przez okres nie krótszy niż 18 miesięcy bez przerwy, z ilością obsługiwanych stanowisk komputerowych w sieci przekraczającą 120 sztuk oraz ilością serwerów przekraczającą 15 maszyn.

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Zamawiający wymaga, aby oddelegowane osoby do realizacji przedmiotu zamówienia posiadały sumarycznie następujące kwalifikacje: • W zakresie Windows Server - Installation, Storage and Computer with Windows Server 2016, • W zakresie Windows Server – Administration of Windows Server 2022, 2019 • W zakresie Microsoft 365 - Microsoft 365 Administration, • W zakresie Windows 10 - Troubleshooting Windows 10, • W zakresie Windows 11 – Master Microsoft Windows 11, a każdy z oddelegowanych pracowników posiadał minimum dwa ukończone szkolenia spośród wymienionych. Z oddelegowanych pracowników najmniej jeden musi posiadać wyższe wykształcenie minimum licencjackie lub inżynierskie. Pozostali oddelegowani pracownicy muszą posiadać minimum średnie wykształcenie. W terminie 7 dni od podpisania umowy Wykonawca przedstawi listę imienną osób mających wykonywać usługę zleconą przez Zamawiającego w przypadku nieobecności pierwotnie oddelegowanych przez Wykonawcę osób. Przy założeniu obecności w biurach Zamawiającego dwóch osób, konieczności zapewnienia ich wymiany Zamawiający dopuszcza przedstawienie imiennej listy osób mających wykonywać zlecenia Zamawiającego w maksymalnej ilości 3 osób. Zamawiający wymaga przedstawienia na wezwanie wymaganych dokumentów potwierdzających spełnienie powyższych wymaganych kwalifikacji.

Przez słowo dokument Zamawiający rozumie dyplom, zaświadczenie lub certyfikat potwierdzające zdobycie kwalifikacji we wskazanych powyżej obszarach. Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie będzie je wykonywał zasobami zgodnie z zapisem w umowie zawartym w § 7 oraz 13.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Najniższa cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas reakcji na awarię

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas naprawy awarii

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 14

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kwalifikacje dodatkowe

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://gddkia.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://gddkia.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 23 000,00 PLN (słownie złotych: dwadzieścia trzy tysiące złotych 00/100).

Termin składania ofert: 11/12/2025 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/12/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem Platformy zakupowej pod adresem <https://gddkia.eb2b.com.pl>.

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą upływa w dniu 10.03.2026

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności ustawie z dnia 7.7.1994 roku Prawo budowlane, ustawie z dnia 23.4.1964 r. Kodeks cywilny i ustawie z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych. 2. Warunki realizacji umowy, dopuszczalne zmiany umowy oraz określenie warunków zmian, zostało zawarte w SWZ. 3. Wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia zostały określone w SWZ – w szczególności w Tomie II.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: ustawa Pzp), przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15) ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia w tym na projektowane postanowienia umowy oraz na zaniechanie czynności, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie ustawy Pzp. 3. Odwołanie powinno zawierać informacje, o których mowa w art. 516 ustawy Pzp. 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym. 5. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Kopię odwołania zamawiającemu należy przesłać za pośrednictwem Platformy. Po zgłoszeniu do postępowania należy w zakładce „Postępowania”, wybrać „Moje postępowania” a następnie wybrać niniejsze postępowanie oraz korzystając z zakładki „Pytania/informacje”, polecenie „Nowe/wysłane” i następnie „Dodaj pytanie/komentarz” przekazać treść odwołania lub załączyć pliki. 6. Terminy wniesienia odwołania: 1) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni - jeżeli została przekazana w inny sposób; 2) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na Platformie; 3) Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 1) i 2) powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4)

Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; 7. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu IX ustawy Pzp. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych. 9. Skargę wnosi za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo pocztowe albo wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem. 10. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad
Numer rejestracyjny: 7792173262
Departament: Oddział w Poznaniu
Adres pocztowy: ul. Siemiradzkiego 5a
Miejscowość: Poznań
Kod pocztowy: 60-763
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Kraj: Polska
E-mail: przetargi.poznan@gddkia.gov.pl
Telefon: 61864-63-02
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/gddkia>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://gddkia.eb2b.com.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 14784a67-9d02-40ac-bb66-45b7cb579afa - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 05/11/2025 05:41:32 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 737274-2025
Numer wydania Dz.U. S: 214/2025
Data publikacji: 06/11/2025