757153-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Aankoop, implementatie en onderhoud van een planningstool voor het beheren van beschikbaarheden en het plannen van gesprekken
OJ S 212/2026 02/11/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap
E-mail: tactische.inkoop@vdab.be
Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Aankoop, implementatie en onderhoud van een planningstool voor het beheren van beschikbaarheden en het plannen van gesprekken
Opis: VDAB wenst een planningstool VDAB die bemiddelaars, klanten en partners ondersteunt. De planningstool biedt minstens ondersteuning voor: ● Beheer van beschikbaarheden (allocaties), zodat capaciteit op een flexibele en efficiënte manier kan worden gepland en ingezet. ● Correcte en actuele informatie over de boekingsopties, rekening houdend met onder meer de allocaties, sluitingsdagen, bestaande agenda-items, boekingsregels, … ● Eenvoudig en efficiënt inplannen van gesprekken (boekingen), zowel door interne VDAB-medewerkers als door klanten en partners, afhankelijk van de betrokken dienstverlening. ● Beheer en opvolging van geplande gesprekken (boekingen), inclusief wijzigingen en annuleringen. ● Integratie met agenda's en andere relevante VDAB-systemen, zodat informatie niet onnodig dubbel moet worden beheerd. ● Rapportering over allocaties, boekingsopties, boekingen en wachtlijsten, zowel ter ondersteuning van de operationele werking als voor opvolging en sturing door management. Doel is om 2000+ dagelijkse gebruikers van de planningstool zo duurzaam mogelijk te ondersteunen door een nieuwe performante planningstool te integreren, om de jaarlijks 280.000+ interne en externe toeleidingen met een gesprek zo efficiënt mogelijk te kunnen inplannen. Voor een meer uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht, wordt verwezen naar bijlage D (Beschrijving van de opdracht) bij deze selectieleidraad.
Identyfikator procedury: ba25bb49-9653-46ca-af18-d3d2849fa4a1
Wewnętrzny identyfikator: 2026/976/INK/I&T/RDT
Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48500000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego, 48330000 Pakiety oprogramowania do opracowywania harmonogramów i kontroli produkcji

2.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia

2.1.4. Informacje ogólne
Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia
Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001
Tytuł: 2026/976/INK/I&T/RDT - 1
Opis: VDAB wenst een planningstool VDAB die bemiddelaars, klanten en partners ondersteunt. De planningstool biedt minstens ondersteuning voor: ● Beheer van beschikbaarheden (allocaties), zodat capaciteit op een flexibele en efficiënte manier kan worden gepland en ingezet. ● Correcte en actuele informatie over de boekingsopties, rekening houdend met onder meer de allocaties, sluitingsdagen, bestaande agenda-items, boekingsregels, … ● Eenvoudig en efficiënt inplannen van gesprekken (boekingen), zowel door interne VDAB-medewerkers als door klanten en partners, afhankelijk van de betrokken dienstverlening. ● Beheer en opvolging van geplande gesprekken (boekingen), inclusief wijzigingen en annuleringen. ● Integratie met agenda's en andere relevante VDAB-systemen, zodat informatie niet onnodig dubbel moet worden beheerd. ● Rapportering over allocaties, boekingsopties, boekingen en wachtlijsten, zowel ter ondersteuning van de operationele werking als voor opvolging en sturing door management. Doel is om 2000+ dagelijkse gebruikers van de planningstool zo duurzaam mogelijk te ondersteunen door een nieuwe performante planningstool te integreren, om de jaarlijks 280.000+ interne en externe toeleidingen met een gesprek zo efficiënt mogelijk te kunnen inplannen. Voor een meer uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht, wordt verwezen naar bijlage D (Beschrijving van de opdracht) bij deze selectieleidraad.
Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie
Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania
Okres obowiązywania: 96 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/documents

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/forum

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/general

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 03/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: Overeenkomstig titel 2 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, gelden voor de Raad van State de volgende beroepstermijnen: Vordering tot schorsing (bij uiterst dringende noodzakelijkheid): Dient te worden ingesteld binnen een vervaltermijn van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van verzending van de

beslissing (kennisgeving van de selectiebeslissing of gunningsbeslissing) via elektronische middelen. Beroep tot nietigverklaring: Dient te worden ingesteld binnen een termijn van 60 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving van de beslissing of vanaf de publicatie van de aankondiging van de opdracht (wanneer het beroep gericht is tegen de opdrachtdocumenten zelf).

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap
Numer rejestracyjny: 0887010362_6508
Departament: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap - Afdeling Inkoop
Adres pocztowy: Koning Albert II-laan 15 - bus 514
Miejscowość: Sint-Joost-ten-Node
Kod pocztowy: 1210
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia
E-mail: tactische.inkoop@vdab.be
Telefon: +32 80030700
Adres strony internetowej: http://www.vdab.be
Profil nabywcy: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6508&includeOrganisationChildren=true
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: FOD Beleid en Ondersteuning
Numer rejestracyjny: BE001
Adres pocztowy: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Miejscowość: Brussel
Kod pocztowy: 1000
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Adres strony internetowej: https://bosa.belgium.be
Role tej organizacji:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Raad van State
Numer rejestracyjny: 0931814266
Adres pocztowy: Wetenschapsstraat 33
Miejscowość: Etterbeek
Kod pocztowy: 1040
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia
Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 93497376-3bd2-48f3-8d80-13fa38cf130e - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 757153-2026
Numer wydania Dz.U. S: 212/2026
Data publikacji: 02/11/2026