

753578-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk

OJ S 211/2026 30/10/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: OCMW Kortrijk

E-mail: 8500@kortrijk.be

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk

Opis: Het OCMW Kortrijk lanceert dit bestek voor de verwerving, implementatie en ingebruikname van een spraak-naar-teksttoepassing. Deze oplossing moet medewerkers van het OCMW ondersteunen bij gesprekken, vergaderingen en terreinwerk door audio automatisch en betrouwbaar om te zetten naar tekst. De oplossing moet bijdragen aan: • Efficiëntieverhoging bij verslaggeving. • Correcte en uniforme registraties van gesprekken. • Verhoging van administratieve ontlasting.

Identyfikator procedury: 5e8a0d92-618c-4b42-a37e-b415663ba267

Wewnętrzny identyfikator: PPP0I4-3558/6793/2026/3558

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk

Opis: Het OCMW Kortrijk lanceert dit bestek voor de verwerving, implementatie en ingebruikname van een spraak-naar-teksttoepassing. Deze oplossing moet medewerkers van het OCMW ondersteunen bij gesprekken, vergaderingen en terreinwerk door audio automatisch en betrouwbaar om te zetten naar tekst. De oplossing moet bijdragen aan: • Efficiëntieverhoging bij verslaggeving. • Correcte en uniforme registraties van gesprekken. • Verhoging van administratieve ontlasting.

Wewnętrzny identyfikator: 2026/3558 1_1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wskaźnik finansowy

Opis kryterium selekcji: Financiële draagkracht bewezen door indienen offerte Minimumeisen: Louter door het indienen van een offerte verklaart de inschrijver de nodige financiële draagkracht te bezitten voor het kunnen uitvoeren van deze overheidsopdracht.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referenties Minimumeisen: Minimaal 3 referenties die de kandidaat heeft uitgevoerd gedurende de laatste 3 jaar in de welzijnssector of een gelijkaardige sector. Per referentie wordt een contactpersoon met de contactgegevens opgegeven van het bedrijf waarvoor dit werd opgezet.

Kryterium: Bezpieczeństwo w procesie przetwarzania, przechowywania i przesyłania informacji poufnych

Opis kryterium selekcji: Privacy, gegevensbescherming en informatiebeveiliging De inschrijver toont aan dat de voorgestelde oplossing conform is aan de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR). Aangezien binnen de opdracht persoonsgegevens en mogelijk ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens

worden verwerkt, moet de oplossing aantoonbaar voldoen aan de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming. Minimumeisen: De inschrijver voegt bij zijn offerte: • een volledig ingevulde verwerkersovereenkomst (bijlage A);

Kryterium: Bezpieczeństwo informacji

Opis kryterium selekcji: Transparentie inzake gegevensverwerking, cloud- en AI-componenten
De inschrijver toont aan dat de voorgestelde oplossing in overeenstemming is met de aanbevelingen en aandachtspunten van de Vlaamse Toezichtscommissie met betrekking tot cloudtoepassingen en AI-toepassingen die persoonsgegevens verwerken. De inschrijver moet voldoende transparantie bieden over de volledige verwerkingsketen van opname tot transcriptie en aflevering van het eindresultaat. Minimumeisen: De inschrijver voegt een gedetailleerd verwerkingsschema toe waarin minstens volgende elementen worden beschreven: • de volledige gegevensstroom vanaf de opname tot en met de aflevering van het transcript; • welke partijen betrokken zijn in elke verwerkingsstap; • in welke omgeving(en) de verwerking plaatsvindt (lokaal, cloud, datacenterlocaties, AI-modellen, enz.); • welke persoonsgegevens per stap worden verwerkt; • welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden toegepast per verwerkingsstap; • welke gegevens eventueel het grondgebied van de Europese Economische Ruimte verlaten en op welke rechtsgrond dit gebeurt; • vermeld voor alle verwerkings-, opslag- en back-uplocaties minstens het land en, indien beschikbaar, de regio of het datacenter. Vermeld dit zowel voor de verwerker als voor iedere subverwerker. Geef ook duidelijk aan of persoonsgegevens van buiten de EER toegankelijk zijn, bijvoorbeeld voor ondersteuning, beheer of incidentafhandeling. Hoe gedetailleerder en transparanter de beschrijving van de verwerkingsketen, hoe beter de aanbestedende overheid de conformiteit met de privacy- en veiligheidsvereisten kan beoordelen.

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Prijs

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Functionaliteiten en de mogelijkheden van de aangeboden software

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Koppelingen met bestaande softwaretoepassing

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: SLA (dienstverlening / onderhoudscontract / helpdesk)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Plan van aanpak

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3558/I4/2026>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 01/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00)

czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: OCMW Kortrijk

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Raad van State

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: OCMW Kortrijk

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: OCMW Kortrijk

Numer rejestracyjny: 0212.189.676

Adres pocztowy: Budastraat 27

Miejscowość: Kortrijk

Kod pocztowy: 8500

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Kraj: Belgia

E-mail: 8500@kortrijk.be

Telefon: +32 56244800

Adres strony internetowej: <http://www.ocmwkortrijk.be/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Raad van State

Numer rejestracyjny: BE 0931.814.266

Adres pocztowy: Wetenschapsstraat 33

Miejscowość: Brussel

Kod pocztowy: 1040

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Adres strony internetowej: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numer rejestracyjny: BE 0475.480.736
Miejscowość: Antwerpen / Anvers
Kod pocztowy: 2000
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Kraj: Belgia
E-mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51
Role tej organizacji:
Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: FPS Policy and Support
Numer rejestracyjny: BE 0671.516.647
Miejscowość: Brussels
Kod pocztowy: 1000
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1592d394-3501-4a6d-80a5-684f07910cb9 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 29/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 29/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 753578-2026
Numer wydania Dz.U. S: 211/2026
Data publikacji: 30/10/2026