

773286-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – „Świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w miejscu zamieszkania na terenie Kętrzyna od 01.01.2026 r. do 31.12.2028 r.” (36 miesięcy)

OJ S 225/2025 21/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE

E-mail: mopsketrzyn@miastoketrzyn.pl

Status prawny nabywcy: Grupa organów publicznych

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w miejscu zamieszkania na terenie Kętrzyna od 01.01.2026 r. do 31.12.2028 r.” (36 miesięcy)

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie miasta Kętrzyn, w miejscu ich zamieszkania lub pobytu od dnia 01 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. Usługi opiekuńcze świadczone będą u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób „trzecich”, a są jej pozbawione. 2. Świadczenie usług dla podopiecznego w miejscu jego zamieszkania lub pobytu ma na celu: 1) zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych, 2) zapewnienie kompleksowej opieki w domu chorego, 3) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. 3. Przewidywana liczba godzin usług wynosi około — 57 600 godzin przez okres 12 miesięcy, miesięcznie – 4000 godzin. 4. Zakres usług opiekuńczych obejmuje: 1) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznego (np. pomoc przy myciu, ubieraniu), 2) zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka, 3) utrzymanie w czystości bielizny osobistej i pościelowej podopiecznego, 4) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych — pomoc w dojściu do toalety, 5) kompleksowa opieka w utrzymaniu higieny osobistej osoby obłożnie chorej, kąpiel, pampersowanie, zapobieganie odleżynom, zmiana pozycji ciała w łóżku chorego 6) opiekę zalecaną przez lekarza — podawanie leków, okłady, nacieranie, 7) zakupy artykułów spożywczych i przemysłowych, 8) przygotowanie posiłku lub pomoc w jego przygotowaniu, karmienie chorego, 9) palenie w piecu, dostarczenie węgla, wody i drewna do mieszkania podopiecznego, 10) utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego, 11) utrzymywanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych, 12) zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept, 13) załatwianie spraw urzędowych, 14) współpracę z innymi instytucjami i organizacjami powołanymi do opieki nad chorym w domu, 15) organizowanie spacerów, 16) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań oraz pomoc w zaspakajaniu potrzeb duchowych, 17) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze. 5. Zamawiający wskazuje Wykonawcy osoby kwalifikujące się do przyznania usług i określa rodzaj i zakres w zależności od rodzaju

schorzenia stwierdzonego u podopiecznego. 6. Usługi opiekuńcze świadczone są w oparciu o decyzję administracyjną, która określa: 1) miejsce realizacji usługi, 2) czas jej trwania, 3) zasady odpłatności za zrealizowaną usługę, 4) szczegółowy zakres czynności do wykonania. 7. Usługi będą świadczone przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 20:00, oraz w zależności od stanu zdrowia podopiecznego także w dni wolne od pracy. Ilość godzin usług opiekuńczych świadczonych w środowisku zgodnie z ilością godzin przyznanych decyzją i w całości przyznana na opiekę nad chorym w domu. 8. Objęcie podopiecznego opieką musi nastąpić zgodnie z terminem określonym w decyzji MOPS. 9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznych, mającej wpływ na realizację usługi. 1) W przypadku śmierci osób u których usługi opiekuńcze były świadczone Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego najpóźniej w terminie 2 dni od śmierci tych osób w formie pisemnej. 10. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone przez wykonawcę, który posiada doświadczenie w opiece nad chorym w domu. 11. Rozliczenie za świadczone usługi odbywa się co miesiąc na podstawie przedłożonej Karty Pracy Opiekunki/Opiekuna, potwierdzonej podpisem przez podopiecznego. 12. Karta Pracy stanowi — załącznik nr 1 do umowy. 13. Przedmiot zamówienia określają kod i nazwa CPV: CPV-85.00.00.00-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej CPV 85.31.20.00-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych CPV-85.31.21.00-0 - Usługi opieki dziennej 14. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenie co najmniej 20 osób na stanowisku opiekuna. Zakres wykonywanych czynności przez zatrudnione osoby wskazany został w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia ust. 4. 15. Osoby zatrudnione na stanowisku opiekuna muszą spełniać następujące wymagania: 1) nie jest karana, 2) jest sprawna fizycznie i intelektualnie (w przypadku posiadania stopnia niepełnosprawności - stwierdzona niepełnosprawność nie może ograniczać zdolności do realizacji przedmiotu zamówienia), 3) jest zdolna do wykonywania prac fizycznych, 4) posiada kwalifikacje zawodowe w postaci co najmniej - kursu opiekuna/opiekunki domowej lub środowiskowej; 5) doświadczenie co najmniej 1 rok pracy w zawodzie odpowiadające kwalifikacjom zawodowym, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia— nie dotyczy czynności związanych z pracą wolontarystyczną, 6) posiada minimum podstawowe wykształcenie, 7) biegle posługuje się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne porozumiewanie się z osobami korzystającymi z usług opiekuńczych, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i personelem pomocy społecznej. 8) Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania osoby pełniącej funkcję koordynatora. 16. Wykonawca jest zobowiązany do okazania Zamawiającemu, na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, oryginałów dokumentów potwierdzających fakt zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę/ umowy zlecenia osób wykonujących czynności wymienione w ust. 4 Opisu przedmiotu zamówienia (zgłoszenia do ZUS czy też wydane pracownikowi potwierdzenie warunków zatrudnienia w terminie 3 dni od daty otrzymania wezwania). 17. Wykonawca zatrudni opiekunów na umowę o pracę lub umowę zlecenie zgodnie z przepisami kształtującymi umowy w przepisach Kodeksu Cywilnego lub Kodeksu Pracy na zasadach gwarantujących otrzymywanie przez pracownika minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej zgodni

Identyfikator procedury: 5e73c59d-033e-497a-99b3-73efa2c402e4
Wewnętrzny identyfikator: KIS.2612.3.2025
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc
noclegowych, 85312100 Usługi opieki dziennej

2.1.4. Informacje ogólne

Ta procedura zostanie wszczęta ponownie

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w miejscu zamieszkania na terenie Kętrzyna od 01.01.2026 r. do 31.12.2028 r.”
(36 miesięcy)

Opis: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca przedstawi wpis z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności dla podmiotów leczniczych, prowadzenia działalności medycznej lub użytkowania mienia związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 150.000,00 zł. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje przynajmniej jedną usługę opiekuńczą świadczoną dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób „trzecich”, a są jej pozbawione, trwającą nieprzerwalnie co najmniej 12 kolejnych miesięcy o wartości nie mniejszej niż 750.000 zł brutto. Wykaz wykonywanych usług stanowi załącznik nr 8 do SWZ. Jeżeli usługa jest w trakcie wykonywania, to część tej już zrealizowanej usługi musi mieć wartość nie mniejszą niż 500.000 zł brutto. b) dysponuje lub będzie dysponował: koordynatorem skierowanym do koordynacji przedmiotu zamówienia, który będzie posiadał kwalifikacje zawodowe, uprawnienia, doświadczenie i wykształcenie, niezbędne do wykonywania zamówienia publicznego, nie będzie karany, sprawny fizycznie i intelektualnie (w przypadku posiadania stopnia niepełnosprawności- stwierdzona niepełnosprawność nie może ograniczać zdolności do realizacji przedmiotu zamówienia), posiada kwalifikacje zawodowe w postaci co najmniej – kursu opiekuna/opiekunki domowej lub środowiskowej, posiada doświadczenie co najmniej 5 lat pracy w zawodzie odpowiadającym kwalifikacjom zawodowym, niezbędnym do realizacji przedmiotu zamówienia– nie dotyczy czynności związanych z pracą wolontarystyczną, minimum 20 osobami (oprócz koordynatora) skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia w roli opiekuna / opiekunki u osób ze szczególnymi potrzebami w tym u osób starszych, chorych i osób z niepełnosprawnościami, z których każda będzie spełniać

następujące wymagania: nie jest karana, jest sprawna fizycznie i intelektualnie (w przypadku posiadania stopnia niepełnosprawności - stwierdzona niepełnosprawność nie może ograniczać zdolności do realizacji przedmiotu zamówienia), jest zdolna do wykonywania prac fizycznych, posiada kwalifikacje zawodowe w postaci co najmniej - kursu Opiekun osób starszych, niepełnosprawnych oraz innymi kursami zapewniającymi podstawowe umiejętności konieczne do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi, doświadczenie co najmniej 1 rok pracy w zawodzie odpowiadające kwalifikacjom zawodowym, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia- nie dotyczy czynności związanych z pracą wolontarystyczną, posiada minimum podstawowe wykształcenie, biegle posługuje się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegle posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne porozumiewanie się z osobami korzystającymi z usług opiekuńczych, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i personelem pomocy społecznej.

Wewnętrzny identyfikator: KIS.2612.3.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych, 85312100 Usługi opieki dziennej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-5e73c59d-033e-497a-99b3-73efa2c402e4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-5e73c59d-033e-497a-99b3-73efa2c402e4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 129 600,00 zł (słownie: sto dwadzieścia dziewięć tysięcy sześćset złotych 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 PZP 3. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. 4. Wadium może być wnoszone wg wyboru wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 09 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 5. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego Pekao 93 1240 5598 1111 0011 4661 3769, z dopiskiem: „Wadium dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na realizację usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w miejscu zamieszkania na terenie Kętrzyna od 01.01.2026 r. do 31.12.2028 r.”, przed upływem terminu składania ofert. Wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego, Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert. 6. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym. 7. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 4 pkt 2-4, wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.

Termin składania ofert: 22/12/2025 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/12/2025 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1). 2.

Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia,

w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 3. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy PZP, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 4. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej. 5. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych". 6. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy PZP, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. 7. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE

Numer rejestracyjny: NIP: 7421044955

Numer rejestracyjny: REGON: 004451082

Adres pocztowy: ul. POCZTOWA 11

Miejscowość: Kętrzyn

Kod pocztowy: 11-400

Podpodział krajowy (NUTS): Olsztyński (PL622)

Kraj: Polska

E-mail: mopsketrzyn@miastoketrzyn.pl

Telefon: (89)751-29-01

Adres strony internetowej: <https://www.mopsketrzyn.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: UL. Postępu 17A

Miejscowość: WARSZAWA

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 77 01

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 58857e7f-7f92-484e-bfbb-585aae5f31bc - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/11/2025 18:01:57 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 773286-2025

Numer wydania Dz.U. S: 225/2025

Data publikacji: 21/11/2025