

749943-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Wyłonienie Wykonawcy w zakresie usług utrzymania Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla UJ w Krakowie
OJ S 218/2025 12/11/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Jagielloński

E-mail: bzp@uj.edu.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wyłonienie Wykonawcy w zakresie usług utrzymania Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla UJ w Krakowie

Opis: 1. Przedmiotem postępowania i zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie usług utrzymania Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie (dalej jako: System). 2. Zakres zamówienia obejmuje w szczególności: 2.1. usługi utrzymania, to jest pielęgnację (maintenance) oraz usuwanie usterek (serwis) Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP w celu zapewnienia ciągłości poprawnej i bezawaryjnej pracy Systemu oraz niezakłóconego korzystania z Systemu przez użytkowników; przy czym w ramach usługi utrzymania Wykonawca będzie uczestniczył w przekazaniu wiedzy przez poprzedniego Wykonawcę, wskazanego przez Zamawiającego oraz zaznajamiał się z Systemem oraz będzie świadczył usługę przekazania wiedzy na rzecz kolejnego Wykonawcy – w przypadku zamówienia takich usług przez Zamawiającego; 2.2. świadczenie usług dodatkowych, tj. rozwojowych oraz edukacyjnych w łącznej liczbie do 1500 osobodni w przypadku ich zamówienia przez Zamawiającego, w tym 100 osobodni przeznaczonych na świadczenie usług edukacyjnych oraz 1400 osobodni na świadczenie usług rozwojowych; 2.3. wykonanie usług opcjonalnych na żądanie Zamawiającego zgodnie z zestawieniem przedstawionym w projektowanych postanowieniach umowy (wzorce umowy), stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: dc8480de-1d6a-4c65-acc2-7378e78d60ca

Poprzednie ogłoszenie: 346455-2025

Wewnętrzny identyfikator: 80.272.96.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Gołębia 24
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 31-007
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 23 050 000,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Celem potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, wykonawca składa: 1) JEDZ, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do formularza oferty; 2) oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w JEDZ złożonym do oferty; 3) informację z KRK w zakresach podanych przez zamawiającego; 4) zaświadczenie właściwego naczelnika US w zakresach podanych przez zamawiającego; 5) zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej ZUS lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej KRUS; 6) odpis lub informację z KRS lub z CEiDG (o ile dotyczy); 7) oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej. Wykaz oświadczeń i dokumentów na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia zawiera SWZ z załącznikami. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenie zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP. Zamawiający przewiduje zabezpieczenie należytego wykonania umowy zgodnie z Rozdziałem XVII SWZ. Stosownie do zapisów art. 139 ust. 1 ustawy PZP, zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokonana kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Dyrektywa 2014/24/UE - art.132 przetarg nieograniczony ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024., poz. 1320 ze zm.)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Wyłonienie Wykonawcy w zakresie usług utrzymania Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla UJ w Krakowie.

Opis: 1. Przedmiotem postępowania i zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie usług utrzymania Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie (dalej jako: System). 2. Zakres zamówienia obejmuje w szczególności: 2.1. usługi utrzymania, to jest pielęgnację (maintenance) oraz usuwanie usterek (serwis) Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP w celu zapewnienia ciągłości poprawnej i bezawaryjnej pracy Systemu oraz niezakłóconego korzystania z Systemu przez użytkowników; przy czym w ramach usługi

utrzymania Wykonawca będzie uczestniczył w przekazaniu wiedzy przez poprzedniego Wykonawcę, wskazanego przez Zamawiającego oraz zaznajamiał się z Systemem oraz będzie świadczył usługę przekazania wiedzy na rzecz kolejnego Wykonawcy – w przypadku zamówienia takich usług przez Zamawiającego; 2.2. świadczenie usług dodatkowych, tj. rozwojowych oraz edukacyjnych w łącznej liczbie do 1500 osobodni w przypadku ich zamówienia przez Zamawiającego, w tym 100 osobodni przeznaczonych na świadczenie usług edukacyjnych oraz 1400 osobodni na świadczenie usług rozwojowych; 2.3. wykonanie usług opcjonalnych na żądanie Zamawiającego zgodnie z zestawieniem przedstawionym w projektowanych postanowieniach umowy (wzorzec umowy), stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: 80.272.96.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych

Opcje:

Opis opcji: Nazwa usługi opcjonalnej: Opcja 1. Integracja z aplikacją mObywatel oraz wdrożenie podpisu elektronicznego dla dokumentów Opcja 2. SAP RCM (Records and Case Management) – wdrożenie procesów zarządzania obiegiem spraw i dokumentów finansowych Opcja 3. WKO – wdrożenie Wirtualnej Karty Obiegowej Opcja 4. WKP – wdrożenie Wirtualnej Karty Przyjęć Opcja 5. Konwersja do modelu danych Partnera Biznesowego (BP) Opcja 6. Rozbudowa Uniwersalnego narzędzia do tworzenia workflow i formularzy o dodatkowe funkcjonalności Opcja 7. Archiwizacja historycznych danych z wykorzystaniem narzędzia SARA Opcja 8. Zmiana mechanizmu podejmowania decyzji w aplikacjach SAP Fiori Opcja 9. Aktualizacja biblioteki SAPUI5 Opcja 10. WorkFlow Aneksy UCP Opcja 11. WorkFlow Wnioski o dodatki z różnych źródeł dla pojedynczego pracownika Opcja 12. WorkFlow Wnioski o dodatki z różnych źródeł dla listy osób Opcja 13. WorkFlow Karty czasu pracy w projektach Opcja 14. WorkFlow Wniosek o zakup Opcja 15. Usługa podniesienia wersji oprogramowania SAP ERP EHP8 do wersji SAP S/4HANA

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Gołębia 24

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-007

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 23 050 000,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena ryczałtowa brutto za całość zamówienia (waga kryterium 80%)
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 80
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: Czas naprawy (waga kryterium 20%)
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy PZP. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1 niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2.2 zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy PZP. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy PZP, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy PZP.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Uniwersytet Jagielloński

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 16 442 224,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum firm: Quercus Sp. z o.o. ul. Radosna 2, 62-070 Zakrzewo; Axians IT Services Poland Sp. z o.o. ul. Postępu 21d, 02-676 Warszawa
Lider uczestnika przetargu: Quercus Sp. z o.o.

Oficjalna nazwa: Axians IT Services Poland Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 16 442 224,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 80.272.96.2025

Tytuł: Wykonanie zamówienia polegającego na świadczeniu usługi utrzymania Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie.

Data wyboru zwycięzcy: 08/09/2025

Data zawarcia umowy: 01/10/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Jagielloński

Numer rejestracyjny: NIP 6750002236

Adres pocztowy: ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków, Polska

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-007

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych UJ

E-mail: bzp@uj.edu.pl

Telefon: +48126633903

Adres strony internetowej: <https://www.uj.edu.pl/>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP: 526-223-93-25

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <http://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Quercus Sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: NIP: 777-292-30-79
Adres pocztowy: ul. Radosna 2
Miejscowość: Zakrzewo
Kod pocztowy: 62-070
Podpodział krajowy (NUTS): Poznański (PL418)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Lider uczestnika przetargu
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Axians IT Services Poland Sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże
Numer rejestracyjny: NIP: 526-030-06-41
Adres pocztowy: ul. Postępu 21d
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 50499ecd-967f-4c06-b55f-59fbf887cd95 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 04/11/2025 09:09:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 749943-2025

