

753211-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi dostawy oprogramowania – Rozbudowa e-usług w Mieście Ostrów Wielkopolski
OJ S 219/2025 13/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Miasto Ostrów Wielkopolski

E-mail: zp@umostrow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rozbudowa e-usług w Mieście Ostrów Wielkopolski

Opis: Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa e-usług w Mieście Ostrów Wielkopolski.

Rozbudowa e-usług w zakresie umożliwiającym sprawne i efektywne świadczenie e-usług dla użytkowników zewnętrznych (np. obywateli), jak i użytkowników wewnętrznych (np. pracowników JST, szkół) jest niezbędne w celu dalszego poszerzenia zakresu spraw, które obywatele, placówki oświatowe, pracownicy JST mogą załatwić drogą elektroniczną.

Optymalizacja istniejących e-usług i procesów wewnątrz urzędowych pozwolą na sprawniejsze funkcjonowanie administracji publicznej. W zakresie działań dotyczących rozwoju e-usług przewiduje się utrzymanie obecnej infrastruktury w sieci oświatowej wraz z innowacjami oraz rozwój rozszerzenie usług skierowanych do mieszkańców, które pozwolą na sprawniejsze załatwianie spraw urzędowych drogą elektroniczną. W ramach tych operacji e-usługi będą wzmocnione o następujące usługi: 1. Stworzenie Platformy Informacyjno-Płatniczej składającej się z dwóch części: - Płatniczej – umożliwiającej zapłatę online swoich zobowiązań wobec Gminy, opcjonalnie pobrania szablonu polecenia przelewu, - Informacyjnej – prezentującej wybrane zobowiązania podatkowe oraz cywilnoprawne, historię ich płatności, stan rozliczeń, a także szczegółowe informacje dotyczące tych zobowiązań, w tym możliwość pobrania decyzji podatkowej, 2. System Kompleksowej obsługi jednostki posiadający podsystemy: - Elektronicznego obiegu dokumentacji, który zapewni usystematyzowaną i skuteczną wymianę dokumentów pomiędzy użytkownikami oraz przyniesie wymierne korzyści w postaci obniżenia nakładu czasu i kosztów ponoszonych na obsługę dokumentacji poprzez integrację z platformą ePUAP, E-Doręczenia, Platformą elektronicznego fakturowania i systemami dziedzinowymi Urzędu Miejskiego. - Administracyjny ułatwiający administrowanie jego zasobami bazodanowymi oraz sterowanie i ochronę dostępu do tych zasobów wraz z pełnym monitoringiem. Zapewnia to pełną ochronę danych zgodnie z wymogami polskiego prawa. - Ewidencyjny w zakresie podstawowej ewidencji ludności wraz z obsługą wydziału spraw obywatelskich oraz pełną obsługą wyborów (od lokalnych po prezydenckie). Umożliwia także efektywne prowadzenie ewidencji kadrowej. - Otoczenia Finansowo-Księgowo-Budżetowego, który stanowi dopełnienie systemu Księgowości Budżetowej budując dla niego bazę rozrachunkową w zakresie ewidencjonowania i rozliczania księgowego majątku oraz mienia komunalnego, z możliwością zastąpienia dotychczasowych systemów obsługujących podatki lokalne, obliczania rozliczania wynagrodzeń dla pracowników Urzędu, rejestr umów,

zaangażowania i zobowiązań, a także ewidencjonowania i rozliczania mandatów oraz zastąpienie dotychczasowego systemu Księgowości Budżetowej.

Identyfikator procedury: 211b28ee-c124-4393-9e8e-482336f00c38

Wewnętrzny identyfikator: WRM.RZP.271.34.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48444000 System rachunkowy, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48311000 Pakiety oprogramowania do zarządzania dokumentami, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 7222300 Usługi w zakresie technologii informacji

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Ostrów Wielkopolski

Podpodział krajowy (NUTS): Kaliski (PL416)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Rozbudowa e-usług w Mieście Ostrów Wielkopolski

Opis: Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa e-usług w Mieście Ostrów Wielkopolski.

Rozbudowa e-usług w zakresie umożliwiającym sprawne i efektywne świadczenie e-usług dla użytkowników zewnętrznych (np. obywateli), jak i użytkowników wewnętrznych (np. pracowników JST, szkół) jest niezbędne w celu dalszego poszerzenia zakresu spraw, które obywatele, placówki oświatowe, pracownicy JST mogą załatwić drogą elektroniczną.

Optymalizacja istniejących e-usług i procesów wewnątrz urzędowych pozwolą na sprawniejsze funkcjonowanie administracji publicznej. W zakresie działań dotyczących rozwoju e-usług przewiduje się utrzymanie obecnej infrastruktury w sieci oświatowej wraz z innowacjami oraz rozwój rozszerzenie usług skierowanych do mieszkańców, które pozwolą na sprawniejsze załatwianie, spraw urzędowych drogą elektroniczną. W ramach tych operacji e-usługi będą wzmocnione o następujące usługi: 1. Stworzenie Platformy Informacyjno-Płatniczej składającej się z dwóch części: - Płatniczej – umożliwiającej zapłatę online swoich zobowiązań wobec Gminy, opcjonalnie pobrania szablonu polecenia przelewu, - Informacyjnej – prezentującej wybrane zobowiązania podatkowe oraz cywilnoprawne, historię ich płatności, stan rozliczeń, a także szczegółowe informacje dotyczące tych zobowiązań, w tym możliwość pobrania decyzji podatkowej, 2. System Kompleksowej obsługi jednostki posiadający podsystemy: - Elektronicznego obiegu dokumentacji, który zapewni usystematyzowaną i skuteczną wymianę dokumentów pomiędzy użytkownikami oraz przyniesie wymierne korzyści w postaci obniżenia nakładu czasu i kosztów ponoszonych na obsługę dokumentacji poprzez

integracje z platformą ePUAP, E-Doręczenia, Platformą elektronicznego fakturowania i systemami dziedzinowymi Urzędu Miejskiego. - Administracyjny ułatwiający administrowanie jego zasobami bazodanowymi oraz sterowanie i ochronę dostępu do tych zasobów wraz z pełnym monitoringiem. Zapewnia to pełną ochronę danych zgodnie z wymogami polskiego prawa. - Ewidencyjny w zakresie podstawowej ewidencji ludności wraz z obsługą wydziału spraw obywatelskich oraz pełną obsługą wyborów (od lokalnych po prezydenckie). Umożliwia także efektywne prowadzenie ewidencji kadrowej. - Otoczenia Finansowo-Księgowo-Budżetowego, który stanowi dopełnienie systemu Księgowości Budżetowej budując dla niego bazę rozrachunkową w zakresie ewidencjonowania i rozliczania księgowego majątku oraz mienia komunalnego, z możliwością zastąpienia dotychczasowych systemów obsługujących podatki lokalne, obliczania rozliczania wynagrodzeń dla pracowników Urzędu, rejestr umów, zaangażowania i zobowiązań, a także ewidencjonowania i rozliczania mandatów oraz zastąpienie dotychczasowego systemu Księgowości Budżetowej.

Wewnętrzny identyfikator: WRM.RZP.271.34.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48311000 Pakiety oprogramowania do zarządzania dokumentami, 48444000 System rachunkowy, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kaliski (PL416)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 16 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości: 120 000,00 PLN (słownie: sto dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).

Termin składania ofert: 25/11/2025 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/11/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: art. 515 ust.1 pkt 1 Pzp

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Miasto Ostrów Wielkopolski

Numer rejestracyjny: REGON 250855512

Adres pocztowy: al. Powstańców Wielkopolskich 18

Miejscowość: Ostrów Wielkopolski

Kod pocztowy: 63-400

Podpodział krajowy (NUTS): Kaliski (PL416)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Referat Zamówień Publicznych

E-mail: zp@umostrow.pl

Telefon: +48 62 58 22 301

Adres strony internetowej: www.umostrow.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 718503-2025

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8dfe45da-4913-4502-886d-175ad20337d5 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 12/11/2025 10:59:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 753211-2025

Numer wydania Dz.U. S: 219/2025

Data publikacji: 13/11/2025