

784280-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

OJ S 228/2025 26/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

Opis: I. Przedmiotem zamówienia jest: 1. dostawa subskrypcji na 48 miesięcy dla Oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury Portalu PUE/eZUS (dalej: Oprogramowanie) zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II Załącznika nr 7 do SWZ, 2. wdrożenie dostarczonego Oprogramowania na wszystkich wskazanych przez ZUS elementach infrastruktury – wskazanych w Tabeli 1 - zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale III Załącznika nr 7 do SWZ, 3. świadczenia usługi opieki serwisowej Oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale IV Załącznika nr 7 do SWZ, 4. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów w wymiarze do 240 roboczogodzin zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale V Załącznika nr 7 do SWZ. Zamawiający gwarantuje zlecenie przeprowadzenia warsztatów w wymiarze min. 160 roboczogodzin. II. Termin wykonania zamówienia: 1. dostawa i wdrożenie Oprogramowania nastąpi w terminie do 120 dni od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż 01.01.2026 r. z zastrzeżeniem, że: 1.1. przekazanie do odbioru przez Zamawiającego projektu technicznego oraz projektu harmonogramu nastąpi w terminie do 15 dni od daty zawarcia Umowy; 1.2. dokumenty wskazane w pkt 1.1. będą podlegały zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy; 2. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów nastąpi do końca obowiązywania Umowy; 3. subskrypcje dla Oprogramowania (korzystanie z Oprogramowania) - 48 miesięcy od rozpoczęcia prac wdrożeniowych zgodnie z przedstawionym harmonogramem, o którym mowa w pkt 1.1.; 4. świadczenie opieki serwisowej Oprogramowania – od daty wskazanej w podpisanym przez Strony Protokole odbioru wdrożenia dostarczonego Oprogramowania do końca obowiązywania Umowy (Załącznik nr 9 do PPU).

Identyfikator procedury: 6cba5e21-391a-4afd-974d-5978147efe2f

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.149.2025-DZP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1. Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego – sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ. 3. Na podstawie art. 139 ust. 2 ustawy Pzp, Wykonawca nie składa JEDZ na etapie składania ofert. Wykonawcałoży JEDZ na podstawie wezwania Zamawiającego.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa Oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2000 r. poz. 1076 i 1086), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

Opis: I. Przedmiotem zamówienia jest: 1. dostawa subskrypcji na 48 miesięcy dla Oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury Portalu PUE/eZUS (dalej: Oprogramowanie) zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II Załącznika nr 7 do SWZ, 2. wdrożenie dostarczonego Oprogramowania na wszystkich wskazanych przez ZUS elementach infrastruktury – wskazanych w Tabeli 1 - zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale III Załącznika nr 7 do SWZ, 3. świadczenia usługi opieki serwisowej Oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale IV Załącznika nr 7 do SWZ, 4. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów w wymiarze do 240 roboczogodzin zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale V Załącznika nr 7 do SWZ. Zamawiający gwarantuje zlecenie przeprowadzenia warsztatów w wymiarze min. 160 roboczogodzin. II.

Termin wykonania zamówienia: 1. dostawa i wdrożenie Oprogramowania nastąpi w terminie do 120 dni od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż 01.01.2026 r. z zastrzeżeniem, że: 1.1. przekazanie do odbioru przez Zamawiającego projektu technicznego oraz projektu harmonogramu nastąpi w terminie do 15 dni od daty zawarcia Umowy; 1.2. dokumenty wskazane w pkt 1.1. będą podlegały zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy; 2. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów nastąpi do końca obowiązywania Umowy; 3. subskrypcje dla Oprogramowania (korzystanie z

Oprogramowania) - 48 miesięcy od rozpoczęcia prac wdrożeniowych zgodnie z przedstawionym harmonogramem, o którym mowa w pkt 1.1.; 4. świadczenie opieki serwisowej Oprogramowania – od daty wskazanej w podpisanym przez Strony Protokole odbioru wdrożenia dostarczonego Oprogramowania do końca obowiązywania Umowy (Załącznik nr 9 do PPU).

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.149.2025-DZP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 50 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 1. Warunek udziału w postępowaniu: 1) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał lub wykonuje należycie co najmniej jedno (1) zamówienie polegające na świadczeniu opieki serwisowej oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury IT, w okresie co najmniej 12 kolejnych miesięcy i jego wartość w tym okresie wynosiła co najmniej 300 000,00 PLN brutto (słownie złotych: trzysta tysięcy 00/100). Zamawiający uzna usługę wykonywaną za spełniającą ww. warunek, jeżeli była ona wykonywana należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, przed terminem składania ofert. W przypadku zamówienia na potwierdzenie ww. warunku, które obejmowało również realizację innych świadczeń, Zamawiający wymaga, aby usługa polegająca na świadczeniu opieki serwisowej oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury IT, wykonywana była w sposób ciągły przez okres co najmniej 12 miesięcy. Zamawiający uzna realizowaną usługę przez pełnych 12 kolejnych miesięcy, np. od 1 lutego do 31 stycznia roku następnego. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie dostaw/usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej dostawy/usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy

wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali dostawy/usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż polski złoty po kursie średnim NBP obowiązującym na dzień przekazania przez Zamawiającego Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenia o zamówieniu. Jeśli przekazanie ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej nastąpi w dniu, w którym NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający dokona przeliczenia po kursie średnim NBP obowiązującym w najbliższym dniu po dniu przekazania ogłoszenia o Zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej 2. Na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawca składa wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przez upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których te usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane lub są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku usług wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 9 do SWZ.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: 1. Warunek udziału w postępowaniu: 1) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie co najmniej jedno (1) zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury IT, a wartość tego zamówienia wynosiła co najmniej 3 000 000,00 PLN brutto (słownie złotych: trzy miliony 00/100). UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie dostaw/usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej dostawy/usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali dostawy/usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż polski złoty po kursie średnim NBP obowiązującym na dzień przekazania przez Zamawiającego Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej ogłoszenia o zamówieniu. Jeśli przekazanie ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej nastąpi w dniu, w którym NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający dokona

przeliczenia po kursie średnim NBP obowiązującym w najbliższym dniu po dniu przekazania ogłoszenia o Zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej 2. Na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawca składa wykaz dostaw wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, wartości, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane należycie; przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 8 do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena (C)

Opis: Całkowita cena oferty (C) - 70 % $C = (\text{najniższa całkowita cena oferty brutto} / \text{cena całkowita oferty badanej brutto}) \times 70$ (waga kryterium w %)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 (G)

Opis: Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 - 15% 1. W kryterium „Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 15,00 punktów. 2. Punktacja w ww. kryterium: 1) Gracze niszowi (Niche players) - 0 punktów 2) Wizjonerzy (Visionaries) - 2 punktów 3) Kandydaci (Challengers) - 7 punktów 4) Liderzy (Leaders) - 15 punktów 3. Zero (0) punktów otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt znajduje się w Pozycji Gracze niszowi oraz Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie znajduje się w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 a także Wykonawca, który wskazał pozycję w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 dla zaoferowanego produktu niezgodnie ze stanem faktycznym bądź nie wypełnił Tabeli 1 w pkt 1.6 Formularza oferty. 4. Kryterium „Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025” będzie rozpatrywana na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty w zakresie zaoferowanego produktu, którą Zamawiający zweryfikuje na podstawie rankingu dostępnego pod adresem: <https://www.gartner.com>

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czasowa skalowalność środowiska (M)

Opis: Czasowa skalowalność środowiska - 5% 1) W kryterium „Czasowa skalowalność środowiska” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2) Rozwiązanie i model licencjonowania muszą uwzględniać możliwość czasowego skalowania środowiska po stronie Zamawiającego, np. chwilowy up-scaling tj. uruchomienie monitorowania dodatkowych serwerów bez konieczności zmiany posiadanej subskrypcji Oprogramowania. 3) 5 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Automatyczne tworzenie linii bazowych (A)

Opis: Automatyczne tworzenie linii bazowych- 5% 1) W kryterium „Automatycznego tworzenia linii bazowych” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2) Oprogramowanie musi automatycznie tworzyć linie bazowe dla wszystkich zbieranych metryk, w tym dotyczących wydajności aplikacji (czasy odpowiedzi, procent błędów) dla poszczególnych zadań http/s czy wywołań usług sieciowych, poszczególnych zapytań bazodanowych, danych infrastrukturalnych (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci, wydajność i opóźnienie dysków, zajętość miejsca), parametrów sieciowych (generowany ruch, liczba pakietów, liczba pakietów odrzucanych, retransmisje). Linie bazowe muszą uwzględniać sezonowość, tj. zmienność w czasie. System monitoringu Oprogramowania na bazie linii bazowych musi automatycznie wykrywać odstępstwa od normy (przekroczenie wartości normalnych) i generować alerty. Operator musi mieć możliwość określenia dopuszczalnych poziomów odstępstw od normy na poziomie wartości lub procentu odchylenia lub sztywnych progów. 3) 5 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Konfiguracja wyjątków (W)

Opis: Konfiguracja wyjątków - 5% 1) W kryterium „Konfiguracja wyjątków” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2) Oprogramowanie musi poza domyślnym mechanizmem detekcji problemów, musi oferować możliwość konfiguracji tzw. wyjątków – odstępstwa od reguły, pozwalające na odrzucenie błędów technicznych, które nie mają wpływu na biznesowe działanie aplikacji, 3) 5 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Uzasadnienie zastrzeżenia dostępu do niektórych dokumentów zamówienia: Ochrona informacji szczególnie chronionych

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma Zakupowa Market Planet

Adres URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 200 000,00 zł (słownie złotych: dwieście tysięcy 00/100).

Termin składania ofert: 12/12/2025 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/12/2025 13:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI CHRONIONYCH 1. W celu przygotowania oferty Zamawiający udostępni wykonawcom „Wykaz systemów” (dalej: „dokumentacja”), który stanowi Załącznik nr 14 do SWZ. 2.

Udostępnienie dokumentacji wskazanej w pkt 1. nastąpi w trybie zdalnego dostępu do dedykowanego zasobu w ZUS najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia następującego po dniu przekazania podpisanej przez Zamawiającego Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 13 do SWZ, do zakończenia postępowania. Zasady dostępu do ww. dokumentacji określa Załącznik nr 13 do SWZ. 3. Dokumentacja, wskazana w pkt 1. zawiera informacje chronione Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, a zatem jej udostępnienie uzależnione jest od zawarcia z wykonawcą Umowy o poufności, stanowiącej Załącznik nr 13 do SWZ.

Udostępnienie Dokumentacji nastąpi na równych zasadach oraz w odniesieniu do wszystkich wykonawców, którzy podpiszą Umowę o poufności. 4. Przedstawiciel wykonawcy, w celu zawarcia Umowy o poufności przesyła Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy zakupowej, podpisany, za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, wypełniony egzemplarz Umowy o poufności, zgodny z Załącznikiem nr 13 do SWZ, wykazując jednocześnie prawo do reprezentacji wykonawcy. 5. W przypadku pozytywnej weryfikacji umocowania, prawidłowości danych wskazanych w Umowie o poufności oraz prawidłowości podpisu, Zamawiający w terminie 4 dni roboczych podpisze kwalifikowanym podpisem elektronicznym Umowę o poufności i prześle podpisaną egzemplarz wykonawcy wraz z instrukcją dostępu do dedykowanego zasobu. 6. Wykonawcy, od momentu opublikowania niniejszego Ogłoszenia zawierającego m.in. modyfikację pkt 2.3 SWZ, do którego załącznikiem jest Umowa o poufności, stanowiąca Załącznik nr 13 do SWZ (dalej: „Modyfikacja SWZ”), mają możliwość wystąpienia do Zamawiającego o udostępnienie dokumentacji wskazanej w pkt 1. Termin na korzystanie ze środków ochrony prawnej w zakresie treści udostępnionej dokumentacji będzie liczony od dnia jego udostępnienia tylko w sytuacji, gdy wykonawcy wystąpią o jego udostępnienie i prześlą wniosek o zawarcie Umowy o poufności niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 3 dni roboczych) po publikacji niniejszej Modyfikacji SWZ. W przypadku niedochowania ww. terminu Zamawiający uzna, że wykonawcy mieli możliwość zapoznania się z dokumentacją, wskazaną w pkt 1. od 7 dnia roboczego, liczonego od dnia publikacji niniejszej Modyfikacji SWZ. Wykonawcy, działając z należytą starannością, powinni zawrzeć Umowę o poufności niezwłocznie po publikacji niniejszej Modyfikacji SWZ, aby mieć możliwość zapoznania się z ww. dokumentacją. Zwłoka wykonawcy w zawarciu Umowy o poufności nie może stanowić podstawy domagania się o wydłużenie terminu składania ofert lub wykreowania terminu na składanie odwołania na treść SWZ w zakresie udostępnionej dokumentacji. Zamawiający zastrzega, że niniejsze terminy wpływają na możliwość skorzystania ze środków ochrony prawnej natomiast nie

uniemożliwiają uzyskania dostępu do dokumentacji wskazanej w pkt 1. w późniejszym terminie. Dokumentacja ta będzie udostępniana każdemu z wykonawców, który o niego wystąpi i zawrze stosowną Umowę o poufności do czasu składania ofert.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numer rejestracyjny: 5213017228

Departament: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-748

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefon: +48226671704

Faks: +48226671733

Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Faks: +48224587800

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 748231-2025

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: zmiana: 1) pkt. 2.1 ppkt II.1. - terminu dostawy i wdrożenia Oprogramowania z 60 na 120 dni 2) pkt. 5.1. ppkt II.1. - terminu dostawy i wdrożenia Oprogramowania z 60 na 120 dni 3) pkt 5.1.12. - zmiana terminu składania i otwarcia ofert

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d1d7881a-a6b4-49b1-a414-e4d2e8665089 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 25/11/2025 12:29:22 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 784280-2025

Numer wydania Dz.U. S: 228/2025

Data publikacji: 26/11/2025