

773790-2025 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usługi utrzymania Systemu P1 (Elektroniczna platforma gromadzenia, analizy i udostępniania zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych)

OJ S 225/2025 21/11/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi utrzymania Systemu P1 (Elektroniczna platforma gromadzenia, analizy i udostępniania zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych)

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia są kompleksowe usługi utrzymania Systemu P1. Na przedmiot zamówienia składają się: A. świadczenie przez Wykonawcę Usług Gwarancyjnych na podstawie, w zakresie oraz terminie określonym w Projektowanych postanowieniach umowy, na które składają się następujące Usługi: a) Usługa Zarządzania Kodem, opisana w Załączniku nr 4 do Projektowanych postanowień umowy; b) Usługa Zarządzania Konfiguracją, opisana w Załączniku nr 4a do Projektowanych postanowień umowy; c) Usługa Utrzymania Dokumentacji, opisana w Załączniku nr 4b do Projektowanych postanowień umowy; d) Usługa Administracji Środowiskami, opisana w Załączniku nr 4c do Projektowanych postanowień umowy; e) Usługa Monitorowania Dostępności i Wydajności, opisana w Załączniku nr 4d do Projektowanych postanowień umowy; f) Usługa Administracji Systemem P1, opisana w Załączniku nr 4e do Projektowanych postanowień umowy; g) Usługa Usuwania Wad, opisana w Załączniku nr 4f do Projektowanych postanowień umowy; h) Usługa Instalacji, opisana w Załączniku nr 4g do Projektowanych postanowień umowy; i) Usługa Utrzymania Infrastruktury Projektu, opisana w Załączniku nr 4h do Projektowanych postanowień umowy; j) Usługa Działań Proaktywnych, opisana w Załączniku nr 4i do Projektowanych postanowień umowy; k) Usługa Zarządzania Wdrożeniami, opisana w Załączniku nr 4j do Projektowanych postanowień umowy; l) Usługa Nadzoru i Weryfikacji Wymogów Utrzymaniowych, opisana w Załączniku nr 4k do Projektowanych postanowień umowy; m) Usługa Zarządzania Bezpieczeństwem Infrastruktury Projektu, opisana w Załączniku nr 4l do Projektowanych postanowień umowy; B. przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz udzielenie licencji, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w Projektowanych postanowieniach umowy. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2.

Identyfikator procedury: a08dde6f-bca7-4976-973c-ad4e832d63aa

Poprzednie ogłoszenie: 576604-2025
Wewnętrzny identyfikator: ZRZ.270.103.2025
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Dubois 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-184

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. Szczegółowe informacje znajdują się w Rozdziale X SWZ. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 2 % maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt. 14.1.1 Projektowanych postanowień umowy. 3. Ze względu na specyfikę zamówienia Zamawiający wymaga sprawdzenia przez Wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia na miejscu u Zamawiającego (wgląd do dokumentacji /wizja lokalna). Szczegółowe informacje dot. wizji lokalnej zostały wskazane w Rozdziale III SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi utrzymania Systemu P1 (Elektroniczna platforma gromadzenia, analizy i udostępniania zasobów cyfrowych o zdarzeniach medycznych)

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia są kompleksowe usługi utrzymania Systemu P1. 2.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy. 3.

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP w zakresie: 1) wydłużenia okresu obowiązywania Umowy od dnia 1 grudnia 2026 do dnia 30 listopada 2027r.; 2) świadczenia przez Wykonawcę Usług Dodatkowych na które składają się następujące Usługi: a. Przeglądu, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 6 do Projektowanych postanowień umowy; b. Szkoleń, w zakresie i

na warunkach opisanych w Załączniku nr 7 do Projektowanych postanowień umowy; c. Inne, w zakresie i w sposób opisany w Załączniku nr 28 do Projektowanych postanowień umowy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 17/02/2026

Data zakończenia trwania: 30/11/2027

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 56 738 371,20 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: 1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany do 30 listopada 2026 r., a w przypadku zlecenia uruchomienia opcji przez Zamawiającego, maksymalnie do 30 listopada 2027 r. 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 05.01.2026r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium oceny ofert - Cena brutto (Cb) Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego i opcjonalnego. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym w pkt 3. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $Cb = (Cn / Co) \times 60$; 60% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: • Cb – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena brutto”, • Cn - najniższa cena brutto oferty spośród ofert podlegających ocenie, • Co – cena brutto w ocenianej ofercie. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kwalifikacje i doświadczenie personelu Wykonawcy: Kierownik projektu (Kp) Ocena punktowa w ramach przedmiotowego kryterium zostanie dokonana zgodnie z poniższym: Wykonawca otrzyma 10 punktów jeżeli wykaże, że osoba wskazana przez Wykonawcę do realizacji zamówienia w zakresie roli Kierownika projektu pełniła funkcję kierownika projektu w

co najmniej jednym projekcie zakończonym wdrożeniem systemu informatycznego w ochronie zdrowia o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 PLN brutto w ciągu ostatnich 5 lat.

Wykonawca wskaże niezbędne informacje do oceny przedmiotowego kryterium w pkt 5 Formularza ofertowego (rola: Kierownik projektu). Wykonawca otrzyma 0 punktów za brak wykazania dodatkowego doświadczenia Kierownika Projektu. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kwalifikacje i doświadczenie personelu Wykonawcy: Ekspert ds. hurtowni danych (Ehd)

Ocena punktowa w ramach przedmiotowego kryterium zostanie dokonana zgodnie z poniższym: Wykonawca otrzyma 10 punktów jeżeli wykaże, że do realizacji zamówienia będzie dysponował, Ekspertem ds. hurtowni danych posiadającym: • co najmniej 18 miesięczne doświadczenie, w konfiguracji, rozwiązywaniu problemów i wdrażaniu hurtowni danych, gdzie jest przetwarzanych minimum 20 mld rekordów przez system • co najmniej 6 miesięczne doświadczenie, w konfiguracji, rozwiązywaniu problemów i wdrażaniu hurtowni danych, gdzie jest przetwarzanych minimum 20 mld rekordów przez system w obszarze ochrony zdrowia w tworzeniu min. 2 projektów architektonicznych hurtowni danych, • znajomość standardu wymiany danych HL7-co najmniej 12 miesięczne doświadczenie w projekcie w którym wykorzystano standard HL7 CDA. Wykonawca wskaże niezbędne informacje do oceny przedmiotowego kryterium w pkt 5 Formularza ofertowego (rola: Ekspert ds. hurtowni danych).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kwalifikacje i doświadczenie personelu Wykonawcy: Ekspert ds. baz danych I (EbdI) - 1 osoba i Ekspert ds. baz danych II (EbdII) - 1 osoba Ocena punktowa w ramach

przedmiotowego kryterium zostanie dokonana zgodnie z poniższym: 1) Wykonawca otrzyma 5 pkt, jeżeli wykaże, że do realizacji zamówienia będzie dysponował Ekspertem ds. baz danych I posiadającym: • co najmniej 4- letnie doświadczenie w administracji baz danych EnterpriseDB, • co najmniej 4- letnie doświadczenie w zakresie projektowania i eksploatacji baz danych w architekturze klastra geograficznego EnterpriseDB. Wykonawca otrzyma 0 punktów za brak wykazania dodatkowego doświadczenia Eksperta ds. baz danych I.

Wykonawca wskaże niezbędne informacje do oceny przedmiotowego kryterium w pkt 5 Formularza ofertowego (rola: Ekspert ds. baz danych I). 2) Wykonawca otrzyma 5 pkt, jeżeli wykaże, że do realizacji zamówienia będzie dysponował, Ekspertem ds. baz danych II, który posiada: • co najmniej 4- letnie doświadczenie w administracji Percona XtraDB Cluster • co najmniej 4- letnie doświadczenie w zakresie projektowania i eksploatacji baz danych w architekturze klastra geograficznego Percona XtraDB Cluster Wykonawca wskaże niezbędne informacje do oceny przedmiotowego kryterium w pkt 5 Formularza ofertowego (rola: Ekspert ds. baz danych II). Wykonawca otrzyma 0 punktów za brak wykazania dodatkowego doświadczenia Eksperta ds. baz danych II. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Jakość usług (Z) – posiadanie certyfikatu zgodności z ISO 27001 w obszarze świadczonych usług Ocena punktowa w ramach przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie informacji wskazanych przez Wykonawcę w pkt 6 Formularza ofertowego, zgodnie z poniższym: • Wykonawca otrzyma 10 punktów za posiadanie certyfikatu na zgodność z ISO 270001 lub równoważnego wystawionego przez jednostkę certyfikującą akredytowaną przez Polskie Centrum Akredytacji lub inne równoważne jednostki europejskie. • Wykonawca otrzyma 0 punktów za brak certyfikacji Poprzez zwrot "równoważny"

Zamawiający rozumie certyfikat wystawiony przez uprawniony podmiot, który to certyfikat potwierdza spełnienie normy charakteryzującej się cechami właściwymi dla normy wymienionej przez Zamawiającego. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdział 2 ustawy PZP. 2. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 50 411 057,15 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum firm: FNK IT Sp. z o.o. i DETABLE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Lider uczestnika przetargu: FNK IT Sp. z o.o.

Oficjalna nazwa: Detable Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta Konsorcjum firm: FNK IT Sp. z o.o. i DETABLE Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 51 428 200,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa CeZ/232/2025

Data wyboru zwycięzcy: 14/10/2025

Data zawarcia umowy: 14/11/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum e-Zdrowia

Numer rejestracyjny: 5251575309

Adres pocztowy: Stanisława Dubois 5A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-184

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Telefon: +48 22 597 09 27

Adres strony internetowej: <https://cez.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Profil nabywcy: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 10828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: FNK IT Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: 365258388

Adres pocztowy: ul. TYTUSA CHAŁUBIŃSKIEGO 8
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-613
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: marek.stankiewicz@fnkit.pl
Telefon: +48 690 264 145

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Detable Sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe
Numer rejestracyjny: 520883273
Adres pocztowy: Al. Jana Pawła II 27
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-867
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia@detable.pl
Telefon: +48 501 213 958

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7b826e4b-0407-4677-9dba-c158a54b2bda - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 20/11/2025 13:44:47 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 773790-2025

Numer wydania Dz.U. S: 225/2025

Data publikacji: 21/11/2025