

738848-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH

OJ S 207/2026 26/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ATIH

E-mail: marchespublics@atih.sante.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH

Opis: L'objet du présent marché est la fourniture d'un service de support technique bureautique de niveau 1 et de niveau 2 pour l'ensemble des utilisateurs internes de l'ATIH comprenant : • une assistance à distance pour l'ensemble des utilisateurs ; • une assistance de proximité dans les locaux du siège à Lyon pour les interventions nécessitant une présence physique ; • des prestations complémentaires. Le détail des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Le marché prend une la forme d'un marché ordinaire. Les prestations sont déclenchées par l'émission d'ordres de service par l'ATIH. Le marché est conclu pour une durée de quatre (4) ans à compter de sa date de notification et n'est pas reconductible. La date prévisionnelle de notification est le 25 janvier 2027

Identyfikator procedury: 2b0d05e9-7710-4c9f-876b-fa2c0123aeb3

Wewnętrzny identyfikator: 2027-2609067002

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Les prestations de support sont principalement réalisées dans les locaux du prestataire. Les prestations d'assistance bureautique de proximité sont réalisées dans les locaux de l'ATIH (Lyon 3ème et Paris 12ème). Les autres prestations peuvent donner lieu à des déplacements dans les locaux de l'ATIH. Les frais liés aux déplacements dans les locaux de l'ATIH sont compris dans les prix proposés par les candidats dans leur offre

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE A L'UTILISATION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMERIQUE DE L'ATIH

Opis: L'objet du présent marché est la fourniture d'un service de support technique bureautique de niveau 1 et de niveau 2 pour l'ensemble des utilisateurs internes de l'ATIH comprenant : • une assistance à distance pour l'ensemble des utilisateurs ; • une assistance de proximité dans les locaux du siège à Lyon pour les interventions nécessitant une présence physique ; • des prestations complémentaires. Le détail des prestations attendues figure dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Le marché prend la forme d'un marché ordinaire. Les prestations sont déclenchées par l'émission d'ordres de service par l'ATIH. Le marché est conclu pour une durée de quatre (4) ans à compter de sa date de notification et n'est pas reconductible. La date prévisionnelle de notification est le 25 janvier 2027

Wewnętrzny identyfikator: 2027-2609067002

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: Le marché pourra être modifié dans les conditions prévues aux articles L2194-1, L2194-2 et R2194-1 à R2194-10 du code de la commande publique. Les modifications donneront lieu à la conclusion d'un avenant au marché. Un ou plusieurs marchés complémentaires ayant pour objet des prestations similaires pourront être conclus avec le titulaire de chaque marché dans les conditions fixées à l'article R2122-7 du code de la commande publique.

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Les prestations de support sont principalement réalisées dans les locaux du prestataire. Les prestations d'assistance bureautique de proximité sont réalisées dans les locaux de l'ATIH (Lyon 3ème et Paris 12ème). Les autres prestations peuvent donner lieu à des déplacements dans les locaux de l'ATIH. Les frais liés aux déplacements dans les locaux de l'ATIH sont compris dans les prix proposés par les candidats dans leur offre

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans le Règlement de la Consultation (RC)

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Critères d'attribution tels que mentionnés dans le Règlement de la Consultation (RC)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3075959&orgAcronyme=h8j>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Tribunal administratif de Lyon

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Lyon

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ATIH

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ATIH

Numer rejestracyjny: 18009229800033
Miejscowość: LYON
Kod pocztowy: 69329
Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Marie-Sophie HERRARD
E-mail: marchespublics@atih.sante.fr
Telefon: 04 37 91 33 40
Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Lyon

Numer rejestracyjny: 17690005800015

Miejscowość: LYON

Kod pocztowy: 69003

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: eeb1b907-1322-4906-83be-980c1c415592 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 22/10/2026 15:40:54 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 738848-2026

Numer wydania Dz.U. S: 207/2026

Data publikacji: 26/10/2026