

750312-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Hulplijn OpenOverGokken

OJ S 210/2026 29/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony - Ogłoszenie o zmianie

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kansspelautoriteit

E-mail: tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Hulplijn OpenOverGokken

Opis: De Kansspelautoriteit wenst door middel van deze Europese openbare aanbesteding een overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer aangaande het uitvoeren van de Hulplijnfunctie binnen het platform OpenOverGokken. De Opdracht ziet op het zo nodig operationeel maken en vervolgens in stand houden van een laagdrempelige, onafhankelijke Hulplijn voor mensen die gokken, Naasten en andere betrokkenen, waarbij voldoende bereikbaarheid, continuïteit, deskundige ondersteuning, passende doorverwijzing en verantwoording zijn geborgd. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de Aanbestedingsleidraad. Voor de jaarlijkse prijs voor de uitvoering van de Hulplijn geldt een minimumprijs van € 700.000 inclusief btw per jaar en een plafondbedrag van maximaal € 1.200.000 inclusief btw per jaar. Inschrijvingen die hierbuiten vallen, worden terzijde gelegd. Zie voor meer informatie: paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad.

Identifikator procedury: 84eb1b92-8639-4710-ad2a-19c628a3ee00

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: De procedure betreft een Europese aanbesteding onder het SAS-regime. Inschrijvers kunnen eerst een niet-bindende indicatieve Inschrijving indienen, waarna een gespreksronde kan plaatsvinden. Vervolgens dienen Inschrijvers een bindende definitieve Inschrijving in. Alleen deze definitieve Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de aanbestedingsleidraad.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 400 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Omdat het plafondbedrag met 20% is verhoogd bij Nota van inlichtingen 1, kiest de Kansspelautoriteit zorgvuldigheidshalve voor een rectificatie van de aankondiging. Gelet op het moment in de procedure, met nog een geplande nota van inlichtingen in het verschiet en voldoende inschrijftijd resterend, wordt de planning niet aangepast. Volledigheidshalve: in nota van inlichtingen 1 is ook kenbaar gemaakt dat gesprekken naar aanleiding van een eventuele indicatieve inschrijving op 9 december plaatsvinden.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Hulplijn OpenOverGokken

Opis: De Kansspelautoriteit wenst door middel van deze Europese openbare aanbesteding een overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer aangaande het uitvoeren van de Hulplijnfunctie binnen het platform OpenOverGokken. De Opdracht ziet op het zo nodig operationeel maken en vervolgens in stand houden van een laagdrempelige, onafhankelijke Hulplijn voor mensen die gokken, Naasten en andere betrokkenen, waarbij voldoende bereikbaarheid, continuïteit, deskundige ondersteuning, passende doorverwijzing en verantwoording zijn geborgd. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de Aanbestedingsleidraad. Voor de jaarlijkse prijs voor de uitvoering van de Hulplijn geldt een minimumprijs van € 700.000 inclusief btw per jaar en een plafondbedrag van maximaal € 1.200.000 inclusief btw per jaar. Inschrijvingen die hierbuiten vallen, worden terzijde gelegd. Zie voor meer informatie: paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Opcje:

Opis opcji: Er is sprake van verlengingsopties.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van 36 maanden met de mogelijkheid de overeenkomst tweemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 24 maanden.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 400 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Plan van aanpak

Opis: Plan van aanpak

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 27

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Visie op informatie en rapportage

Opis: Visie op informatie en rapportage

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kwaliteit van het team

Opis: Kwaliteit van het team

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 18

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Casuïstiek 4a: Jongvolwassene met oplopende schulden en studie-uitval

Opis: Casuïstiek 4a: Jongvolwassene met oplopende schulden en studie-uitval

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Casuïstiek 4b: Hulp bij Cruks-inschrijving

Opis: Casuïstiek 4b: Hulp bij Cruks-inschrijving

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Casuïstiek 4c: Ongeruste ouder van een minderjarige jongere die gokt

Opis: Casuïstiek 4c: Ongeruste ouder van een minderjarige jongere die gokt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: All-in inschrijfprijs per jaar voor uitvoering van de Hulplijn.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 12/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446540>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446540>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/01/2027 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Kansspelautoriteit - Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Kansspelautoriteit

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Kansspelautoriteit

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Kansspelautoriteit

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Kansspelautoriteit

Numer rejestracyjny: 53388344

Adres pocztowy: Anna van Buerenplein 45A

Miejscowość: 'S-GRAVENHAGE

Kod pocztowy: 2595DA

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Tobias van der Hoeven
E-mail: tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl
Telefon: +31 703021300
Adres strony internetowej: <http://www.kansspelautoriteit.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag
Miejscowość: 's-Gravenhage
Kod pocztowy: 2595 AJ
Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Kraj: Niderlandy
E-mail: info@rechtspraak.nl
Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: d96247ac-3414-4141-b332-930a0583cdf5-01

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: In vraag en antwoord 17 Nota van inlichtingen 1 is kenbaar gemaakt dat het plafondbedrag wijzigt. In navolging daarvan is het Prijzenblad aangepast. Inschrijvers wordt verzocht deze versie van het Prijzenblad te gebruiken bij de Inschrijving. Indien dit onverhoopt niet gebeurt, dan leidt dit niet tot uitsluiting - omdat de aangeboden prijs hetzelfde is en niet anders begrepen kan worden. Het plafondbedrag is gewijzigd van 1.000.000 EURO naar 1.200.000 EURO inclusief btw. Let op: Het plafondbedrag was en is inclusief btw. Dat geldt ook voor de in de aankondiging genoemde bedragen. Uit het verhoogde plafondbedrag volgt ook dat de prijsformule is aangepast. Zie verder vraag en antwoord 17 Nota van Inlichtingen 1.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b6792dfd-3021-425f-a9fe-82ca546722ff - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Podrodzaj ogłoszenia: 20
Ogłoszenie – data wysłania: 28/10/2026 09:40:19 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 750312-2026
Numer wydania Dz.U. S: 210/2026
Data publikacji: 29/10/2026