

755936-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych – Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Sytemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU)

OJ S 220/2025 14/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Sytemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU)

Opis: 1. Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Sytemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 3. Sposób realizacji zamówienia określa projekt Umowy stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 5a875a42-128f-42da-9051-dd92998e3572

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.3.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Rakowiecka 26/30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-528

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji Centrala NFZ

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 992 423,81 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW: 1. Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp wykluczy z postępowania Wykonawcę: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa

skarbowego, o którym mowa w art. 258 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 Kodeks karny (Dz.U. z 2025 r. poz. 383), b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1488, z późn. zm.) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 930, z późn. zm.), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 1616, z późn. zm.), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 2. Zamawiający wykluczy również z postępowania Wykonawcę: 1) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy: a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego, b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za

jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny, c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną; 2) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 1 lit. a lub b; 3) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 4) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy Pzp, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób, niż przez wykluczenie Wykonawcy; 5) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych; 6) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 9 ustawy Pzp, który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności Zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 7) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 4. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH NA POTWIERDZENIE NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU: 1) Oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego zasoby, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; 2) Oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b i c, pkt 3, pkt 6, pkt 8, pkt 9, pkt 10 ustawy Pzp; 3) Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a i b, pkt 3 ustawy Pzp sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 4) Odpis lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do

rejestr lub ewidencji; 5) Oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 6) Oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Systemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU)

Opis: 1. Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Systemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 3. Sposób realizacji zamówienia określa projekt Umowy stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.3.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

Opcje:

Opis opcji: Nie dotyczy

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji Centrala NFZ i oddziały wojewódzkie NFZ.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 992 423,81 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU: 1. Wykonawca wykazał, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał lub wykonuje należycie: a) co najmniej jedną usługę z zakresu wdrożenia, albo wytworzenia i wdrożenia albo rozwoju systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii Java, IBM DB2 oraz AS 400 o wartości przekraczającej 5 000 000, 00 zł brutto, przy czym przez wartość usługi należy rozumieć łączną wartość faktur wystawionych w ramach usługi; oraz b) co najmniej jedną usługę utrzymania dedykowanej aplikacji lub systemu informatycznego wykorzystującego technologię Java oraz IBM DB2 w ramach której zadaniem Wykonawcy było usuwanie błędów aplikacji oraz rozwiązywanie problemów użytkowników dotyczących nieprawidłowego działania aplikacji lub systemu informatycznego, o wartości przekraczającej 1 000 000,00 zł brutto, przy czym przez wartość usługi należy rozumieć łączną wartość faktur wystawionych w ramach usługi. W przypadku, gdy jedna lub obie wskazane wyżej usługi nie zostały jeszcze wykonane, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pisemne referencje od podmiotu na rzecz którego usługa jest wykonywana. 2. Wykonawca skierował do realizacji zamówienia publicznego: I. Kierownika Projektu - co najmniej jedna osoba, która: 1) posiada umiejętności metodyki zarządzania projektami potwierdzone aktualnym certyfikatem na poziomie co najmniej PRINCE2Agile Foundation lub PRINCE2® Foundation lub AgilePM Foundation lub IPMA min. Level D lub PMP, potwierdzone tym dokumentem lub innym równoważnym dokumentem, który potwierdza umiejętności wymagane do uzyskania ww. certyfikatów (na potwierdzenie warunku udziału należy załączyć kopię certyfikatu) oraz 2) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w roli Kierownika Projektu i pełniła rolę Kierownik Projektu w co najmniej 2 przedsięwzięciach informatycznych związanych z budową lub rozwojem systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii J2EE realizowanych dla klienta zewnętrznego trwających przynajmniej 6 miesięcy każde i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto każde (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretne projekty potwierdzające spełnienie powyższego warunku, uwzględniając krótki opis projektu, w tym nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie, czas realizacji projektu oraz czas udziału w projekcie w roli Kierownika projektu, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) oraz 3) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz 4) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy). II. Analityka biznesowego - odpowiedzialnego za określenie szczegółowego zakresu potrzeb oraz wykonanie analiz systemowych - co najmniej dwie osoby, z których każda: 1) posiada udokumentowane co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie stosowania języka i technologii - SQL, XML, Java (w technologii J2EE) oraz 2) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie z przetwarzania transakcyjnego w rozproszonych aplikacjach WWW, zbudowanych w technologii J2EE z zastosowaniem języka XML, pracujących w środowisku sieci lokalnej LAN i rozległej WAN oraz 3) brała udział w co najmniej 1 projekcie w roli testera funkcjonalności i niezawodności oprogramowania oraz 5) brała udział w co najmniej 2 przedsięwzięciach informatycznych związanych z budową lub rozwojem systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii J2EE realizowanych dla klienta zewnętrznego na stanowisku Analityka biznesowego, trwających przynajmniej 6 miesięcy każde i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto każde (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) 4) oraz 5) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy)

oraz 6) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy). III. Projektanta/programistę - co najmniej trzy osoby, z których każda: 1) posiada udokumentowane co najmniej 2 letnie doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem języka i technologii: SQL, XML, Java (w technologii J2EE) oraz 2) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie praktyczne z przetwarzania transakcyjnego w rozproszonych aplikacjach WWW, zbudowanych w technologii J2EE z zastosowaniem języka XML, pracujących w środowisku sieci lokalnej LAN i rozległej WAN oraz 6) brała udział w co najmniej 1 projekcie w roli testera funkcjonalności i niezawodności oprogramowania, trwającym przynajmniej 6 miesięcy i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) oraz 3) brała udział w co najmniej 1 przedsięwzięciu informatycznym związanym z budową lub rozwojem systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii J2EE realizowanych dla klienta zewnętrznego na stanowisku Projektanta/Programisty, trwającym przynajmniej 6 miesięcy i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) oraz 4) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz 5) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy). IV. Specjalistę ds. jakości i testowania odpowiedzialnego za nadzór nad jakością produktów dostarczanych przez Wykonawcę w trakcie całości prac nad systemem - co najmniej jedna osoba, która: 1) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie przetwarzania transakcyjnego w aplikacjach opartych na języku Java (w technologii J2EE) oraz 2) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie praktyczne ze znajomości problemów zapewnienia jakości w systemach informatycznych pracujących w sieciach lokalnych LAN i rozległych WAN, znajomość problemów testowania oraz 3) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie stosowania SQL oraz 4) posiada doświadczenie na stanowisku Specjalisty ds. Jakości i testowania w co najmniej 2 przedsięwzięciach informatycznych związanych z budową lub rozwojem systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii J2EE realizowanych dla klienta zewnętrznego, trwającymi przynajmniej 6 miesięcy i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) oraz 5) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz 6) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy). V. Specjalista ds. wyceny metodą IFPUG odpowiedzialny za dokonanie oceny pracochłonności przy zastosowaniu analizy punktów funkcyjnych według metody IFPUG - co najmniej jedna osoba, która: 1) brała udział w co najmniej 1 projekcie w roli Specjalisty ds. wyceny metodą IFPUG, związanym z budową lub rozwojem systemu informatycznego dla klienta zewnętrznego trwającym powyżej 6 miesięcy i wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) 2) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz 3) posługuje się językiem angielskim co

najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy). Zamawiający zastrzega, że wykazane osoby nie mogą pełnić więcej niż jednej roli z wyjątkiem roli Specjalisty ds. wyceny metodą IFPUG.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Kwartalny koszt serwisu bieżącego – (C)

Opis: 35%

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Stawka kalkulacyjna brutto roboczogodziny serwisu dostosowawczego – (U)

Opis: 50%

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Liczebność zespołu rozwojowego – (D)

Opis: 15%

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia swojej oferty wadium w wysokości: 290 000,00 zł (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt tysięcy 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299). 4. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na rachunek bankowy: 77 1130 1017 0020 0734 8625 7421 z dopiskiem "Wadium – NFZ-BAG-SZP.251.1.3.2025 (Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Systemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU)). UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. 5. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania: 1) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w ustawie Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 2) z treści dokumentów powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty

wadium; 3) powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie; 4) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem, iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 5) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania; 6) wskazanie beneficjenta poręczenia lub gwarancji; 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum); 8) musi zostać złożone w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę poręczenia lub gwarancji. 7. W przypadku wniesienia wadium w formie: 1) pieniężnej - zaleca się, by dowód dokonania przelewu został dołączony do oferty; 2) poręczeń lub gwarancji - wymaga się, by oryginał dokumentu został złożony wraz z ofertą. 8. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp zostanie odrzucona. 9. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa ustawa Pzp.

Termin składania ofert: 04/12/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/12/2025 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Informacje dodatkowe: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej <https://nfz.ezamawiajacy.pl> (dalej jako: "Platforma Zakupowa" lub System). 2. Wejście na platformę poprzez link: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>. 3. Wykonawca przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, tj. bezpłatnie rejestrując się lub logując, w przypadku posiadania konta w Platformie Zakupowej, akceptuje warunki korzystania z Platformy, określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej <https://oneplace.marketplanet.pl/regulamin> oraz uznaje go za wiążący. 4. Instrukcja korzystania z Platformy Zakupowej w niniejszym postępowaniu znajduje się na Platformie Zakupowej Zamawiającego w zakładce „Regulacje i procedury procesu zakupowego”. 5. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 90 dni, tj. do dnia 3 marca 2026 r. r. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Niezwłocznie po otwarciu ofert na stronie prowadzonego postępowania zostanie zamieszczona informacja z otwarcia ofert.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Sposób realizacji zamówienia określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 2 do Specyfikacji

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: umowa o poufności stanowi załącznik do projektu Umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 14 dni

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. W niniejszym postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Organizacja rozpatrująca oferty: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Numer rejestracyjny: 1070001057

Adres pocztowy: Rakowiecka 26/30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-528

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Telefon: +48225726260

Adres strony internetowej: www.nfz.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 715199-2025
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji
Opis: Zmiana terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą. W związku z zadaniem pytaniami w postępowaniu oraz wniesionym odwołaniem do KIO, zachodzi konieczność przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą. Zmieniono termin składania i otwarcia ofert na: Termin składania ofert: 4 grudnia 2025 r. godz. 11.00. Data otwarcia ofert: 4 grudnia 2025 r. godz. 11.30. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 90 dni, tj. do dnia: 3 marca 2026 r.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3e61ec88-9be3-4fac-9d86-03a4c4d0bc71 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 13/11/2025 13:27:52 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 755936-2025
Numer wydania Dz.U. S: 220/2025
Data publikacji: 14/11/2025