

74619-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

OJ S 22/2026 02/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Oikeusrekisterikeskus

E-mail: ork_hankinnat@om.fi

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Opis: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asiainnin sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asiainnin sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Identyfikator procedury: fe59cdb8-bd76-459b-8a3f-635cbfee983c

Wewnętrzny identyfikator: ORK/5561/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Hankinta toteutetaan käyttämällä julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 32 §:ssä tarkoitettua avointa menettelyä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Laista julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintasopimus allekirjoitetaan hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi. Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu ja se on voimassa toistaiseksi. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan

rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjouskilpailun voittajan tulee toimittaa sitä (yritystä) sekä sen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäseniä sekä sen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttäviä henkilöitä koskevat rikosrekisterilain (770/1993) 6 §:n 8 momentissa ja 6 b §:ssä tarkoitetut otteet rikosrekisteristä tai vastaavat toimittajan tai henkilön alkuperämaan tai sijoittumismaan toimivaltaisen viranomaisen antamat otteet rikosrekisteristä. Edellä mainitun perusteella rikosrekisteriotteet tulee toimittaa vähintään seuraavista: • toimittajasta (yrityksestä) • sekä seuraavista henkilöistä: - pääjohtaja ja toimitusjohtaja - varatoimitusjohtaja - hallituksen puheenjohtaja - hallituksen jäsenet - nimenkirjoittajat - prokuristit. Lisäksi rikosrekisteriotteet tulee toimittaa myös muista yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenistä sekä yrityksen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä. Vastaavat selvitykset pyydetään myös mahdollisilta voimavarayksiköiltä ja niiden edellä mainituissa rooleissa toimivista henkilöistä. Jos tarjoajan tai voimavarayksikön sijoittautumismaassa ei anneta edellä tarkoitettua rikosrekisterin otetta tai todistusta, niiden sijasta näytöksi tulee toimittaa tarjoajan edustajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valaehdotus tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Tarjoajaa pyydetään varautumaan rikosrekisteriotteiden toimittamiseen hyvissä ajoin. Lisätietoja menettelystä, ks. työ- ja elinkeinoministeriön ohje <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-327-265-1>. Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintamenettelyn osapuolet vastaavat hankintamenettelyyn liittyvistä omista kuluistaan.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Korupcja: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Nadużycia: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Udział w organizacji przestępczej: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Poważne wykroczenie zawodowe: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesta tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Upadłość: Tarjoaja on konkurssissa.

Układ z wierzycielami: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Niewypłacalność: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Aktywami zarządza likwidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Opis: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asioinnin sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asioinnin sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveystieteiden alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Wewnętrzny identyfikator: ORK/5561/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Hinta

Opis: Hinnat arvioidaan tarjouksen vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinta muodostuu hintalomakkeelle ja tarjoaja ilmoittaa sen Clodian Tarjouspalvelun välilehdellä "Hankinnan kohteen tietojen syöttö" (tarjouspyynnön kohta "Hankinnan kohteen kriteerit"). Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (40) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta/tarjoajan vertailuhinta) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Laatu

Opis: LAATU: Laadullinen vertailuperuste 1: Asiantuntijoiden kokemus ja/tai osaaminen (20 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan asiantuntijalomakkeen avulla. Vähimmäisvaatimukset ylittävä asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen arvioidaan tarjoajan asiantuntijalomakkeella (tarjouspyynnön liite 2) antamien tietojen perusteella. Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden saamat pisteet lasketaan yhteen asiantuntijalomakkeella. Tarjoaja voi saada asiantuntijalomakkeella yhteensä 67 pistettä. Asiantuntijalomakkeelta parhaat kokonaispisteet

saanut tarjoaja saa laatuvertailuun asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta saadut vertailupisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet)* 20 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella. Laadullinen vertailuperuste 2: Asiantuntijoiden haastattelu (40 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan haastattelun avulla. Tarjousajan päätyttyä tilaaja haastattelee viisi (5) tarjoajan nimeämää asiantuntijaa yhdessä yhteisessä haastattelutilaisuudessa. Haastateltavat asiantuntijaroolit on kirjattu tarjouspyynnön liitteellä 8. Asiantuntijoiden haastattelua arvioidaan ja pisteytetään tarjouspyynnön liitteellä 8 "Asiantuntijoiden haastattelu" ilmoitetun kolmen arviointikriteerin (osaaminen, osaamisen soveltaminen asiakkaan tarpeeseen, yhteistyön toimivuus) perusteella. Arviointiryhmä arvioi ja pisteyttää asiantuntijoiden antamat vastaukset esitettyihin kysymyksiin arviointikriteerien kautta. Tarjoajakohtaiset haastattelun kokonaispisteet saadaan laskemalla saadut pisteet yhteen. Haastattelun osalta tarjoajan on mahdollista saada yhteensä 90 pistettä. Haastattelusta parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailuun haastattelusta 40 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 22/01/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 16/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/02/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen. Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Oikeusrekisterikeskus

Numer rejestracyjny: 2722042-5

Adres pocztowy: Wetterhoffinkatu 2

Miejscowość: Hämeenlinna

Kod pocztowy: 13100

Podział krajowy (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: ork_hankinnat@om.fi

E-mail: ork_hankinnat@om.fi

Telefon: +358 504793308

Adres strony internetowej: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

232cf984-e7a7-4ba2-b483-b8520df6f1da-01

Główny powód zmiany

:

Korekta publikującego

Opis

:

Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0000

Opis zmian: Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla. Tehdyt korjaukset on kirjattu asiaa koskeneiden lisätietokysymysten vastauksiin ja muutokset on merkitty muutettuihin dokumentteihin korostuksilla. Muutetut liitedokumentit KORJATTU Liite 0

Pääsopimus KORJATTU Liite 2 Asiantuntijat - Palautettava KORJATTU Liite 3.2

Palvelutasosopimus Tehdyt korjaukset: 3.2 Palvelutasosopimus - kohta 4. Palvelupiste ja yhteydenottokanavat "Toimittajan palvelupisteen käytössä on järjestelmä (ITSM), johon palvelupyynnöt ja häiriöt kirjataan." Täsmennys tehty suluissa (ITSM). - kohta 7.1.

Palvelupisteen palvelusovaatimukset Lisätty täsmennys: Teams-tukikanavaan kohdistuvan palvelusovaatimuksen alittuminen ei kuitenkaan aiheuta Toimittajalle veloitetta suorittaa tässä kohdassa tarkoitettua hyvitystä eikä Teams-tukikanavalla käsiteltyjä tapauksia

huomioida tämän kohdan mukaisten alitusten laskennassa. 2. Asiantuntijat -

asiantuntijaliitteelle on vaatimusten A1, B1, C1, D1, E1 ja F1 osalta täsmennetty, ettei

tarjoajan tule täyttää vaatimuksen täyttymisestä kuvausta - Asiantuntija 3. Scrum master,

pisteytettävä vaatimus C10 Alkuperäistä vaatimusta on täsmennetty seuraavasti: "Asiantuntija

on toiminut Java -sovelluskehitystiimissä esim. SpringBoot, Angular.js, Wicket, REST/JSON,

SOAP XML -tekniologioita hyödyntäen." Pääsopimus - Kohdassa 12.16. korjattu viittaus 12.14

- Kohta 33.3 täsmennetty seuraavasti: "Jos kehitettävään ylläpitoon liittyvien töiden, erikseen projektoitujen töiden lopputulokset viivästyvät kirjallisesti sovitusta toimitusajasta Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja maksaa Tilaaajalle sopimussakkoa jokaiselta alkavalta seitsemän

(7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän, ellei toisin kirjallisesti tilauksen yhteydessä sovita. Sakko kultakin edellä mainitulta ajanjaksolta on puoli (0,5) prosenttia kultakin ajanjaksolta. Sakko on kuitenkin enintään 7,5 prosenttia tilatun palvelun kohteena olevan työn kokonaisarvosta. Sakon suuruuteen ei vaikuta viivästyksen aiheuttaman vahingon suuruus. Viivästykseen rinnastetaan sovitun dokumentaation viivästyminen." Lisäksi hankintayksikkö on pidentänyt kilpailutuksen tarjousaikaa, jotta tarjoajilla on aikaa tutustua tehtyihin muutoksiin. Tarjousten uusi määräaika on 16.2.2026 klo 11:00.

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 30/01/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b933ef1c-3738-476f-aba3-33f0bff0e6c9 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 30/01/2026 12:57:34 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 30/01/2026 12:57:52 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński

Numer publikacji ogłoszenia: 74619-2026

Numer wydania Dz.U. S: 22/2026

Data publikacji: 02/02/2026