763360-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w 2027 roku z podziałem na 17 części.
OJ S 213/2026 03/11/2026
Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
E-mail: cus@um.warszawa.pl
Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w 2027 roku z podziałem na 17 części.
Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz podopiecznych Ośrodków Pomocy Społecznej/Centrum Pomocy Społecznej Dzielnic m.st. Warszawy – zwanych „odbiorcami Usług”.Usługi są zadaniem zleconym gminy z zakresu administracji rządowej, a środki finansowe na ich realizację zapewnia Wojewoda Mazowiecki. Część 1 obejmująca Dzielnicę: Bemowo w wymiarze 1 760 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług -147 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 14 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 1 408 godz. Część 2 obejmująca Dzielnicę Białołęka w wymiarze 690 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług - 57,5 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług - 7 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 552 godz. Część 3 obejmująca Dzielnicę: Bielany w wymiarze 2 650 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 221 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 36 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 2 120 godz. Część 4 obejmująca Dzielnicę: Mokotów w wymiarze 2 830 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 236 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 17 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 2 264 godz. Część 5 obejmująca Dzielnicę Ochota w wymiarze 900 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 75 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 12 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 720 godz. Część 6 obejmująca Dzielnicę: Praga-Południe w wymiarze 4 000 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 333 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba

odbiorców Usług- 29 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 3 200 godz. Część 7 obejmująca Dzielnicę: Praga-Północ w wymiarze 1 270 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 106 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 9 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 1 016 godz. Część 8 obejmująca Dzielnicę: Rembertów w wymiarze 90 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 7,5 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług-1 osoba; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 72 godz. Część 9 obejmująca Dzielnicę: Śródmieście w wymiarze 8 600 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 717 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 47 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 6 880 godz. Część 10 obejmująca Dzielnicę: Targówek w wymiarze 3 900 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 325 godzi; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 34 osoby; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 3 120 godz. Część 11 obejmująca Dzielnicę: Ursus w wymiarze 1 740 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 145 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 24 osoby; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 1 392 godz. Część 12 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów w wymiarze 2 100 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 175 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 30 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 1 680 godz. Część 13 obejmująca Dzielnice: Wawer, Wesoła w wymiarze 2 400 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 200 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 18 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 1 920 godz. Część 14 obejmująca Dzielnice: Włochy w wymiarze 220 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 18 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 5 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 176 godz. Część 15 obejmująca Dzielnicę: Wola w wymiarze 7 350 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 612,5 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 38 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 5 880 godz. Część 16 obejmująca Dzielnicę: Żoliborz w wymiarze 2 150 godzin, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług- 179 godz; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług- 18 osób; min. wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia- 1 720 godz. Część 17 obejmująca świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych nera rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem),niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica Bielany, m.st. Warszawa) w wymiarze maksymalnie 432 godz.w zależności od zlecenia przewidywana liczba godzin terapii wynosi: a) terapia psychologiczna– 96 godz. b) terapia pedagogiczna– 48 godz. c) terapia neurologopedyczna– 96 godz. d) terapia ręki /fizjoterapia– 96 godz. e) terapia komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC) w oparciu o system PCS, z wykorzystaniem aplikacji CoughDrop– 96 godz. łączna szacunkowa średnia mies. liczba godz.-36 godz; przewidywana średnia mies. liczba odbiorców- 1 osoba; min. wymiar godz. świadczonych terapii pełnym okresie realizacji zamówienia- 346,5 godz.
Identyfikator procedury: 03e9fe33-bd5a-4ab6-8891-fe6045ebfabe
Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/6/2026
Rodzaj procedury: Otwarta
Główne aspekty procedury: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art.139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona

badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia kwalifikacji oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy danej części zamówienia podstawowego jednego lub więcej zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług, w trybie zamówienia z wolnej ręki, na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamówienia te mogą zostać udzielone w okresie 3 lat od dnia zawarcia umowy dotyczącej danej części zamówienia podstawowego na warunkach określonych w Rozdziale III ust.15 SWZ oraz ustawie Pzp. 3.Zamawiający zastrzega, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane. 4.Zamawiający na podstawie art.95 ust.1 pzp wymaga, aby zakres i czynności określone w Opisie przedmiotu zamówienia związane z koordynowaniem i kontrolą świadczonych Usług były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę. Zamawiający stwierdza, że wykonywanie wszystkich czynności (tj. koordynacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi), stanowiących przedmiot zamówienia, polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22§1 Kodeksu pracy. 5.Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy/com. Szczegóły określa Rozdział V SWZ. 6.Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Szczegóły określa Rozdział X SWZ. 7.Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Szczegóły określa Rozdział XI SWZ. 8. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie.Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 9. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej i na zasadach określonych w Rozdziale XII SWZ. 10.Ofertę należy złożyć na wzorze Formularza Oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.Ofertę sporządza się w języku polskim, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (tj. postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) przez osobę działającą w imieniu wykonawcy,w formatach danych określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. 11.Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć: 1)oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania o którym mowa w Rozdziale IX ust.1 SWZ. 2) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania o którym mowa w Rozdziale X ust. 3 pkt 2 SWZ, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby; 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby na zasadzie art. 118 Pzp do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny

podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów; 4)odpis lub informację z KRS, CEIDG lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy /podmiotu udostępniającego zasoby jest umocowana do jego reprezentowania; 5) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania; 6) podmiotowy środek dowodowy w formie oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia; 7) Wykaz elementów ICT wykorzystywanych do realizacji zamówienia Załącznik nr 1 do formularza ofertowego); 8)dowód wniesienia wadium; 9) kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje oraz doświadczenie w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym (punktowane w części nr 17 w kryterium K2 – doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym). 12.Sposób, termin składania i otwarcia ofert zawiera Rozdział XVII. c.d. w punkcie 2.1.4

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne, 80340000 Usługi edukacji specjalnej, 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych, 85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczone przez ośrodki pobytowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: m.st. Warszawa

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Informacje dodatkowe: c.d.z pkt 2.1. 13.Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1.1. w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp tj: 1)będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz.U. z 2026 r. poz.95) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz.U. z 2025 r. poz.907, ze zm.), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2025 r. poz.1567), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności, jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 1.2.w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, tj. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 1.3.w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz.514), tj: 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 2)wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r.,o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765 /2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy. 1.4.w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014,str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.Urz. UE nr L 2025/2033 z 23.10.2025,), dalej: rozporządzenie 2025

/2033, które stanowią, że z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucz się Wykonawców z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub orga-nu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a lub b niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia. 14.Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia podmiotowych środków dowodowych: 1)oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej– Załącznik nr 4 do SWZ; 2) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp; 3)odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp; 4) wykazu usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie zgodnie z wzorem stanowiącym Zał. nr 6 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit.a SWZ); 5)wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym Zał. nr 7 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale: VII ust. 2 pkt 4 lit.b SWZ- dla części nr 1-16; w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit.c SWZ- dla części nr 17. 6) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp.; wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SWZ; 15.Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17), 16.Zamawiający nie wymaga złożenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 17.Zamawiający wymaga, aby świadczenie usługi, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowało: 1) produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dn.5 lipca 2018 r.o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa; 2) produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji. Niespełnienie powyższego wymagania skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art.226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 7

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 7

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Bemowo
Opis: Część 1 obejmująca Dzielnicę: Bemowo w wymiarze 1 760 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 147 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 14 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 1 408 godziny.
Wewnętrzny identyfikator: Część 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 1 obejmująca Dzielnicę: Bemowo

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust.1 pkt 1 SWZ–na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1-17, jeżeli wykaże, że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed

upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy–to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług–o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: –dla części nr 1 –40 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust.2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust.2 pkt 4 lit.a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia,o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum,z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust.1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ):(dotyczy części nr 1–16) – dla części nr 1–min. 6 osób świadczących usługi, w tym: 2 terapeutów zajęciowych, 2 pedagogów, 2 psychologów. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Zał. nr7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących

usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie -oświadcza w Załączniku nr7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3.Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust.2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4.Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5.Zamawiający wskazuje, stosownie do art.112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust.2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r.,z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust.1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków

udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 1 – 2 900,00 zł (słownie: dwa tysiące dziewięćset złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością

intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)" w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……". 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może

ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Białołęka
Opis: Część 2 obejmująca Dzielnicę Białołęka w wymiarze 690 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 57,5 godziny; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 7 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 552 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 2 obejmująca Dzielnicę: Białołęka

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą

/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 2 – 15 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 2 – min. 4 osoby świadczące usługi, w tym: 3 psychologów, 1 pedagog; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług

opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały

zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 2 – 1 100,00 zł (słownie: jeden tysiąc sto złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w

tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)" w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……". 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi

konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Bielany
Opis: Część 3 obejmująca Dzielnicę: Bielany w wymiarze 2 650 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 221 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 36 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 2 120 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 3 obejmująca Dzielnicę: Bielany

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla

części nr 3 – 61 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 3 – min. 13 osób świadczących usługi, w tym: 3 terapeutów zajęciowych, 4 pedagogów, 5 psychologów, 1 pielęgniarka/pielęgniarz. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą

realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 3 – 4 300,00 zł (słownie: cztery tysiące trzysta złotych 00 /100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Mokotów
Opis: Część 4 obejmująca Dzielnicę: Mokotów w wymiarze 2 830 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 236 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 17 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 2 264 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 4 obejmująca Dzielnicę: Mokotów

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 4 – 65 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 4 – min. 9 osób świadczących usługi, w tym: 1 opiekunka medyczna /opiekun medyczny, 1 pielęgniarka/pielęgniarz, 3 pedagogów, 1 fizjoterapeuta/fizjoterapeutka, 3 psychologów. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na

kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 4 – 4 600,00 zł (słownie: cztery tysiące sześćset złotych 00 /100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Ochota
Opis: Część 5 obejmująca Dzielnicę Ochota w wymiarze 900 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 75 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 12 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 720 godziny.
Wewnętrzny identyfikator: Część 5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 5 obejmująca Dzielnicę: Ochota

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 5 – 20 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 5 – min. 8 osób świadczących usługi, w tym: 4 psychologów, 1 terapeutka zajęciowa/terapeuta zajęciowy, 2 pedagogów specjalnych, 1 pedagog. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na

kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 5 – 1 400,00 zł (słownie: jeden tysiąc czterysta złotych 00 /100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0006

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Praga-Południe
Opis: Część 6 obejmująca Dzielnicę: Praga-Południe w wymiarze 4 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 333 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 29 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 3 200 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 6

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 6 obejmująca Dzielnicę: Praga-Południe

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 6 – 92 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 6 – min. 14 osób świadczących usługi, w tym: 2 opiekunów medycznych, 3 pielęgniarki/pielęgniarzy, 5 pedagogów, 1 logopeda, 1 psycholog, 1 fizjoterapeutka /fizjoterapeuta, 1 terapeutka zajęciowa/terapeuta zajęciowy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą

realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 6 – 6 600,00 zł (słownie: sześć tysięcy sześćset złotych 00 /100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0007

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Praga-Północ
Opis: Część 7 obejmująca Dzielnicę: Praga-Północ w wymiarze 1 270 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 106 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 9 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 1 016 godziny.
Wewnętrzny identyfikator: Część 7

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 7 obejmująca Dzielnicę: Praga-Północ

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 7 – 29 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 7 – min. 6 osób świadczących usługi, w tym: 2 psychologów, 4 pedagogów; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach,

jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 7 – 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0008

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Rembertów
Opis: Część 8 obejmująca Dzielnicę: Rembertów w wymiarze 90 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 7,5 godziny; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 1 osoba; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 72 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 8

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 8 obejmująca Dzielnicę: Rembertów

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 8 – 2 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 8 – min. 1 osoba świadcząca usługi, w tym: 1 pedagog. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach,

jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 8 – 140,00 zł (słownie: sto czterdzieści złotych 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0009

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Śródmieście
Opis: Część 9 obejmująca Dzielnicę: Śródmieście w wymiarze 8 600 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 717 godziny; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 47 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 6 880 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 9

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 9 obejmująca Dzielnicę: Śródmieście

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ–na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1-17, jeżeli wykaże, że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy–to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług–o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: –dla części nr 9 –198 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub

usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust.2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust.2 pkt 4 lit.a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust.1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ):(dotyczy części nr 1–16). – dla części nr 9– min. 21 osób świadczących usługi,w tym:1 opiekunka medyczna/opiekun medyczny, 5 pedagogów, 4 terapeutów, 2 pielęgniarki/pielęgniarzy, 2 asystentów osób niepełnosprawnych, 2 terapeutów zajęciowych, 1 pedagog specjalny, 3 psychologów, 1 fizjoterapeutka/fizjoterapeuta. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie

realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3.Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust.2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4.Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5.Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art.5 ust. 1 pkt 3 lit.a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8.Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9.W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art.124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11.Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 9 – 14 100,00zł (słownie: czternaście tysięcy sto złotych 00 /100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0010

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Targówek
Opis: Część 10 obejmująca Dzielnicę: Targówek w wymiarze 3 900 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 325 godziny; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 34 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 3 120 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 10

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 10 obejmująca Dzielnicę: Targówek

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 10 - 90 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 10 – min. 9 osób świadczących usługi, w tym: 2 pedagogów, 3 pielęgniarki /pielęgniarzy (w tym min. 2 o specjalności psychiatrycznej), 1 opiekunka medyczna/opiekun medyczny, 1 pracownik socjalny, 2 terapeutów zajęciowych; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą

realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 10 – 6 400,00 zł (słownie: sześć tysięcy czterysta złotych 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0011

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Ursus
Opis: Część 11 obejmująca Dzielnicę: Ursus w wymiarze 1 740 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 145 godziny; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 24 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 1 392 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 11

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 11 obejmująca Dzielnicę: Ursus

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 11 - 40 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 11 – min. 5 osób świadczących usługi, w tym: 2 pedagogów, 2 psychologów, 1 pielęgniarka/pielęgniarz. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą

specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 11 – 2 800,00 zł (słownie: dwa tysiące osiemset złotych 00 /100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0012

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnice: Ursynów, Wilanów
Opis: Część 12 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów w wymiarze 2 100 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 175 godziny; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 30 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 1 680 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 12

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 12 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 12 – 48 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16) – dla części nr 12 – min. 13 osób świadczących usługi, w tym: 2 terapeutów zajęciowych, 3 pedagogów, 7 psychologów, 1 pracownik socjalny. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę

świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 12 – 3 400,00 zł (słownie: trzy tysiące czterysta złotych 00 /100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0013

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnice: Wawer, Wesoła
Opis: Część 13 obejmująca Dzielnice: Wawer, Wesoła w wymiarze 2 400 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 200 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 18 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 1 920 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 13

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 13 obejmująca Dzielnice: Wawer, Wesoła

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 13 - 55 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 13 – min. 7 osób świadczących usługi, w tym: 2 opiekunów medycznych, 2 pielęgniarki/pielęgniarzy, 2 pedagogów, 1 asystent/asystentka osoby niepełnosprawnej. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na

kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ.Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 13 – 3 900,00 zł (słownie: trzy tysiące dziewięćset złotych 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0014

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnicę: Włochy
Opis: Część 14 obejmująca Dzielnice: Włochy w wymiarze 220 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 18 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 5 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 176 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 14

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 14 obejmująca Dzielnicę: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 14 - 5 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16) – dla części nr 14 – min. 2 osoby świadczące usługi, w tym: 1 terapeutka/terapeuta zajęciowy, 1 pedagog; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach,

jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5. Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8. Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9. W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – załącznik nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. 10. Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ.Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 14 – 360,00 zł (słownie: trzysta sześćdziesiąt złotych 00 /100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0015

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnicę: Wola
Opis: Część 15 obejmująca Dzielnicę: Wola w wymiarze 7 350 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 612,5 godziny; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 38 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 5 880 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 15

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 15 obejmująca Dzielnicę: Wola

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust.1 pkt 1 SWZ–na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1-17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: –dla części nr 15 -169 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli

usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit.a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust.1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1–16). – dla części nr 15–min. 17 osób świadczących usługi, w tym: 6 pedagogów, 1 opiekunka medyczna/opiekun medyczny, 1 fizjoterapeuta/fizjoterapeutka, 3 psychologów, 1 asystentka /asystent osoby niepełnosprawnej, 2 terapeutów zajęciowych, 1 pedagog specjalny, 1 pracownik socjalny, 1 terapeuta/terapeutka; Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie

realizacji umowy, w takiej liczbie, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3.Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4.Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5.Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art.41 ust.2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust.1 pkt 3lit.a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7. Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8.Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9.W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7,wykonawca wskazuje w oświadczeniu– zał.nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art.124 ust.2 Pzp. 10.Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11.Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie,w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ.Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ.Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 15 – 12 100,00 zł (słownie: dwanaście tysięcy sto złotych 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0016

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnicę: Żoliborz
Opis: Część 16 obejmująca Dzielnicę: Żoliborz w wymiarze 2 150 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 179 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 18 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 1 720 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 16

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 16 obejmująca Dzielnicę: Żoliborz

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 16 – 49 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy.

Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi (spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 1 pkt 35-36 oraz pkt 40 SWZ): (dotyczy części nr 1 – 16). – dla części nr 16 – min. 11 osób świadczących usługi, w tym: 1 psychoterapeuta /psychoterapeutka, 2 pedagogów, 1 fizjoterapeutka/fizjoterapeuta, 3 psychologów, 2 terapeutów zajęciowych, 1 pedagog specjalny, 1 terapeutka/terapeuta. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić w Załączniku nr 7 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. Zamawiający zastrzega, że liczba osób realizujących usługi w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie, aby

zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części i zatrudnia tę samą osobę świadczącą specjalistyczne usługi w kilku częściach, jednocześnie - oświadcza w Załączniku nr 7 do SWZ, że indywidualny wymiar czasu pracy tej osoby nie przekracza 60 godzin tygodniowo, niezależnie od liczby części zamówienia na jakie Wykonawca składa ofertę oraz że liczba osób świadczących specjalistyczne usługi zapewnia właściwą realizację przedmiotu zamówienia. 3.Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4. Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5.Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7.Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8.Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9.W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – zał.nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 Pzp. 10.Wykonawcy, którym wspólnie udzielono certyfikacji zdolności mogą powoływać się na udzieloną certyfikację oraz posługiwać się certyfikatem w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyłącznie w przypadku, w którym wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. 11.Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia lub część warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi

Opis: K2 – Stawka godzinowa brutto dla osób świadczących usługi - waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Wykonawca za zatrudnienie osób świadczących usługi przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 39,00 zł – 20,00 pkt, Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla osób świadczących usługi. Deklarowana stawka godzinowa dotyczy wynagrodzenia osób bezpośrednio świadczących usługi przy realizacji zamówienia w danej części. Zamawiający przyzna 20,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym zapewnienie każdej z tych osób wynagrodzenia za godzinę świadczenia usług w wysokości co najmniej 39,00 zł. Zamawiający przyzna 0,00 pkt, jeżeli Wykonawca zadeklaruje stawkę godzinową niższą niż 39,00 zł dla którejkolwiek z tych osób albo nie złoży w Formularzu ofertowym deklaracji dotyczącej wysokości tej stawki. Brak deklaracji nie będzie skutkował odrzuceniem oferty, lecz przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji

Opis: K3 – Zapewnienie osobom świadczącym usługi minimum dwóch (2) superwizji – waga 20% = 20,00 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Oferty, zawierającego deklarację o zapewnieniu osobom świadczącym usługi minimum 2 superwizji. Brak deklaracji skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w tym kryterium. W superwizji udział muszą wziąć wszyscy pracownicy zgłoszeni w Załączniku nr 2 do Umowy. Pierwsza superwizja przeprowadzona powinna być przez superwizora w terminie maj – czerwiec 2027 r., druga października – listopad 2027 r. Grupy nie mogą być większe niż 10 osobowe. Czas trwania jednej superwizji minimum 3 godz. Superwizor to osoba mająca ukończone modułowe szkolenie dotyczące wzmocnienia umiejętności interpersonalnych i społecznych, treningu superwizyjnego oraz praktyki superwizyjnej i superwizji pracy własnej.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 16 – 3 500,00 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych 00 /100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica

Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych
Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia

przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych,, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0017

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. Dzielnica Bielany.
Opis: Część 17 obejmująca świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica Bielany, m.st. Warszawa) w wymiarze w wymiarze maksymalnie 432 godziny; w zależności od zlecenia przewidywana liczba godzin terapii wynosi: a) terapia psychologiczna – 96 godzin, b) terapia pedagogiczna – 48 godzin, c) terapia neurologopedyczna – 96 godzin, d) terapia ręki/fizjoterapia – 96 godzin, e) terapia komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC) w oparciu o system PCS, z wykorzystaniem aplikacji CoughDrop – 96 godzin, łączna szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin terapii wyniesie 36 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców terapii wyniesie 1 osoba; minimalny wymiar godzin świadczonych terapii w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 346,5 godziny.
Wewnętrzny identyfikator: Część 17

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85121270 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne, 80340000 Usługi edukacji specjalnej, 85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych, 85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczone przez ośrodki pobytowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 17 obejmująca Dzielnicę: Bielany

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 7 części zamówienia w tym: na 6 części w zakresie części nr 1-16. Dodatkowo Wykonawca może złożyć ofertę na część nr 17 lub na samą część nr 17, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika

to z odrębnych przepisów: 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek udziału dla części nr 1 - 17, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał należycie minimum jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą /e swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2-3 usług – o łącznej ich wartości, nie mniejszej niż: – dla części nr 17 – 59 000,00 zł brutto, trwającą/e nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy. Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, odpowiadającą swoim rodzajem usłudze określonej w ust. 2 pkt 4 lit a. Wymaganą wartość brutto, określoną w ust. 2 pkt 4 lit. a, Wykonawca może wykazać przez wartość jednej usługi albo przez sumę wartości dwóch lub trzech usług. Każda z sumowanych usług musi odrębnie spełniać wymagania dotyczące rodzaju usługi i co najmniej sześciomiesięcznego nieprzerwanego okresu jej świadczenia, natomiast nie musi samodzielnie osiągać wymaganej wartości. W przypadku usług będących w trakcie wykonywania uwzględnia się wyłącznie wartość części faktycznie zrealizowanej do dnia upływu terminu składania ofert. W przypadku, gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o przedstawienie takich informacji lub dokumentów (art. 128 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu /umowy większy zakres usług, dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia, o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie dotyczące faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) skieruje do realizacji zamówienia osoby świadczące Usługi o następujących kwalifikacjach: spełniające wymogi określone w Rozdziale IV ust. 2 pkt 33-34 oraz pkt 38 SWZ)): (dotyczy części nr 17) – osobę/y świadczące usługi, w tym specjalista: 1)

psycholog, posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym porozumiewającym się za pomocą PCS na tablecie komunikacyjnym, 2) pedagog specjalny, posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym porozumiewającym się za pomocą PCS na tablecie komunikacyjnym, 3) neurologopeda, posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym porozumiewającym się za pomocą PCS na tablecie komunikacyjnym, 4) certyfikowany specjalista do prowadzenia terapii ręki, posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym porozumiewającym się za pomocą PCS na tablecie komunikacyjnym, 5) logopeda, neurologopeda, pedagog specjalny, psycholog, posiadający certyfikat/ kwalifikacje kierunkowe/uprawnienia do prowadzenia terapii komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC) posiadający minimum 2 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym porozumiewającym się za pomocą PCS na tablecie komunikacyjnym. Zamawiający zastrzega, iż od Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona za najkorzystniejszą zażąda przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnienie ww. warunku (wykazu osób – z wykorzystaniem załącznika nr 7 do SWZ). W odniesieniu do wymogu określonego w ust. 2 pkt 4 lit. b) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnił warunek, jeżeli wskazany certyfikowany specjalista do prowadzenia terapii ręki będzie posiadał imienne zaświadczenie/certyfikat: ukończenia formy doskonalenia zawodowego/szkolenia w zakresie prowadzenia diagnozy i terapii ręki i/lub w zakresie otrzymania tytułu terapeuty ręki, zgodne z wymogiem par. 23 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 28 maja 2019 r. w sprawie placówek doskonalenia nauczycieli (Dz. U. z 2019 r., poz. 1045). 3.Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 4.Zamawiający oceniając zdolność techniczną lub zawodową może na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. 5.Zamawiający wskazuje, stosownie do art. 112 ust. 3 ustawy Pzp, że dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie zostały określone w przepisach wykonawczych poziomy zdolności wykonawcy właściwe dla zamówień na usługi. W związku z powyższym warunki udziału w postępowaniu określone w ust. 2 pkt 4 zostały ustalone bez zastosowania takich poziomów zdolności. 6.W odniesieniu do możliwości wykazywania spełniania warunków udziału w postępowaniu za pomocą certyfikatu wykonawcy zamówień publicznych stosuje się postanowienia Rozdziału IX SWZ. W szczególności, do dnia 11 września 2029 r., z uwagi na art. 40 i art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, certyfikat dotyczący zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na usługi nie może zastępować podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim warunki udziału w niniejszym postępowaniu odnoszą się do kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 lit. a tiret drugie i trzecie tej ustawy. 7.Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu, posłużyć się certyfikatem Wykonawcy zamówień publicznych, jeżeli certyfikat ten potwierdza okoliczności wymagane przez Zamawiającego w zakresie braku podstaw wykluczenie lub spełniania warunków udziału w postępowaniu. 8.Złożenie albo wskazanie certyfikatu jest uprawnieniem Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga posiadania certyfikatu jako warunku udziału w postępowaniu i nie uzależnia możliwości ubiegania się o zamówienie od posiadania certyfikacji. 9.W przypadku posługiwania się certyfikatem, o którym mowa w pkt 7, wykonawca wskazuje w oświadczeniu – zał.nr 3 do SWZ, że będzie posługiwał się certyfikatem, oraz

podaje numer i oznaczenie certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, okres ważności certyfikacji oraz w zakresie których podstaw wykluczenia lub warunków udziału w postępowaniu będzie posługiwał się tym certyfikatem. Podanie powyższych informacji wraz z ofertą ma charakter fakultatywny. Niewskazanie certyfikatu w oświadczeniu składanym wraz z ofertą nie pozbawia Wykonawcy prawa do złożenia certyfikatu na późniejszym etapie postępowania zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych, zgodnie z art. 124 ust. 2 Pzp. Szczegółowy opis zawiera Rozdział IX SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: K1 – Cena oferty brutto

Opis: K1 – Cena oferty brutto – waga kryterium 60% = 60,00 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60,00 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2 – Doświadczenie zawodowe osób skierowanych do realizacji zamówienia w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym

Opis: K2 – doświadczenie zawodowe osób skierowanych do realizacji zamówienia w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym: waga 40% - maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 40,00 punktów. Zamawiający przyzna punkty za skierowanie do realizacji zamówienia: a) osobę spełniającą wymagania dotyczące kwalifikacji neurologopedy określone w warunku udziału w postępowaniu dla części 17, posiadającą co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym porozumiewającym się za pomocą PCS na tablecie komunikacyjnym – 20,00 pkt; b) osobę spełniającą wymagania dotyczące kwalifikacji specjalisty prowadzącego terapię ręki /fizjoterapeuty określone w warunku udziału w postepowaniu dla części nr 17, posiadającą certyfikat potwierdzający kwalifikacje do prowadzenia terapii ręki oraz co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu terapii z dzieckiem niewerbalnym porozumiewającym się za pomocą PCS na tablecie komunikacyjnym – 20,00 pkt Punkty za wymagania określone w pkt 1 lit. a i b przyznaje się niezależnie i sumuje. W każdym z tych zakresów oceniana jest jedna osoba wskazana przez Wykonawcę. Oferta może uzyskać w kryterium K2: 0,00 pkt, 20,00 pkt albo 40,00 pkt. Wykonawca może wskazać tę samą osobę do wykonywania obu rodzajów terapii. W takim przypadku Zamawiający przyzna 40,00 pkt wyłącznie wtedy, gdy osoba ta spełnia łącznie wymagania określone w pkt 1 lit. a i b, a Wykonawca potwierdzi jej kwalifikacje i doświadczenie dokumentami złożonymi wraz z ofertą. Doświadczenie ustala się na dzień upływu terminu składania ofert. Wymagane 3 lata oznaczają łączny okres doświadczenia, obejmujący również 2 lata wymagane w warunku udziału w postępowaniu. Dopuszcza się sumowanie okresów prowadzenia terapii z jednym dzieckiem lub z różnymi dziećmi spełniającymi opis określony w pkt 1. Okresów pokrywających się nie sumuje się wielokrotnie. W przypadku terapii nadal prowadzonej uwzględnia się okres do dnia upływu terminu składania ofert. Podstawą przyznania punktów są informacje wskazane w pkt 5 ppkt 2 Formularza ofertowego oraz dokumenty złożone wraz z ofertą, potwierdzające: a) kwalifikacje danej osoby – odpowiednio dyplomy, świadectwa lub

inne dokumenty potwierdzające wykształcenie i kwalifikacje wymagane w SWZ, w tym certyfikat potwierdzający kwalifikacje do prowadzenia terapii ręki; b) doświadczenie danej osoby – zaświadczenia, referencje lub inne dokumenty potwierdzające faktyczne prowadzenie terapii, pozwalające ustalić imię i nazwisko terapeuty, zakres terapii, daty jej prowadzenia oraz fakt, że dotyczyła dziecka niewerbalnego porozumiewającego się za pomocą symboli PCS na tablecie komunikacyjnym. Dokumenty należy przedłożyć bez danych umożliwiających identyfikację dziecka. Dokumenty składa się w formie i postaci określonych w SWZ. Niewskazanie osoby, brak informacji lub dokumentów niezbędnych do potwierdzenia wymagań albo niewykazanie co najmniej 3-letniego doświadczenia skutkuje przyznaniem 0,00 pkt w zakresie odpowiednio pkt 1 lit. a albo pkt 1 lit. b. Brak podstaw do przyznania punktów za jedną osobę nie wyłącza przyznania punktów za drugą osobę. Informacje i dokumenty służące przyznaniu punktów w kryterium K2 nie podlegają uzupełnieniu po upływie terminu składania ofert w celu uzyskania lub zwiększenia punktacji. Dopuszczalne wyjaśnienia nie mogą prowadzić do zmiany osoby ocenianej ani do rozszerzenia doświadczenia wskazanego w ofercie. Ocena spełniania minimalnych wymagań wynikających z warunku udziału w postępowaniu następuje odrębnie, na zasadach określonych w SWZ i ustawie Pzp.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-22a89ffa-a655-4351-8006-b317004f42b1
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale XVII SWZ. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 17 – 4 200,00 zł (słownie: cztery tysiące dwieście złotych 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku

wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/6/2026 - „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną w miejscu ich zamieszkania na terenie m.st. Warszawy (część nr 1 – 16) oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną, realizowanych w miejscu ich zamieszkania na rzecz dziecka z całościowym zaburzeniem rozwojowym (autyzmem), niewerbalnego, świadczonych w miejscu zamieszkania dziecka (dzielnica Bielany, m.st. Warszawa - część nr 17)” w okresie od 01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. - zamówienie w 17 częściach. – Część ……”. 11. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 16/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ (dla części nr 1-16); Załącznik nr 5a do SWZ (dla części nr 17).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2.Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami

niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust.1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2026 r. poz. 1263) jest objęty zwolnieniem od podatku VAT. 5. Szczegółowe zasady finansowania określa wzór umowy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym rozdziale nie przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu ani innemu podmiotowi, o którym mowa w zd. 1, pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawie Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp; 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Krajowej Izby

Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym albo wysłanie jej na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, jest równoznaczne z jej wniesieniem.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Numer rejestracyjny: 367226100
Adres pocztowy: ul. Skaryszewska 3
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-802
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: cus@um.warszawa.pl
Telefon: +48222774970
Faks: +48222774972
Adres strony internetowej: https://wsparcie.um.warszawa.pl/waw/centrum-uslug-spolecznych/zamowienia-publiczne
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://ezamowienia.gov.pl
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych
Numer rejestracyjny: 526-22-39-325
Departament: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres strony internetowej: https://www.gov.pl/web/uzp
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000
Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: https://op.europa.eu
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e924a817-1709-4268-a92c-d55f4d9783b2 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Podrodzaj ogłoszenia: 20
Ogłoszenie – data wysłania: 30/10/2026 13:39:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 763360-2026
Numer wydania Dz.U. S: 213/2026
Data publikacji: 03/11/2026