765388-2026 - Procedura konkurencyjna

Grecja – Usługi rozbudowy oprogramowania – Περιφερειακό Κέντρο Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης για Ασφαλή Τουρισμό (Πακέτο Εργασίας 4 – WP4, Ασφαλής Τουρισμός – Safe Tourism)
OJ S 214/2026 04/11/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
E-mail: d.papadopoulou@pvaigaiou.gov.gr
Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Περιφερειακό Κέντρο Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης για Ασφαλή Τουρισμό (Πακέτο Εργασίας 4 – WP4, Ασφαλής Τουρισμός – Safe Tourism)
Opis: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση του Πακέτου Εργασίας 4 (WP4) «Περιφερειακό Κέντρο Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης για Ασφαλή Τουρισμό» της Πράξης «Socioeconomic Development of Just Transition areas of the Region of North Aegean» (Project 101284802 – 2025-10-EL-LS-SETRNA): η δημιουργία και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου, πολυεπίπεδου και διαλειτουργικού συστήματος πρόληψης, επιτήρησης και έγκαιρης διαχείρισης συμβάντων ασφάλειας σε παράκτιες περιοχές της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου. Περιλαμβάνει τρεις (3) έξυπνους πολυλειτουργικούς πυλώνες παράκτιας ασφάλειας και περιβαλλοντικής παρακολούθησης, δίκτυο αισθητήρων πεδίου και οπτικής επιτήρησης, δεκαοκτώ (18) τηλεκατευθυνόμενα αυτόνομα επιφανειακά μέσα διάσωσης (USV) και ρομποτικά σωσίβια, ψηφιακή πλατφόρμα ενημέρωσης με εφαρμογή για κατοίκους και επισκέπτες, κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης και ελέγχου (Command & Control Center), ολοκλήρωση, δοκιμές και επιχειρησιακή επικύρωση, καθώς και τουλάχιστον τέσσερις (4) δράσεις εκπαίδευσης. Παραδοτέα: D4.1 – Τεχνικός σχεδιασμός και σχέδιο υλοποίησης του συστήματος Ασφαλούς Τουρισμού· D4.2 – Εγκατάσταση έξυπνων πυλώνων ασφάλειας παραλίας και εξοπλισμού υποστήριξης διάσωσης· D4.3 – Ψηφιακή πλατφόρμα και κεντρικό σύστημα διαχείρισης· D4.4 – Εκπαίδευση, δοκιμές και επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος Ασφαλούς Τουρισμού. Η αναλυτική περιγραφή περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης.
Identyfikator procedury: ceabe541-1232-4824-9123-e99d7c564870
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie
Główne aspekty procedury: Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, όπως ισχύει.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 35120000 Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa, 35112000 Sprzęt ratunkowy i awaryjny, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego, 72224000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΗ 1
Miejscowość: ΜΥΤΙΛΗΝΗ
Kod pocztowy: 81100
Podpodział krajowy (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)
Kraj: Grecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 564 102,56 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Η σύμβαση αποτελεί το υποέργο «Περιφερειακό Κέντρο Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης για Ασφαλή Τουρισμό» του έργου «Οικονομική Διαφοροποίηση στην Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου» (κωδικός έργου ΑΠΔΕ 101246513, ενάριθμος ΠΔΕ 2026ΕΠ08820000). Το έργο εντάχθηκε στη ΣΑ ΕΠ0882 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων με την υπ' αριθ. 1831 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (αρ. πρωτ. 2148/26-10-2026, ΑΔΑ: 96Θ9Η-Ξ1Ν) και χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Δανειακής Διευκόλυνσης του Δημόσιου Τομέα στο πλαίσιο του Πυλώνα ΙΙΙ του Μηχανισμού Δίκαιης Μετάβασης. Πρωτογενές αίτημα ΚΗΜΔΗΣ: ΑΔΑΜ 26REQ020103211· εγκεκριμένο αίτημα ΚΗΜΔΗΣ: ΑΔΑΜ 26REQ020103256.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Περιφερειακό Κέντρο Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης για Ασφαλή Τουρισμό (Πακέτο Εργασίας 4 – WP4, Ασφαλής Τουρισμός – Safe Tourism)
Opis: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση του Πακέτου Εργασίας 4 (WP4) «Περιφερειακό Κέντρο Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης για Ασφαλή Τουρισμό» της Πράξης «Socioeconomic Development of Just Transition areas of the Region of North Aegean» (Project 101284802 – 2025-10-EL-LS-SETRNA): η δημιουργία και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου, πολυεπίπεδου και διαλειτουργικού συστήματος πρόληψης, επιτήρησης και έγκαιρης διαχείρισης συμβάντων ασφάλειας σε παράκτιες περιοχές της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου. Περιλαμβάνει τρεις (3) έξυπνους πολυλειτουργικούς πυλώνες παράκτιας ασφάλειας και περιβαλλοντικής παρακολούθησης, δίκτυο αισθητήρων πεδίου και οπτικής επιτήρησης, δεκαοκτώ (18) τηλεκατευθυνόμενα αυτόνομα επιφανειακά μέσα διάσωσης (USV) και ρομποτικά σωσίβια, ψηφιακή πλατφόρμα ενημέρωσης με εφαρμογή για κατοίκους και επισκέπτες, κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης και ελέγχου (Command & Control Center), ολοκλήρωση, δοκιμές και επιχειρησιακή επικύρωση, καθώς και τουλάχιστον τέσσερις (4) δράσεις εκπαίδευσης. Παραδοτέα: D4.1 – Τεχνικός σχεδιασμός και σχέδιο υλοποίησης του συστήματος Ασφαλούς Τουρισμού· D4.2 – Εγκατάσταση έξυπνων πυλώνων ασφάλειας παραλίας και εξοπλισμού υποστήριξης διάσωσης· D4.3 – Ψηφιακή πλατφόρμα και κεντρικό

σύστημα διαχείρισης· D4.4 – Εκπαίδευση, δοκιμές και επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος Ασφαλούς Τουρισμού. Η αναλυτική περιγραφή περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 35120000 Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa, 35112000 Sprzęt ratunkowy i awaryjny, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego, 72224000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: ΜΥΤΙΛΗΝΗ
Kod pocztowy: 81100
Podpodział krajowy (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)
Kraj: Grecja
Informacje dodatkowe: ΟΠΩΣ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 22 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 564 102,56 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Identyfikator funduszy UE: Η σύμβαση εντάσσεται στην Πράξη «Socioeconomic Development of Just Transition areas of the Region of North Aegean» (Project 101284802 – 2025-10-EL-LS-SETRNA), Πυλώνας ΙΙΙ του Μηχανισμού Δίκαιης Μετάβασης (Just Transition Mechanism). Χρηματοδότηση (3.000.000,00 € με ΦΠΑ): 72% (2.160.000,00 €) δανειακή χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (FI No 99.261), 18% (540.000,00 €) επιχορήγηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Grant Agreement CINEA, Ref. Ares(2026)6647616 – 02/07/2026) και 10% (300.000,00 €) εθνικοί πόροι. Η σύμβαση αποτελεί υποέργο του έργου «Οικονομική Διαφοροποίηση στην Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου» (κωδικός έργου ΑΠΔΕ 101246513, ενάριθμος ΠΔΕ 2026ΕΠ08820000). Το έργο εντάχθηκε στη ΣΑ ΕΠ0882 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων με την υπ’ αριθ. 1831 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (αρ. πρωτ. 2148/26-10-2026, ΑΔΑ: 96Θ9Η-Ξ1Ν) και χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Δανειακής Διευκόλυνσης του Δημόσιου Τομέα στο πλαίσιο του Πυλώνα ΙΙΙ του Μηχανισμού Δίκαιης Μετάβασης.
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Informacje dodatkowe: Η σύμβαση αποτελεί το υποέργο «Περιφερειακό Κέντρο Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης για Ασφαλή Τουρισμό» του έργου «Οικονομική Διαφοροποίηση στην Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου» (κωδικός έργου ΑΠΔΕ 101246513, ενάριθμος ΠΔΕ 2026ΕΠ08820000). Το έργο εντάχθηκε στη ΣΑ ΕΠ0882 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων με την υπ’ αριθ. 1831 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (αρ. πρωτ. 2148/26-10-2026, ΑΔΑ: 96Θ9Η-Ξ1Ν) και χρηματοδοτείται από τον

Μηχανισμό Δανειακής Διευκόλυνσης του Δημόσιου Τομέα στο πλαίσιο του Πυλώνα ΙΙΙ του Μηχανισμού Δίκαιης Μετάβασης. Πρωτογενές αίτημα ΚΗΜΔΗΣ: ΑΔΑΜ 26REQ020103211· εγκεκριμένο αίτημα ΚΗΜΔΗΣ: ΑΔΑΜ 26REQ020103256.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: K1 – Συνολική αρχιτεκτονική και ολοκλήρωση υποσυστημάτων.
Opis: Συντελεστής βαρύτητας 15% επί της βαθμολογίας της τεχνικής προσφοράς· βαθμολογία 100–150 κατά την παρ. 2.3.1 της Διακήρυξης. Βαρύτητα (ποσοστό): 12
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: K2 – Έξυπνες υποδομές πεδίου.
Opis: Συντελεστής βαρύτητας 25% επί της βαθμολογίας της τεχνικής προσφοράς· βαθμολογία 100–150 κατά την παρ. 2.3.1 της Διακήρυξης. Βαρύτητα (ποσοστό): 20
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: K3 – Επιχειρησιακά μέσα και εξοπλισμός υποστήριξης διάσωσης.
Opis: Συντελεστής βαρύτητας 15% επί της βαθμολογίας της τεχνικής προσφοράς· βαθμολογία 100–150 κατά την παρ. 2.3.1 της Διακήρυξης. Βαρύτητα (ποσοστό): 12
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: K4 – Μεθοδολογία υλοποίησης, ολοκλήρωσης, δοκιμών, εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης.
Opis: Συντελεστής βαρύτητας 10% επί της βαθμολογίας της τεχνικής προσφοράς· βαθμολογία 100–150 κατά την παρ. 2.3.1 της Διακήρυξης. Βαρύτητα (ποσοστό): 8
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: K5 – Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακές Υποδομές.
Opis: Συντελεστής βαρύτητας 35% επί της βαθμολογίας της τεχνικής προσφοράς· βαθμολογία 100–150 κατά την παρ. 2.3.1 της Διακήρυξης. Περιλαμβάνει παράμετρο ανεξάρτητης αξιολόγησης ασφάλειας της προσφερόμενης λύσης (25 επιπλέον μονάδες). Βαρύτητα (ποσοστό): 28
Kryterium:
Rodzaj: Cena
Nazwa: Τιμή
Opis: Συγκριτικό κόστος κατά την παρ. 2.3.2 της Διακήρυξης. Βαρύτητα (ποσοστό): 20
Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Λi = 80 × (Bi / Bmax) + 20 × (Kmin / Ki), όπου Bi η σταθμισμένη βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς και Ki το συγκριτικό κόστος της προσφοράς (παρ. 2.3.2.2 της Διακήρυξης).

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://www.promitheus.gov.gr,https://www.pvaigaiou.gov.gr

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.promitheus.gov.gr
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: grecki
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: Εγγυητική επιστολή συμμετοχής ποσού 51.282,05 € (2% της εκτιμώμενης αξίας χωρίς ΦΠΑ), με ισχύ τουλάχιστον 90 ημέρες μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, ήτοι έως 07/03/2028 (παρ. 2.2.2 της Διακήρυξης).
Termin składania ofert: 08/12/2026 20:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 12 Miesiące
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 14/12/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: Ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ (www.promitheus.gov.gr), από την Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού στα γραφεία της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου, Κουντουριώτη 1, 811 00 Μυτιλήνη
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
Organizacja rozpatrująca oferty: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
Numer rejestracyjny: 1007.911.0001
Departament: Γενική Διεύθυνση Περιφερειακής Αγροτικής Οικονομίας, Κτηνιατρικής και Αλιείας
Adres pocztowy: Κουντουριώτη 1
Miejscowość: ΜΥΤΙΛΗΝΗ
Kod pocztowy: 81100
Podpodział krajowy (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)
Kraj: Grecja
Punkt kontaktowy: Δήμητρα Παπαδοπούλου, Γενική Διευθύντρια – Γενική Διεύθυνση Περιφερειακής Αγροτικής Οικονομίας, Κτηνιατρικής και Αλιείας, Καραντώνη 2, 811 00 Μυτιλήνη
E-mail: d.papadopoulou@pvaigaiou.gov.gr
Telefon: +30 2251046667-660

Adres strony internetowej: www.pvaigaiou.gov.gr
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://www.pvaigaiou.gov.gr/
Profil nabywcy: https://www.pvaigaiou.gov.gr/
Role tej organizacji:
Nabywca
Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002
Oficjalna nazwa: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Numer rejestracyjny: 1000.E00961.0001
Adres pocztowy: ΔΩΡΟΥ 7-9
Miejscowość: ΑΘΗΝΑ
Kod pocztowy: 10432
Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Kraj: Grecja
E-mail: grafeioproedrou@aepp.procurement.gr
Telefon: +302132141227
Faks: +302132141227
Adres strony internetowej: https://www.aeppprocurement.gr/
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000
Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: https://op.europa.eu
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c94f8461-9b1a-46da-8b90-a2369b51120b - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 02/11/2026 21:20:56 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: grecki
Numer publikacji ogłoszenia: 765388-2026
Numer wydania Dz.U. S: 214/2026
Data publikacji: 04/11/2026