# 757900-2026 - Wyniki

**Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Dostawa opracowanego systemu informatycznego wraz z jego wdrożeniem oraz dostawą infrastruktury serwerowej, realizowanego w ramach projektu “Wsparcie Procesu Sprawiedliwej Transformacji poprzez Promocję Edukacji Wyższej**
**OJ S 212/2026 02/11/2026**
**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy**
**Dostawy**

## 1. Nabywca

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"
E-mail: zp@metropoliagzm.pl
Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

## 2. Procedura

### 2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa opracowanego systemu informatycznego wraz z jego wdrożeniem oraz dostawą infrastruktury serwerowej, realizowanego w ramach projektu “Wsparcie Procesu Sprawiedliwej Transformacji poprzez Promocję Edukacji Wyższej
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa opracowanego systemu informatycznego wraz z jego wdrożeniem oraz dostawą infrastruktury serwerowej, realizowanego w ramach projektu „Wsparcie Procesu Sprawiedliwej Transformacji poprzez Promocję Edukacji Wyższej”. 1) System informatyczny będzie stanowić kluczowe narzędzie informatyczne wspierające promocję edukacji wyższej oraz współpracę pomiędzy interesariuszami takimi jak uczelnie wyższe, instytucje publiczne oraz przedsiębiorstwa. Ma on się składać z dwóch powiązanych modułów: a) Moduł A – Platforma internetowa z Chatbotem AI, dostępna publicznie, skierowana do osób rozważających rozpoczęcie studiów wyższych, której celem jest wsparcie kandydatów przy podejmowaniu decyzji dotyczącej studiowania w regionie objętym projektem oraz wyborze kierunku studiów dostępnych w ofercie uczelni wyższych, które uczestniczą w projekcie. Moduł A obejmuje platformę internetową wraz z Chatbotem. b) Moduł B – Extranet dla pracowników uczelni wyższych, skierowany głównie do pracowników uczelni wyższych z regionu objętego projektem, którego celem jest wspieranie współpracy pomiędzy uczelniami, przedsiębiorstwami i instytucjami publicznymi. Moduł umożliwia udostępnianie zasobów, komunikację i współpracę między podmiotami, wyrażanie oczekiwań, zbierania opinii i sugestii dotyczących kierunków rozwoju uczelni oraz nowych specjalizacji, a także wspiera wyszukiwanie naukowców i wymianę zasobów. 2) Realizację projektu podzielono na V etapów: a) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa i koncepcja rozwiązania. Rozpoczęcie prac nastąpi nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy. W ramach Etapu I Wykonawca opracuje Harmonogram Szczegółowy zawierający dokładne terminy realizacji projektu, który podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego i stanowi podstawę dalszej realizacji zamówienia; b) Etap II - Prace programistyczne. Rozpoczęcie prac nastąpi po zakończeniu i odbiorze Etapu I oraz zatwierdzeniu Harmonogramu Szczegółowego. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac programistycznych równolegle dla Modułu A oraz Modułu B przez odrębne, dedykowane zespoły. Nie dopuszcza się realizacji prac nad

tymi modułami w sposób sekwencyjny; c) Etap III - Wdrożenie testowe Systemu. Rozpoczęcie prac nastąpi po zakończeniu i odbiorze Etapu II; d) Etap IV - Szkolenia i przygotowanie do startu. Rozpoczęcie prac nastąpi po zakończeniu i odbiorze Etapu III; e) Etap V - Uruchomienie produkcyjne Systemu i stabilizacja. Rozpoczęcie prac nastąpi po zakończeniu i odbiorze Etapu IV. Etap ten kończy się podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego nie później niż do dnia 14 grudnia 2026 r.
Identyfikator procedury: 610632f7-697b-4eac-a571-12f5c81bb2ab
Wewnętrzny identyfikator: ZP.270.13.2026
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30200000 Urządzenia komputerowe, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 48820000 Serwery

#### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska

#### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 748 528,66 PLN

#### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**
Dyrektywa 2014/24/UE
Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm, dalej: Pzp), w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. Pzp. 132 -

## 5. Część zamówienia

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa opracowanego systemu informatycznego wraz z jego wdrożeniem oraz dostawą infrastruktury serwerowej, realizowanego w ramach projektu “Wsparcie Procesu Sprawiedliwej Transformacji poprzez Promocję Edukacji Wyższej
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa opracowanego systemu informatycznego wraz z jego wdrożeniem oraz dostawą infrastruktury serwerowej, realizowanego w ramach projektu „Wsparcie Procesu Sprawiedliwej Transformacji poprzez Promocję Edukacji Wyższej”. 1) System informatyczny będzie stanowić kluczowe narzędzie informatyczne wspierające promocję edukacji wyższej oraz współpracę pomiędzy interesariuszami takimi jak uczelnie wyższe, instytucje publiczne oraz przedsiębiorstwa. Ma on się składać z dwóch powiązanych modułów: a) Moduł A – Platforma internetowa z Chatbotem AI, dostępna publicznie, skierowana do osób rozważających rozpoczęcie studiów wyższych, której celem jest wsparcie kandydatów przy podejmowaniu decyzji dotyczącej studiowania w regionie objętym projektem oraz wyborze kierunku studiów dostępnych w ofercie uczelni wyższych, które uczestniczą w projekcie. Moduł A obejmuje platformę internetową wraz z Chatbotem. b) Moduł B – Extranet dla pracowników uczelni wyższych, skierowany głównie do pracowników uczelni wyższych z regionu objętego projektem, którego celem jest wspieranie współpracy pomiędzy uczelniami,

przedsiębiorstwami i instytucjami publicznymi. Moduł umożliwia udostępnianie zasobów, komunikację i współpracę między podmiotami, wyrażanie oczekiwań, zbierania opinii i sugestii dotyczących kierunków rozwoju uczelni oraz nowych specjalizacji, a także wspiera wyszukiwanie naukowców i wymianę zasobów. 2) Realizację projektu podzielono na V etapów: a) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa i koncepcja rozwiązania. Rozpoczęcie prac nastąpi nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy. W ramach Etapu I Wykonawca opracuje Harmonogram Szczegółowy zawierający dokładne terminy realizacji projektu, który podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego i stanowi podstawę dalszej realizacji zamówienia; b) Etap II - Prace programistyczne. Rozpoczęcie prac nastąpi po zakończeniu i odbiorze Etapu I oraz zatwierdzeniu Harmonogramu Szczegółowego. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac programistycznych równolegle dla Modułu A oraz Modułu B przez odrębne, dedykowane zespoły. Nie dopuszcza się realizacji prac nad tymi modułami w sposób sekwencyjny; c) Etap III - Wdrożenie testowe Systemu. Rozpoczęcie prac nastąpi po zakończeniu i odbiorze Etapu II; d) Etap IV - Szkolenia i przygotowanie do startu. Rozpoczęcie prac nastąpi po zakończeniu i odbiorze Etapu III; e) Etap V - Uruchomienie produkcyjne Systemu i stabilizacja. Rozpoczęcie prac nastąpi po zakończeniu i odbiorze Etapu IV. Etap ten kończy się podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego nie później niż do dnia 14 grudnia 2026 r. 2. Szczegółowo opis zamówienia zawarto w: 1) w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, 2) w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ.
Wewnętrzny identyfikator: ZP.270.13.2026

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Dostawy
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30200000 Urządzenia komputerowe, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 48820000 Serwery

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 23/10/2026
Data zakończenia trwania: 14/12/2026

**5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 0

**5.1.6. Informacje ogólne**

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

**5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**
Rodzaj: Cena
Opis: Łączna cena brutto - 60 punktów.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 60
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość

Opis: Liczba godzin Asysty Technicznej - 15 punktów
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 15
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Okres gwarancji platformy - 10 punktów.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10
**Kryterium:**
Rodzaj: Jakość
Opis: Okres Gwarancji i wsparcia aktualizacji infrastruktury serwerowej - 15 punktów.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 15

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**
Brak umowy ramowej
**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**
Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza
Informacje o terminach odwołania: -
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"
Organizacja podpisująca umowę: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"

## 6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 243 239,57 PLN

**6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001**

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

**6.1.2. Informacje o zwycięzcach**

**Zwycięzca:**
Oficjalna nazwa: Alfavox Software Sp. z o.o.
**Oferta:**
Identyfikator oferty: Oferta4
Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001
Wartość przetargu: 2 243 239,57 PLN
Oferta została sklasyfikowana: tak
Pozycja oferty: 1
Oferta jest ofertą wariantową: nie
Podwykonawstwo: Nie
**Informacje dotyczące zamówienia:**
Identyfikator umowy: RW/110/2026
Data wyboru zwycięzcy: 24/08/2026
Data zawarcia umowy: 23/10/2026
**Informacje o funduszach Unii Europejskiej:**

Nazwa projektu lub programu finansowanego przez UE: Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji (2021/2027)
Identyfikator funduszy UE: Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021-2027
Organizacja podpisująca umowę: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"

#### 6.1.4. Informacje statystyczne

**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

## 8. Organizacje

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: "GÓRNOŚLĄSKO - ZAGŁĘBIOWSKA METROPOLIA"
Numer rejestracyjny: NIP: 6342901873
Numer rejestracyjny: REGON: 367882926
Adres pocztowy: ul. ul. Barbary 21A
Miejscowość: Katowice
Kod pocztowy: 40-053
Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)
Kraj: Polska
E-mail: zp@metropoliagzm.pl
Telefon: 327180730
Adres strony internetowej: https://bip.metropoliagzm.pl/
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/262199/notice/public/details
**Role tej organizacji:**
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja podpisująca umowę

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 40
Adres strony internetowej: https://www.gov.pl/web/uzp/o-kio
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://gzm.ezamawiajacy.pl/pn/GZM/demand/262199/notice/public/details
**Role tej organizacji:**
Organ odwoławczy

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Alfavox Software Sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: 5472099391
Adres pocztowy: ul. Ziębicka 35
Miejscowość: Poznań
Kod pocztowy: 60-164
Podpodział krajowy (NUTS): Poznański (PL418)
Kraj: Polska
E-mail: info@alfavox.com
Telefon: (61) 610 22 00
Adres strony internetowej: https://www.alfavox.com/pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://gzm.ezamawiajacy.pl/
**Role tej organizacji:**
Oferent
**Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001**

## Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5248567f-2aa9-4d62-b5e3-9b551aabafd2 - 02
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 30/10/2026 13:13:53 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 757900-2026
Numer wydania Dz.U. S: 212/2026
Data publikacji: 02/11/2026