

740953-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Świadczenie opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu SIMPLE.ERP w zakresie aktualizacji, bieżącego utrzymania oraz rozwoju dla Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie

OJ S 215/2025 07/11/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

E-mail: coz@sgh.waw.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu SIMPLE.ERP w zakresie aktualizacji, bieżącego utrzymania oraz rozwoju dla Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczenie opieki Gwarancyjnej /Maintenance, serwisowej i powdrożeniowej w wymiarze do 2 000 roboczogodzin systemu SIMPLE.ERP w zakresie aktualizacji, bieżącego utrzymania oraz rozwoju dla Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. 2. Szczegółowy zakres, warunki i sposób realizacji przedmiotu zamówienia określone zostały we wzorze umowy (dalej „wzór umowy”), stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ oraz w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącym Załączniki nr 1 (Podstawowe Warunki Gwarancyjne/Maintenance SIMPLE.ERP (PWG)) i Załącznik nr 2 (Podstawowe Warunki Serwisu Simple.ERP (PWS)) do umowy. 3. Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień na dodatkowe usługi na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp polegające na rozbudowie poszczególnych obszarów funkcjonalnych, ewentualnych modyfikacji lub ulepszeń Systemu SIMPLE.ERP, wymagających opracowania rozwiązań nietypowych, wykraczających poza zakres umowy podstawowej, wynikłych wskutek zmiany regulaminów i zarządzeń wewnętrznych, lub innych potrzeb Zamawiającego. Wartość udzielonych zamówień nie może przekroczyć 40% wartości zamówienia podstawowego.

Identyfikator procedury: d6394115-0389-4de1-ac1c-7c2d706857eb

Poprzednie ogłoszenie: 680049-2025

Wewnętrzny identyfikator: ACOZ.25.1.36.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Niepodległości 162

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-554
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320, z późn. zm.) -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie opieki serwisowej i powdrożeniowej systemu SIMPLE.ERP w zakresie aktualizacji, bieżącego utrzymania oraz rozwoju dla Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczenie opieki Gwarancyjnej /Maintenance, serwisowej i powdrożeniowej w wymiarze do 2 000 roboczogodzin systemu SIMPLE.ERP w zakresie aktualizacji, bieżącego utrzymania oraz rozwoju dla Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. 2. Szczegółowy zakres, warunki i sposób realizacji przedmiotu zamówienia określone zostały we wzorze umowy (dalej „wzór umowy”), stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ oraz w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącym Załączniki nr 1 (Podstawowe Warunki Gwarancyjne/Maintenance SIMPLE.ERP (PWG)) i Załącznik nr 2 (Podstawowe Warunki Serwisu Simple.ERP (PWS)) do umowy. 3. Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień na dodatkowe usługi na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp polegające na rozbudowie poszczególnych obszarów funkcjonalnych, ewentualnych modyfikacji lub ulepszeń Systemu SIMPLE.ERP, wymagających opracowania rozwiązań nietypowych, wykraczających poza zakres umowy podstawowej, wynikłych wskutek zmiany regulaminów i zarządzeń wewnętrznych, lub innych potrzeb Zamawiającego. Wartość udzielonych zamówień nie może przekroczyć 40% wartości zamówienia podstawowego.
Wewnętrzny identyfikator: ACOZ.25.1.36.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, o których mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, polegających na wydłużeniu terminu realizacji Umowy w zakresie świadczenia usługi opieki gwarancyjnej/Maintenance oraz opieki serwisowej o kolejne okresy nie dłuższe niż łącznie 24 miesiące (2 razy po 12 miesięcy) oraz dodatkowego zakupu opieki powdrożeniowej w wymiarze nie więcej niż 2 000 roboczogodzin (2 razy po 1000 roboczogodzin dla każdej z 12 miesięcznej opcji), na zasadach określonych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ. Przedmiot zamówienia określa zakres podstawowy oraz zakres opcjonalny (dodatkowy) związany z zakupem dodatkowych usług, o których mowa we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ. Wykorzystanie prawa opcji nie jest obowiązkowe dla Zamawiającego. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Zamówienie opcjonalne będzie składane w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Al. Niepodległości 162
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-554
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 31/12/2027

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, o których mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, polegających na wydłużeniu terminu realizacji Umowy w zakresie świadczenia usługi opieki gwarancyjnej/Maintenance oraz opieki serwisowej o kolejne okresy nie dłuższe niż łącznie 24 miesiące (2 razy po 12 miesięcy) oraz dodatkowego zakupu opieki powdrożeniowej w wymiarze nie więcej niż 2 000 roboczogodzin (2 razy po 1000 roboczogodzin dla każdej z 12 miesięcznej opcji), na zasadach określonych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: cena: 60 % - C a) opis sposobu oceny ofert dla kryterium C: cena = cena brutto oferty z najniższą ceną / cena brutto oferty badanej x 60 b) Do oceny ofert w przedmiotowym kryterium Zamawiający przyjmie łączną cenę oferty zamówienia podstawowego brutto (suma z poz. 1.4 tabelki) z pkt. 1 Formularza oferty, stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ, c) Zamawiający zaokrągli punkty do 2 miejsc po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas Reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego

Opis: Czas Reakcji (Cz) oznacza przedział czasu liczony od momentu zgłoszenia Problemu przez upoważnionego pracownika Użytkownika (Zamawiającego) do Centrum Pomocy Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Świadczenia Opieki Serwisowej (Załącznik nr 2 do Umowy, stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ), do momentu faktycznego podjęcia działań przez Centrum Pomocy Wykonawcy.. a) ocena punktowa w kryterium „Czas Reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego” dokonana zostanie na podstawie oświadczenia Wykonawcy o oferowanym Czasie Reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego w treści formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ, b) maksymalny Czas Reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego zaoferowany przez Wykonawcę nie może być dłuższy niż 6 godzin roboczych od momentu zgłoszenia błędy krytycznego przez

Zamawiającego, c) jeżeli Wykonawca wskaże Czas Reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego powyżej 6 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust 1 pkt. 5) ustawy Pzp, gdyż jej treść

jest niezgodna z warunkami zamówienia, d) w Formularzu ofertowym deklarowany Czas Reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego należy wskazać w pełnych godzinach roboczych, e) przez godziny robocze Zamawiający rozumie godziny pracy mieszczące się w zakresie Normalnych Godzin Pracy w wymiarze 60 minut, f) liczba punktów, które ostatecznie uzyska Wykonawca w ramach kryterium „Czas Reakcji na zgłoszenie błędu krytycznego” zostanie obliczona wg. poniższego wzoru: $Cz = \text{Najkrótszy Czas Reakcji na zgłoszenie} / \text{Czas Reakcji na zgłoszenie w ofercie badanej} \times 15$

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas Naprawy błędu krytycznego

Opis: Czas Naprawy (Ck) oznacza przedział czasu liczony od momentu udostępnienia przez Zamawiającego (Użytkownika) Rozwiązania Indywidualnego (jeśli jest wymagane) oraz podjęcia działań przez Wykonawcę (Centrum Pomocy) zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Świadczenia Opieki Serwisowej (Załącznik nr 2 do Umowy, stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ), w celu wyeliminowania zgłoszonej Usterki o rodzaju „Błąd krytyczny”, do momentu jej całkowitego usunięcia. a) ocena punktowa w kryterium „Czas Naprawy błędu krytycznego” dokonana zostanie na podstawie oświadczenia Wykonawcy o oferowanym Czasie Naprawy błędu krytycznego w treści formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ, b) maksymalny Czas Naprawy błędu krytycznego zaoferowany przez Wykonawcę nie może być dłuższy niż 10 godzin roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego, c) jeżeli Wykonawca wskaże Czas Naprawy błędu krytycznego powyżej 10 godzin roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust 1 pkt. 5) ustawy Pzp, gdyż jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia, d) w Formularzu ofertowym deklarowany Czas Naprawy należy wskazać w pełnych godzinach roboczych, e) przez godziny robocze Zamawiający rozumie godziny pracy mieszczące się w zakresie Normalnych Godzin Pracy w wymiarze 60 minut, f) liczba punktów, które ostatecznie uzyska Wykonawca w ramach kryterium „Czas Naprawy błędu krytycznego” zostanie obliczona wg. poniższego wzoru: $Ck = \text{Najkrótszy Czas Naprawy} / \text{Czas Naprawy w ofercie badanej} \times 25$

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Art. 515 ust. 1 lit. a) ustawy Pzp [Termin wniesienia odwołania] 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy z powodu niewystarczających środków

6.1.3. Oferenci niezwycięscy

Oferenci niezwycięscy:

Oficjalna nazwa: Simple S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta nr 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 186 940,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Numer rejestracyjny: PL 1080026260

Departament: Centrum Obsługi Zakupów

Adres pocztowy: Al. Niepodległości 162, Centrum Obsługi Zakupów, pok. 045, 420

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-554

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Centrum Obsługi Zakupów, pok. 045, 420

E-mail: coz@sgh.waw.pl

Telefon: +48 225647836

Adres strony internetowej: <https://www.sgh.waw.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://sgh.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://www.sgh.waw.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: brak

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 22 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Numer rejestracyjny: 5262883664
Adres pocztowy: Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Telefon: 22 695 85 04
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Simple S.A.
Numer rejestracyjny: 1130022578
Adres pocztowy: ul. Bronisława Czecha 49/51
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 04-555
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e680062c-4bd4-44c7-8da4-c2d39514f376 - 01
Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 06/11/2025 10:56:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 740953-2025
Numer wydania Dz.U. S: 215/2025
Data publikacji: 07/11/2025