744385-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi w zakresie technologii informacji – Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
OJ S 208/2026 27/10/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias
E-mail: malcdiac@gobiernodecanarias.org
Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
Opis: Servicio con el fin de permitir al Gobierno de Canarias disponer de los servicios siguientes: -Servicio de Soporte - Servicio de Atención de Incidencias. - Servicio de Asistencia Técnica y Resolución de Incidencias. - Servicio de asistencia en la Configuración. - Suministro de Nuevas Versiones de Software durante todo el periodo de vigencia del contrato, con la finalidad de disponer siempre de la última versión del producto. - Soporte funcional y técnico cualificado - Realización de una Auditoría y certificación - Capacitación Técnica - Servicios de instalación de las nuevas versiones y evolutivos.
Identyfikator procedury: 1a33c44f-637a-403e-9e83-a4059f238ef6
Wewnętrzny identyfikator: 26 036 SR JD AB UA21
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: tak
Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Se hace necesario acelerar los trámites de adjudicación, por razones de interés público, de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, visto el Acuerdo del Gobierno de Canarias de 30 de junio de 2025, por el que se declara la Emergencia Tecnológica en el Gobierno de Canarias, y los Acuerdos de Gobierno de 23 de diciembre de 2025 y 29 de junio de 2026 que declaran la continuidad de dicha situación.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość
Szacunkowa wartość bez VAT: 863 940,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne
Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia
Powody wykluczenia źródła: Uwaga
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia laboral, nacional o internacional.
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia social, nacional o internacional.
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, nacional o internacional.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000
Tytuł: Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
Opis: Servicio con el fin de permitir al Gobierno de Canarias disponer de los servicios siguientes: -Servicio de Soporte - Servicio de Atención de Incidencias. - Servicio de Asistencia Técnica y Resolución de Incidencias. - Servicio de asistencia en la Configuración. - Suministro de Nuevas Versiones de Software durante todo el periodo de vigencia del contrato, con la finalidad de disponer siempre de la última versión del producto. - Soporte funcional y técnico cualificado - Realización de una Auditoría y certificación - Capacitación Técnica - Servicios de instalación de las nuevas versiones y evolutivos.
Wewnętrzny identyfikator: 26 036 SR JD AB UA21

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania
Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie
Maksymalna liczba wznowień: 1
Inne informacje o wznowieniu: Según las cláusulas 7.2 y 10.1 del PCAP, se contempla una prórroga de doce (12) meses, en las mismas condiciones económicas y técnicas que el contrato inicial.

5.1.6. Informacje ogólne
Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne
Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji
Źródła kryteriów wyboru: Uwaga
Kryterium: Ogólny roczny obrót
Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Cena
Opis: Importe de la oferta.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 65
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Certificación de Nivel de Socio.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 15
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Despliegue organizativo y técnico.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Solución técnica.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xhe%2FPZ%2B0JKoeIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xhe%2FPZ%2B0JKoeIBJRHQiPkQ%3D%3D
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Termin składania ofert: 09/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 1 Miesiąc
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 10/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos
Data otwarcia: 18/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos
Data otwarcia: 10/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: En cumplimiento al artículo 202 LCSP, la contratista habrá de cumplir las condiciones siguientes: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer en dicho mercado, favoreciendo la aplicación de medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo; favorecer la mayor participación de la mujer en el mercado laboral y la conciliación del trabajo y la vida familiar..
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki
Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie
Organ odwoławczy: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Informacje o terminach odwołania: Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación los actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizacje

8.1. ORG-0001
Oficjalna nazwa: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias
Numer rejestracyjny: 21050960148856
Numer rejestracyjny: S3511001D
Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife
Kod pocztowy: 38071
Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias
E-mail: malcdiac@gobiernodecanarias.org
Telefon: 928211204
Profil nabywcy: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Inne punkty kontaktowe:
Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife
Kod pocztowy: 38003
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
E-mail: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Telefon: +34 922951375
Adres strony internetowej: https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/
Inne punkty kontaktowe:
Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife
Kod pocztowy: 38003
Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania
E-mail: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Telefon: +34 922951375
Adres strony internetowej: https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/
Role tej organizacji:
Nabywca
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 828a1cc8-e820-413d-9261-224c58e68997 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 23/10/2026 15:11:54 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 744385-2026
Numer wydania Dz.U. S: 208/2026
Data publikacji: 27/10/2026