

78070-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

E-mail: procurement@ema.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Provision of outsourced IT Service Desk

Opis: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identyfikator procedury: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Wewnętrzny identyfikator: EMA/2025/OP/0006

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet

address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Provision of outsourced IT Service Desk

Opis: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Wewnętrzny identyfikator: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 592862-2025

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 19/02/2026

Adres dokumentów zamówienia: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Funding and Tenders Portal

Adres URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: bułgarski, czeski, duński, niemiecki, grecki, angielski, hiszpański, estoński, fiński, francuski, irlandzki, chorwacki, węgierski, włoski, litewski, łotewski, maltański, niderlandzki, polski, portugalski, rumuński, słowacki, słoweński, szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 9 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 2

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency
Numer rejestracyjny: EMEA
Departament: Information Management Division
Adres pocztowy: Domenico Scarlattiilaan 6
Miejscowość: Amsterdam
Kod pocztowy: NL-1083
Podpodział krajowy (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Kraj: Niderlandy
E-mail: procurement@ema.europa.eu
Telefon: +44 20 7418 8400
Adres strony internetowej: <https://www.ema.europa.eu>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Court of Justice of the European Union
Numer rejestracyjny: CURIA
Adres pocztowy: Rue du Fort Niedergrünwald
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: L-2925
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefon: +352 4303-1
Adres strony internetowej: <http://curia.europa.eu>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Commission
Numer rejestracyjny: EUCOM
Adres pocztowy: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Miejscowość: Brussels
Kod pocztowy: B-1050
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia
E-mail: procurement@ema.europa.eu
Telefon: +32 2 299 11 11
Adres strony internetowej: <https://commission.europa.eu/>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Submission deadline extension

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 78070-2026

Numer wydania Dz.U. S: 23/2026

Data publikacji: 03/02/2026